



vanHouten & co  
Jaarverslag 2023

# Inhoudsopgave

Voorwoord	04
De organisatie	06
Raad van Toezicht	11

## **De onderdelen**

1. Jongerenwerk	14
2. Mantelzorgmakelaar en Consulent Welzijn	24
3. Cursus&co	30
4. Vrijwilligerscentrale	32
5. Steunpunt Mantelzorg	34
6. Opbouwwerk	38
7. Buurtbemiddeling	48
8. Hulp- en Klussendienst	54
9. Kwetsbare doelgroepen	56
10. MOTTO	62
11. Oekraïne	65
12. Netwerken	68
13. Bezetting locaties	71
14. Plannen voor 2024	74
15. Financiën	76

# Voorwoord

---

## Voor u ligt het jaarverslag 2023 van welzijnsorganisatie 'van Houten&co'.

2023 was een uitdagend jaar. Als organisatie die midden in de maatschappij staat, merken we als geen ander dat deze verandert. We zien de schade die Corona, een jaar na het stoppen van de beperkende maatregelen, heeft achtergelaten in de Houtense samenleving.

Daarnaast zien we een toename van eenzaamheid onder jongeren en ouderen, een toename van het aantal mantelzorgvragen en een toename van het aantal benodigde buurtbemiddelingen. Samen met de

afname van het aantal vrijwilligers, baart ons dit zorgen.

Voor de komende jaren zien we het dan ook als onze taak om de sociale infrastructuur in Houten te versterken zodat bovenstaande problemen het hoofd geboden kunnen worden. Nog meer als voorheen willen wij als 'van Houten&co' dé organisatie zijn die waardevolle verbindingen tot stand brengt. We willen er zijn voor alle inwoners van Houten, jong, oud, arm, rijk en zullen met inwoners in overleg gaan hoe we het welzijn van hen en hun buurtbewoners kunnen vergroten. Dat zullen we o.a. doen door meer

aanwezig te zijn in de wijken en ons nog meer toe te leggen op het werven, koppelen, faciliteren en boeien van vrijwilligers.

2023 was ook het jaar van het afscheid van onze gewaardeerde directeur-bestuurder Willy Lageveen. Na 22 jaar droeg zij in oktober het stokje aan mij over. Willy heeft de afgelopen jaren richting gegeven aan 'van Houten&co' en heeft een belangrijke rol gespeeld in de totstandkoming van de sociale infrastructuur die Houten nu heeft. Willy heeft een gezonde organisatie achtergelaten die goed verankerd is in de Houtense samenleving en mooie

verbindingen maakt met inwoners en o.a. voorliggende voorzieningen. De connectie met de voorliggende voorzieningen zal de komende jaren belangrijker dan ooit zijn. Dit wordt ondersteund door het belang dat aan preventie en welzijn toegedicht wordt door zorgpartners en de zorgverzekeraar. De resultaten van de samenwerking op het Sociaal Plein van zorgorganisaties en organisaties uit het voorliggende veld waren mooi en hoopgevend voor de toekomst.

Ik hoop u met dit jaarverslag een goed beeld te kunnen geven van wat 'van Houten&co' in 2023 voor de Houtense

samenleving heeft kunnen doen en wens u veel plezier met het lezen van dit jaarverslag.

We horen graag wanneer u vragen heeft of naar aanleiding hiervan met ons in gesprek wilt gaan.

Met vriendelijke groet,



Gertjan Kaaij, directeur-bestuurder 'van Houten&co'



# De organisatie 'van Houten&co'

## **Onze missie**

'van Houten&co' is de welzijnspartner die midden in de Houtense samenleving staat en inwoners in staat stelt hieraan actief deel te nemen. Actief meedoen, omdat het mensen in staat stelt zich te ontwikkelen en omdat het voor iedereen kansen biedt, ook in kwetsbare momenten. Meedoen doe je altijd samen

met anderen en samen leveren we een bijdrage aan een betrokken Houtense samenleving.

## **Visie**

Met een grote maatschappelijke betrokkenheid dragen wij als welzijnspartner bij aan de zelfredzaamheid en maatschappelijke

deelname van iedereen, jong en oud in Houten. In direct contact met inwoners weten we wat er speelt, kennen we mensen in kwetsbare situaties en weten samen met inwoners kansen te benutten. We stimuleren mensen om mee te doen en ondersteunen initiatieven waardoor we de sociale verbondenheid kunnen vergroten.

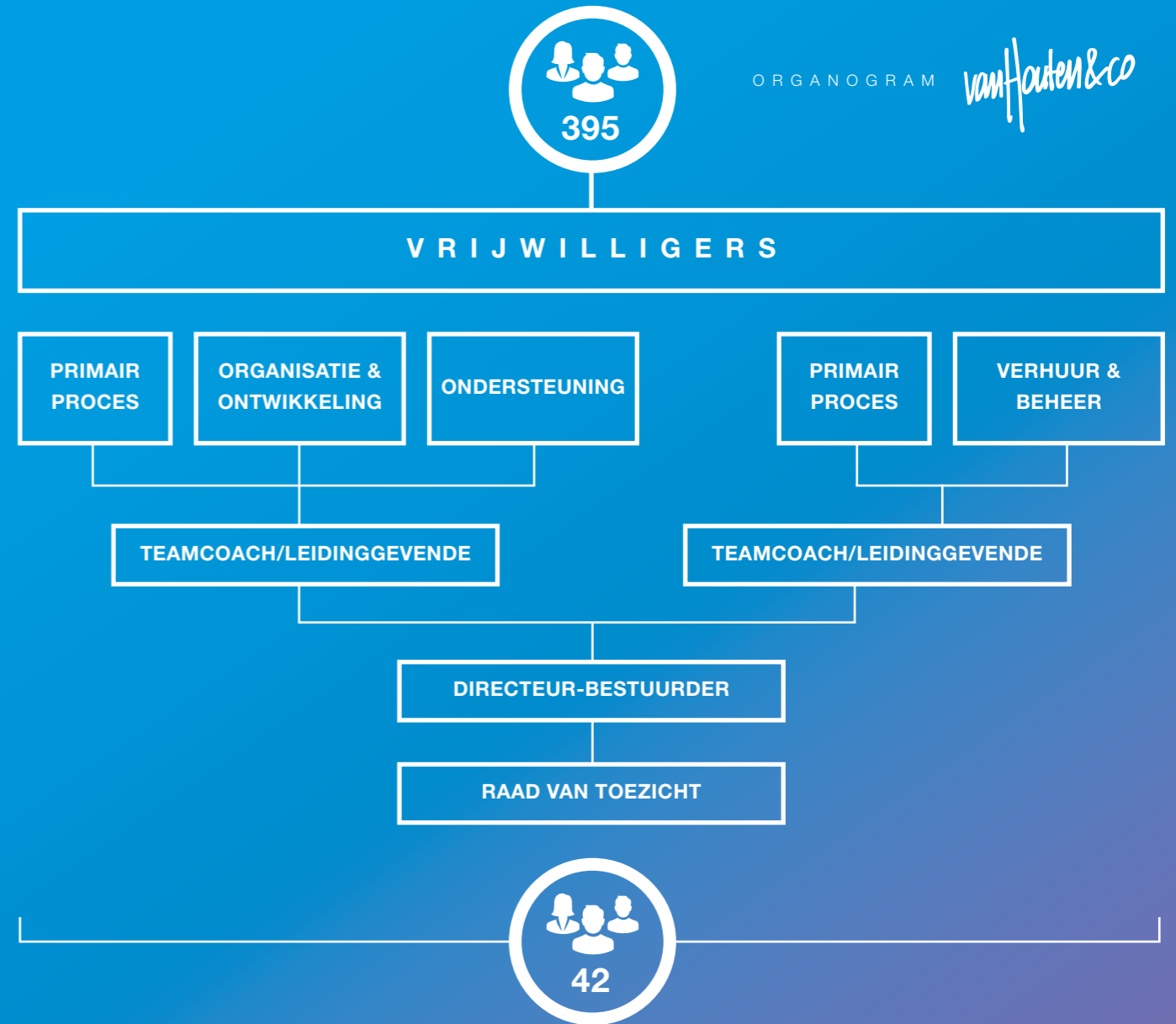
### De praktijk

'van Houten&co' boort de kracht van de samenleving aan. Dit doen we door te signaleren, verbinden en te faciliteren.

- **Signaleren:** we zijn aanwezig en weten wat er speelt, zoeken actief contact en kunnen advies geven of hulp inschakelen.
- **Verbinden:** door te verbinden komen ideeën, mensen en organisaties bij elkaar: wij stimuleren dit of nemen zelf het initiatief.
- **Faciliteren:** we faciliteren bewonersinitiatieven en ondersteunen mensen waar nodig, met behoud van eigen regie.

### Leidende principes 'van Houten&co'

- *het **klantperspectief** is voor ieders handelen leidend*
- *we werken **vanuit waarden** (de bedoeling), in plaats vanuit regels en protocollen*
- *we werken **effectief en efficiënt***
- *we toetsen de **kwaliteit** van ons werk*
- *we werken **altijd samen** en streven naar slimme en duurzame samenwerking*
- *we werken samen in een **lerende omgeving en delen kennis***
- ***professionals hebben de ruimte** om eigen professionele afwegingen te kunnen maken*
- *de relaties kenmerken zich door hun **wederkerigheid en gelijkwaardigheid***





**395 VRIJWILLIGERS**  
GEMIDDELD IN 2023

### **Medewerkers**

Op 31 december 2023 had 'van Houten&co' 42 medewerkers in dienst. Dit kwam neer op bijna 27,3 fte (1 fte staat voor 36 uur). Er waren gemiddeld 395 vrijwilligers betrokken bij de organisatie in 2023.

We hebben begin van 2023 opnieuw een Medewerkers Tevredenheid Onderzoek (MTO) uitgevoerd. Ook hebben we in alle teams gesproken over de uitkomsten van het MTO én gesproken over de maatschappelijke ontwikkelingen. Deze ontwikkelingen die we in het dagelijkse werk signaleren zijn de input geweest voor ons strategische beleid voor de komende jaren.

### **Vrijwilligers van 'van Houten&co'**

Vrijwilligers hebben we weer een waarderingprogramma aan kunnen bieden. Tweemaandelijks krijgen alle vrijwilligers een nieuwsbrief toegestuurd met nieuws uit de organisatie en uitnodigingen voor speciaal voor hen georganiseerde activiteiten.

### **Vertrouwenspersoon voor medewerkers en vrijwilligers**

In 2023 is er een nieuwe vertrouwenspersoon gekomen voor alle medewerkers maar ook voor alle vrijwilligers. We willen een veilige werkomgeving bieden voor beiden. Ook is er een klokkenluidersregeling ingevoerd volgens de laatste wettelijke eisen.

# Raad van Toezicht

### **Algemeen**

De Raad van Toezicht (RvT) heeft als taak het toezichthouden op de algemene gang van zaken van de stichting en de organisatie. De RvT is een belangrijke gesprekspartner voor het bestuur bij de ontwikkeling van de strategie en ziet ook toe op de uitvoering en tijdige bijstelling ervan als de omstandigheden daarom vragen.

De missie van 'van Houten&co' en de belangen van de betrokken stakeholders zijn daarbij leidend.

De RvT is ook verantwoordelijk voor de benoeming en het goed functioneren van het bestuur.

De RvT kent een financiële commissie en een remuneratiecommissie. In deze commissies richt een aantal leden van

de RvT met het bestuur en leden van het management zich op de gang van zaken van respectievelijk financiën en organisatorische ontwikkelingen. De commissies koppelen hun bevindingen terug naar de voltallige RvT.

### **Besluiten in 2023**

Het bestuur is verantwoordelijk voor de stichting, maar moet bepaalde besluiten vooraf ter goedkeuring voorleggen aan de RvT. In 2023 zijn onder andere de volgende besluiten door de RvT goedgekeurd:

- Jaarrekening en jaarverslag 2022
- Financiële begroting 2024
- De selectie van een nieuwe directeur-bestuurder,
- De aanstelling van een vertrouwenspersoon.

Per kwartaal wordt de RvT door het bestuur geïnformeerd over de financiële stand van zaken, de ontwikkelingen in en rondom de organisatie en de voortgang van projecten.

### **Vergaderingen, betrokkenheid en opleiding**

De RvT van 'van Houten&co' is in 2023 vier keer in een reguliere vergadering bijeengewees. Daarnaast is de RvT bij elkaar geweest ter voorbereiding van de vergaderingen en de werving en selectieprocedure van de nieuwe directeur bestuurder. De jaarlijkse zelfevaluatie van haar eigen functioneren heeft begin 2023 plaatsgevonden. Het afgelopen jaar zijn de RvT-leden regelmatig binnen de organisatie zichtbaar geweest door het bijwonen van

de personeelsbijeenkomsten, activiteiten en door werkbezoeken. Zo hebben de RvT-leden voeling gehouden met wat er in de organisatie speelt.

### **Samenstelling**

Statutair is vastgelegd dat de leden van de RvT benoemd worden voor de periode van drie jaar met de mogelijkheid van twee herbenoemingen. De RvT bestaat minimaal uit drie en maximaal uit vijf leden.

De RvT was als volgt samengesteld:

Hans Kroodsma (voorzitter)

Geert Gerritse (penningmeester)

Maurits Thijssen (lid)

Arianne van der Meer (lid)

Carla Geijskes (lid)

De RvT is Willy Lageveen en Gertjan Kaaij, de medewerkers en de vele vrijwilligers zeer dankbaar voor hun niet aflatende inzet voor de ontwikkeling van de organisatie. Vanuit onze rol zullen we dat zorgvuldig en met veel positieve energie blijven ondersteunen.

# 1 | Jongerenwerk

Onze jongerenwerkers begeleiden jongeren naar volwassenheid en actief burgerschap. De leefwereld van jongeren vormt daarbij het vertrekpunt. Ze maken daarbij verbinding met de samenleving (bijvoorbeeld ouders, bewoners, etc.). Jongerenwerkers hebben een publieke en pedagogische functie: ze stimuleren de persoonlijke én sociale ontwikkeling van jongeren, behartigen indien nodig hun belangen en geven grenzen aan. In 2023 waren er zes jongerenwerkers werkzaam bij ons (4 FTE)

We hebben ons jongerenwerk in verschillende sub-activiteiten verdeeld:

- Jongerenwerk in de wijk
- Ambulant werk
- Vakantieactiviteiten
- Join Us
- Activiteiten Enter

## Jongerenwerk in de wijk

Het hele jaar door zijn we met jongerenwerkers aanwezig in de verschillende wijken. Op deze momenten zijn we vaak actief met de jongeren:



### DINSDAG

ZUIDWEST;  
DE PLANTAGE

10 - 25  
DEELNEMERS

### WOENSDAG

NOORDOOST;  
DE VELDUIL

10 - 25  
DEELNEMERS

### DONDERDAG

NOORDWEST;  
WERELDWIJS

10 - 35  
DEELNEMERS

### VRIJDAG

ZUIDOOST;  
RIDDEERSPOOR

5 - 25  
DEELNEMERS



### Ambulant werk

Naast de wijkactiviteiten houden de jongerenwerkers woensdag-, donderdag- en vrijdagavond ambulante rondes langs dug-outs en hotspots. Dit doen we om (pro)actief problemen te signaleren en op te lossen.

- Diverse locaties van de dug-outs en hotspots zijn: Kruisboog (bij de dug-out en bij de voetbalclub), Schoneveld, Peppelkade, Hoogdijk (richting Schalkwijk), Castellum (midden op het plein), Het Rond (parkeergarage Jumbo, trappen bij de Albert Heijn, midden op het plein/ Vershof), rondom basisschool Het Mozaïek.

### Overleg en acties

- Jeugd en veiligheid overleg (12 x per jaar);
- In 2023 hebben we in de zomer een gezamenlijke interventie met politie, gemeente en boa's ingezet met betrekking tot de Rietplas. Na 22.00 uur 's avonds was er een gebiedsverbod op het eilandje en de steiger aansluitend op de Rietplas. Vanuit het jongerenwerk hebben wij preventieve rondes gemaakt rond 21.00/21.30 uur om jongeren te wijzen op het gebiedsverbod. Daarnaast hebben wij gesprekken gevoerd met omwonenden over geluidsoverlast rondom de Rietplas.

- Dit jaar zijn er, in samenwerking met politie, gemeente en boa's op aanvraag van de school bij de kruisboog veelvuldig geobserveerd bij de daar geplaatste dug-out. Daarnaast zijn er ook gesprekken gevoerd met de daar aanwezige jongeren.
- Persoonsgebonden Aanpak overleg (12 x per jaar);
- Diverse incidenten in de wijk, waaruit wij in samenwerking met politie, gemeente en boa's actie hebben ondernomen.

### Vakantie-activiteiten

Tijdens de schoolvakanties bieden we in samenspraak met jongeren allerlei activiteiten aan zoals sporten, creativiteit en uitstapjes. Geregeld ook in samenwerking met Sportpunt Houten.



---

#### VOORJAARSVAKANTIE

50  
JONGEREN

---

#### MEIVAKANTIE

120  
JONGEREN

---

#### ZOMERVAKANTIE

200  
JONGEREN

---

#### HERFSTVAKANTIE

50  
JONGEREN

---

#### KERSTVAKANTIE

50  
JONGEREN

---

## Join Us

Join Us is een programma dat als doel heeft om de eenzaamheid van jongeren tussen 14 en 25 jaar terug te dringen. Op donderdagavond organiseren we Join Us avonden in Enter.

- **Donderdagavond**  
14-18 jaar  
ledere 14 dagen  
6 deelnemers\*
- **Donderdagavond**  
18-25 jaar  
ledere 14 dagen  
17 deelnemers\*

*\*Peildatum 31-12-2023 (toename en afname gedurende het jaar)*

Daarnaast werken we met Santé Partners samen bij Join Us; In december 2023 organiseerden we met hen een training voor de 18-25 groep.

## Activiteiten Enter

Enter is de centrale plek in het Jongerenwerk. Enter is een laagdrempelige en veilige plek waar jongeren elkaar ontmoeten en van waaruit, door en voor jongeren, veelal in samenwerking met scholen en andere organisaties, activiteiten worden georganiseerd. In 2023 heeft de gemeente Houten besloten, na een discussie over het wel of niet renoveren van Enter, na een stakeholdersanalyse van onderzoeksbureau BMC in opdracht van ons, en een onderzoek naar jongeren

en ontmoetingsplekken in opdracht van de gemeente van onderzoeksbureau Totta, dat Enter open moet blijven. Samen met de gemeente en muziekvereniging KNA zijn we in 2023 tot een renovatieplan gekomen waarin rekening is gehouden met een verbouwing naar de wensen van KNA en 'van Houten&co'.

## Activiteiten in Enter in 2023

<b>Willem's eetcafé + inloop Enter</b>	Iedere week	15-50 deelnemers per keer
<b>Caféavond Enter</b>	Iedere week	gemiddeld 30 jongeren per keer
<b>Tekenclub 10 tot 12</b>	Iedere week	44 deelnemers per jaar
<b>Tekenclub 12+</b>	Iedere week	10-20 deelnemers per jaar
<b>Tienerclub</b>	Wekelijks	5-10 deelnemers per keer
<b>Ik wil in een band - 2 edities</b>	Wekelijks	10 deelnemers per editie
<b>Ik wil in een band - eindoptredens</b>	2 keer in 2023	20 deelnemers totaal
<b>Chill Auti Café</b>	4x per jaar	10-20 deelnemers per keer
<b>Chill Auti Café mini editie</b>	3x per jaar	5 deelnemers per keer
<b>Breakdance</b>	Wekelijks ma, di, wo, do en vr	50 deelnemers per jaar
<b>Join Us</b>	2 groepen iedere di, do	22 deelnemers per jaar
<b>Schoolfeest de Heemlanden</b>	1 x per jaar	250 bezoekers
<b>Kerstgala de Heemlanden</b>	1 x per jaar	250 bezoekers
<b>Schoolfeest Yuverta</b>	1 x per jaar	250 bezoekers
<b>Bandruimte</b>	Wekelijks 3 vaste bands (naast 'Ik wil in een band')	

# ‘Enter is een tweede huis voor mij’

## Jongerenwerk projecten

Naast onze vaste activiteiten hebben we in samenspraak met jongeren en/of scholen diverse andere activiteiten georganiseerd:

- **NK Stoepranden:** 6 deelnemende basisscholen
- **4/5 mei-project:** met jongeren langs de oorlogsgraven en oorlogsmonument geweest en daarna naar de herdenking op het Oude Dorp; 6 jongeren
- **Coming out day:** een avond gericht op diversiteit en samen komen met diverse activiteiten in samenwerking met SHINE; 50 jongeren
- **Paarse vrijdag:** activiteit waar diversiteit en samen komen centraal staat in samenwerking met SHINE; 20 jongeren
- **Koningsspelen:** Rondje in Enter na de koningsspelen met photobooth en ijsje; 8 scholen

- **Panna knock-out toernooi:** in samenwerking met sportpunt; +/- 50 jongeren
- **‘Samen Vooruit’:** Project voor jongeren 18-25 jaar die langere tijd thuis zitten. In 2023 opgezet, uitvoer in 2024
- **Lasergamen:** door leerlingen van Yuverta voor alle eerstejaars van Yuverta

## JONGERENWERK OP SCHOOL

### Lagere scholen

Op vijf lagere scholen zijn we actief aanwezig omdat we het belangrijk vinden dat jongeren ons en onze werkzaamheden leren kennen en een (vertrouwens)band met ons kunnen opbouwen. De komende jaren willen we onze aanwezigheid verder uitbouwen.

### Middelbare scholen

#### • Houtens:

Het afgelopen jaar hebben we het contact met het Houtens versterkt. Vanuit het jongerenwerk hebben we contact met de zorgcoördinator. Daarnaast kunnen mentoren contact opnemen

met Jongerenwerk voor ondersteuning leerlingen (preventie). De volgende activiteiten voeren we uit op het Houtens:

- **Pilot meidenmiddag:** 6 leerlingen hebben samen met een jongerenwerker een meidenmiddag gehad om de sfeer binnen de groep te bevorderen.
- **Paase-bezoeken:** Op verschillende momenten
- **Sporten in de voetbalkooi:** Op verschillende momenten

- **College de Heemlanden:**

Ook met de Heemlanden is het contact in het algemeen versterkt. Vanuit het jongerenwerk hebben we contact met de zorgcoördinator, het ondersteuningsteam, de conciërges en de afdelingsleiders. Daarnaast kunnen mentoren contact opnemen met Jongerenwerk voor ondersteuning leerlingen (preventie).

**Pauze bezoeken**

Iedere woensdag en donderdag

**Sporten in de pauze met de 10 tot 14 jaar klas**

Iedere woensdag en donderdag

- **Yuverta:**

In 2023 is een van onze jongerenwerkers begonnen in een nieuwe baan bij Yuverta. Hiermee is het contact met Yuverta geïntensiveerd. We ondersteunen met buitenschoolse activiteiten en gaan mee op brugklas kamp. De investering in de relatie met de leerlingen betaalt zich uit in de contacten met de jongeren op straat. Daarnaast kunnen mentoren contact opnemen met Jongerenwerk voor ondersteuning van de leerlingen (preventie). Verder zijn we aanwezig bij onderstaande activiteiten.

**Keuze Werk Tijd**

Iedere dinsdagmiddag

**Voetballen**

Iedere dinsdagmiddag

**Shuffle sport**

Iedere maandag

**Inloop meiden middag**

Iedere woensdagmiddag

**Stagiaires en vrijwilligers**

Jongerenwerk biedt aan stagiaires en jongeren de kans om zich te ontwikkelen. In 2023 hadden we de volgende stagiaires en vrijwilligers:

- 6 mbo
- 9 hbo
- 10 maatschappelijk stagiaires
- 5 vrijwilligers die meehelpten bij JIW en vakantie-activiteiten
- 30 vrijwilligers op Jongerencentrum ENTER

**Jonge mantelzorgers**

Naast aandacht voor de volwassen mantelzorgers door onze mantelzorgconsulent, besteden de jongerenwerkers ook aandacht aan de jonge mantelzorgers. Naast vraagbaak zijn voor hen, organiseren we ook activiteiten.

**Juni 2023:**

Efteling: 44 deelnemers

Workshop: 6 deelnemers

**December 2023:**

Kerstdiner & bingo: 19 deelnemers

**Jongerencoaching**

Het Jongerenwerk coacht een groot aantal jongeren bij de vragen waar ze in hun leven tegen aanlopen. Jongeren weten ons zelf te vinden en soms worden ze ook door professionals met ons in contact gebracht.

Via de consulent Welzijn zijn er ongeveer 20 doorverwezen naar het algemeen jongerenwerk en konden we goede gesprekken met deze jongeren voeren.

Door deelname aan Op Koers is er door ons een jeugdtraject met acht jongeren gestart.

Door deelname aan casuïstiek overleggen met Sociaal Team (ongeveer één keer per maand) hebben we goede koppelingen kunnen leggen tussen jongerenwerk en jeugdhulpverlening.

## 2 | Mantelzorgmakelaar en Consulent Welzijn

De mantelzorgmakelaar informeert mantelzorgers over de verschillende wet- en regelgeving en ondersteunt mantelzorgers bij regeltaken. De mantelzorgmakelaar heeft een directe samenwerking met het Steunpunt Mantelzorg. Het Steunpunt Mantelzorg wordt verderop in dit jaarverslag besproken.

De consulent Welzijn biedt informatie en advies en psychosociale en praktische ondersteuning op het gebied van welzijn, wonen en zorg. Naast de interne samenwerking werken de consulenten Welzijn samen met onder andere de volgende externe partijen:

- Huisartsen en praktijkondersteuners huisartsen
- Psychologen
- Fysio- en ergotherapeuten
- Wijkverpleging
- Sociaal team
- Casemanager Dementie
- Gespecialiseerd Verpleegkundige Neurologie
- Houtense Werktafel
- WIL
- Info Spreekuur
- Schuldhulpmaatje
- Handje helpen

- Kerken
- Belangenvereniging SIEN
- Vluchtelingenwerk Nederland
- Zorgverzekeraars
- SAAR aan huis
- Polities/BOA's
- Stichting Present
- Charitatieve instellingen
- Wakkere Akkers
- Sportpunt Houten

### Welzijn op Recept

Elke consulent Welzijn is gekoppeld aan een Medisch Centrum en is daar wekelijks aanwezig voor de uitvoering van Welzijn op Recept. Welzijn op Recept is een interventie gericht op mensen die zich met grote regelmaat melden bij hun eerstelijns zorgverlener met klachten zoals piekeren, slecht slapen, vermoeidheid, rug-, schouder-, nek- en hoofdpijn. De ervaring leert dat het vaak

gaat om klachten die ontstaan vanuit sociaal maatschappelijke problematiek. In die gevallen zijn een pilletje of een verwijzing naar fysiotherapeut, psycholoog of medisch specialist niet passend en/of adequaat. Een verwijzing naar de consulent welzijn sluit beter aan bij de sociaal maatschappelijke oorzaken van de klachten. De consulent welzijn gaat samen met de cliënt op zoek naar een geschikte activiteit (dit kan ook vrijwilligerswerk zijn). Deze activiteit dient aan te sluiten op de interessegebieden van de cliënten en levert doorgaans positieve ervaringen en sociale contacten op. Welzijn op Recept sluit aan bij een aantal landelijke en politieke ontwikkelingen waarin beleid zich niet alleen richt op de betaalbaarheid en toegankelijkheid van zorg, maar ook op het optimaliseren van de sociaal maatschappelijke ondersteuning aan kwetsbare

doelgroepen. Welzijn op Recept slaat een brug tussen de domeinen zorg, welzijn en sociaal domein. Ook sluit Welzijn op Recept naadloos aan op de inhoudelijke en beleidsmatige ontwikkelingen zoals de veranderlijke visie op ziekte en gezondheid en de dubbele vergrijzing. Voor al deze ontwikkelingen is Welzijn op Recept een uitnodigend alternatief voor 'pillen of praten'. Het methodische handelen dat ten grondslag ligt aan Welzijn op Recept maakt een gestructureerde en planmatige vorm van samenwerken tussen zorg, welzijn en gemeente mogelijk. Welzijn op Recept is in hoge mate ook een vorm van integrale zorg. Integrale zorg is een andere manier van organiseren waarbij de patiënt/inwoner en zijn/haar leven centraal staat. Voor Welzijn op Recept betekent dit dat zorg en welzijn nauw met elkaar samenwerken om samen de juiste zorg te kunnen

leveren. Onze consulenten Welzijn houden op Medisch Centrum Leebrug en Dorp spreekuur.

### **Integraal samenwerken**

De consulenten Welzijn kennen de sociale kaart van Houten en werken samen met o.a. CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin), Sociaal Team, Present, Lister, Handje Helpen, vrijwilligersorganisaties, etc. Ook neemt de consulent Welzijn deel aan diverse projecten ter verbetering van het welzijn van de inwoners zoals het project Op Koers, een succesvol concept om inwoners met multi-problematiek snel en op de juiste manier te helpen.

In 2023 is de integrale samenwerking uitgebreid met het Sociaal Plein. Een laagdrempelig loket waar de bewoner kan binnenlopen met zijn vraag. Er is een consulent Welzijn aanwezig en

medewerkers van het Sociaal Team, WIL en de Houtense Werktafel. Het voorziet in de behoefte van bewoners om met hun vraag naar een loket te gaan en iemand fysiek voor zich te hebben. Veel bewoners weten niet waar ze hun vraag moeten stellen en/of zijn niet digitaal vaardig om hun vraag online te stellen.

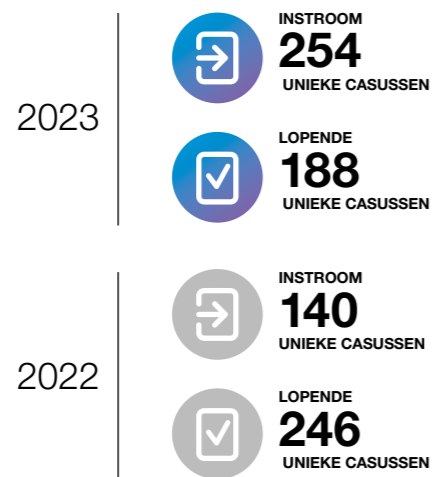
### **Voorlichting**

De Mantelzorgmakelaar organiseert samen met belangenvereniging Sien jaarlijks een cyclus van vijf informatieavonden met als hoofdthema 'Help mijn kind, met beperking, wordt 18'. Sien is een belangenvereniging voor de verwanten van mensen met een verstandelijke beperking en bijvoorbeeld ook voor ouders van een kind met autisme. De mantelzorgmakelaar ondersteunt onder andere veel ouders van een kind met autisme, die veelvuldig in Houten aanwezig zijn.

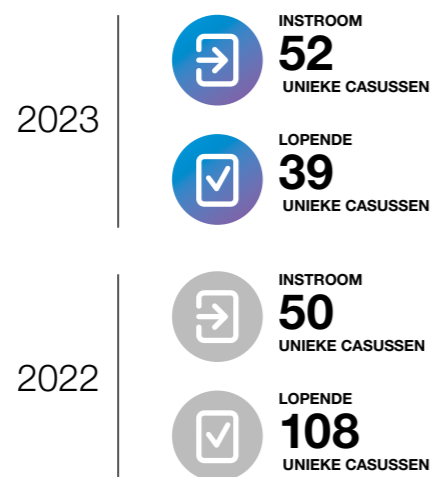
Het zijn vijf avonden met de volgende thema's: 'Mijn kind wordt 18, wat moet je regelen?'; Wonen; Seksualiteit; Wajong en participatiewet; Erfrecht en beschermingsmaatregelen. Tijdens deze avonden wordt er een spreker uitgenodigd, zoals bijvoorbeeld Notaris Leskens. Op de avonden over Wonen en Wajong worden organisaties als Reinaerde, Philadelphia, Zomo en het Thomashuis uitgenodigd om wat te vertellen en met een informatiekraam aanwezig te zijn. De avonden zijn populair en worden bezocht door 20 tot 50 mensen. In de regio is er interesse ontstaan bij andere welzijnsorganisaties. Er wordt onderzocht of er een samenwerking kan komen met andere welzijnsorganisaties en gemeenten in de regio Lekstroom.

De mantelzorgmakelaar is ook regelmatig aanwezig bij het Alzheimercafé en één keer per jaar wordt er een avond helemaal ingevuld met informatie over de Mantelzorgmakelaar. Dit in het verlengde van de intense samenwerking met de casemanagers Dementie. Wanneer een cliënt wordt opgenomen stopt de casemanager Dementie, maar de regeltaken stoppen niet en daar springt de mantelzorgmakelaar op in.

## CONSULENT WELZIJN



## MANTELZORG MAKELAAR



### Trends en ontwikkelingen

We zien een toename van bewoners met vragen op het gebied van welzijn en zorg en mantelzorgers die behoefte hebben aan informatie en hulp bij regeltaken. In 2023 stond centraal: de integrale samenwerking met andere informele en formele organisaties door het aanwezig zijn op EMC's, werkwijze Welzijn op Recept, onze betrokkenheid bij Op Koers en het Sociaal Plein.

De problematiek wordt steeds complexer door de dubbele vergrijzing, het verdwijnen van bejaardenhuizen, geen woningen beschikbaar, het vervoersprobleem en de wachtlijsten in de zorg. De thuiszorg zit regelmatig op slot (=vol). Daarnaast komen wij steeds vaker bij mensen die vanwege hun zeer hoge leeftijd niet meer mobiel zijn en niet geholpen kunnen worden met activiteiten buitenshuis.

# 3 | Cursus&co

Al jarenlang vormt Cursus&co de basis van ons activiteiten aanbod. Deze activiteiten gaan over leren, bewegen en ontmoeten. Cursus&co heeft een breed aanbod aan sportactiviteiten speciaal voor ouderen, maar ook organiseert zij breakdancelessen voor jongeren in Enter. Van taal tot mindfulness en van kunstlezing tot het ondersteunen van de Senioren Zomerschool Houten; het werkterrein van Cursus&co is breed. De activiteiten worden georganiseerd in samenwerking met een grote groep vrijwilligers die zich achter de schermen inzetten en helpen bij het begeleiden van activiteiten. Beroepskrachten ondersteunen in deze werkzaamheden en zetten samen met de vrijwilligers de koers uit. Ook zijn er professionele docenten betrokken voor bijvoorbeeld beweegactiviteiten voor ouderen.

## CIJFERS DOORLOPENDE ACTIVITEITEN, CURSUSSEN EN WORKSHOPS

	2023	2022
DOORLOPENDE ACTIVITEITEN	37	39
DEELNEMERS DOORLOPENDE ACTIVITEITEN	615	606
CURSUSSEN/ WORKSHOPS	39	28
DEELNEMERS CURSUSSEN/ WORKSHOPS	436	312
<b>TOTAAL DEELNEMERS</b>	<b>1.051</b>	<b>918</b>

## Trends en ontwikkelingen

De behoefte om elkaar te ontmoeten, iets te ondernemen en in beweging te zijn en blijven, neemt iets toe. Met name de bewegingsactiviteiten als gymnastiek en wandelen onder begeleiding zijn populair en hebben een maximale bezetting van deelnemers.

Het blijkt wel moeilijker docenten te behouden en te vinden voor de sport- en bewegingsactiviteiten. Wij bieden een docentenvergoeding volgens richtlijn van het VML (Vereniging lesgevers Meer Bewegen voor Ouderen). Voor ZZP docenten is het financieel aantrekkelijker zich in te zetten in het fitness domein. Dit maakt ons streven naar het uitbreiden van ons aanbod op het gebied van beweging een behoorlijke uitdaging.

We zijn met Cursus&co steeds op zoek naar behoeften van inwoners en proberen daar zo goed mogelijk bij aan te sluiten met ons aanbod. In 2023 zijn we op die manier gestart met een samenwerking met Zorg in Houten voor de organisatie van Valpreventie cursussen. Deze starten in 2024.

## Bewonersinitiatieven

Naast de doorlopende activiteiten, cursussen en workshops waar docenten bij betrokken zijn, vallen ook een 40-tal bewonersinitiatieven onder Cursus&co. Deze activiteiten draaien volledig op vrijwilligers, hebben over het algemeen een open inloop en vinden plaats in diverse openbare ruimtes verspreid over heel Houten. Denk hierbij aan klaverjassen, schaken, wijketen, spelletjesmiddagen, handwerken, wenskaarten maken, etc.



## 4 | Vrijwilligerscentrale

De Vrijwilligerscentrale is de schakel tussen de vraag naar en het aanbod van vrijwilligers. In 2023 werd ook weer veelvuldig een beroep gedaan op de Vrijwilligerscentrale. De online vacaturebank is, samen met de bijbehorende Facebookpagina, het belangrijkste medium voor het werven van vrijwilligers. Organisaties en vrijwilligers vinden elkaar ook op andere manieren, zoals via sociale media. Doordat de huidige vorm van de digitale vacaturebank niet meer voldoende aansluit bij de wensen en verwachtingen van organisaties en inwoners, gaan we de vrijwilligerscentrale in 2024 verder ontwikkelen.

We merken op dat het steeds lastiger is goed te registreren hoeveel matches er zijn gemaakt. Dit komt doordat mensen succesvol gekoppeld worden aan een organisatie via een persoonlijk gesprek, zonder dat men een account aanmaakt. Tevens maakt de vrijwilligerscentrale gebruik van Facebook om haar vacatures te promoten en dit leidt ook vaak tot niet-geregistreerde matches.

### **Trends en ontwikkelingen**

Vrijwilligerswerk wordt steeds belangrijker in de huidige tijd en is nog altijd populair. We zien dat er meer vormen ontstaan en mensen ook graag kiezen voor flexibiliteit. Bijvoorbeeld door een eenmalige klus

of een tijdelijk project. Ook in tijden van crisis zoals de coronapandemie of de komst van veel vluchtelingen, kiest men voor kortere klussen. In 2024 bekijken we hoe deze trends van invloed zijn op ons vrijwilligersbeleid.

# 5 | Steunpunt Mantelzorg Houten

Steunpunt Mantelzorg Houten ondersteunt mantelzorgers bij de zorg voor hun naasten, biedt een luisterend oor, geeft informatie en advies, organiseert workshops en themabijeenkomsten en biedt hulp bij regeltaken. Steunpunt Mantelzorg Houten organiseert onder andere het Mantelzorgcafé, activiteiten rondom de Dag van de Mantelzorg, de waarderingmarkt en het Cape&Care café waarmee in het najaar van 2023 een nieuwe start is gemaakt.

In de tabel bij Mantelzorgwaardering is goed te zien dat we ieder jaar meer mantelzorgers bereiken.

## Activiteiten

### • Mantelzorgcafé

De Mantelzorgcafés hebben als doel om mensen de gelegenheid te geven elkaar te ontmoeten en aan een ontspannende activiteit deel te nemen. Elke avond heeft dan ook een ander thema. Er zijn in 2023 8 Mantelzorgcafés geweest met gemiddeld 15 bezoekers per keer en is er een bezoek gebracht aan een voorstelling in Aan de Slinger waar 126 mantelzorgers met een invit e en vrijwilligers aan hebben deelgenomen. Deze avond vond plaats in november en was gekoppeld aan de Dag van de Mantelzorg, de Mantelzorgwaardering en het Mantelzorgcafé.

### • Cape&Care café

Cape&Care café is een nieuwe activiteit, speciaal voor mantelzorgers die voor iemand zorgen met een psychische kwetsbaarheid. Hierbij staat uitwisseling van ervaringen maar ook kennisdeling centraal. Dat kan zijn door informatie te geven over een bepaalde stoornis of over hoe je omgaat met iemand die psychisch kwetsbaar is. Maar ook over hoe je goed voor jezelf kunt blijven zorgen en je grenzen kunt bewaken. Vanaf eind 2023 hebben er twee Cape&Care cafés plaatsgevonden.

### • Jonge mantelzorgers

Ook was er weer aandacht voor de jongste mantelzorgers. Voor hen zijn er in 2023 door het jongerenwerk diverse activiteiten georganiseerd (zie Jongerenwerk).

### Trends en ontwikkelingen

Het is geen geheim dat Nederland en dus ook Houten vergrijst. Dit zal de komende jaren alleen nog maar toenemen. In de toekomst gaat het aantal mensen dat zorg nodig heeft ook toenemen, maar dat betekent niet dat hetzelfde geldt voor de mantelzorgers. Uit cijfers van het SCP blijkt dat er per persoon die zorg nodig heeft steeds minder mantelzorgers zullen zijn. Dat betekent dat mantelzorgers steeds vaker en intensiever moeten helpen en dat werkenden en gepensioneerden vaker mantelzorg moeten gaan geven. Partners die in de komende jaren ouder en hulpbehoevend worden, zijn dus

steeds meer op elkaar aangewezen voor hulp. Ook als bijvoorbeeld ouderen opgenomen worden houdt de zorg voor mantelzorgers niet op. De ondersteuning van een steeds groter wordend aantal mantelzorgers zal dus zeker nodig blijven in de komende jaren.

Van de ruim 14.000 mantelzorgers in Houten zijn er ruim 12.000 die langdurig zorgen, ruim 2.300 die langdurig en intensief zorgen en zijn er ongeveer 1.300 mantelzorgers zwaarbelast. Gezien een steeds groter wordend aantal mantelzorgers en de steeds zwaarder wordende belasting waar zij mee te maken krijgen, zal ondersteuning de komende jaren zeker nodig blijven.

### Mantelzorgwaardering

De gemeente heeft besloten dat alle mantelzorgers een waardering kunnen krijgen. 'van Houten&co' zorgt dat deze waardering bij de mantelzorgers terecht komt.

Er zijn ruim 14.000 mantelzorgers van 15 jaar en ouder in Houten. In het afgelopen jaar hebben we hier nog geen 10% van kunnen bereiken met deze waardering. Toch hebben we elk jaar tot nu toe groei gehad. Doordat er in 2023 veel minder PR-activiteiten zijn ingezet dan het jaar ervoor is er toch een kleine groei te zien. Deze groei kunnen we zeker ook in de komende jaren bewerkstelligen door PR-middelen in te zetten en de waardering onder de aandacht te brengen bij de mensen zelf, maar ook bij organisaties, huisartsen en andere professionals die veel in contact komen met mantelzorgers.

### Cijfers mantelzorgwaardering:

Aantal bezoekers/ontvangers mantelzorgwaardering in de afgelopen jaren.

Jaar:	Aantal mantelzorgers:	Stijging ten opzichte van het jaar ervoor:
2023	1310	1%
2022	1298	55,4%
2021	835	4%
2020	806	16%
2019	697	8%
2018	645	7,5%
2017	600	25%
2016	473	35%
2015	350	Eerste jaar

## KPI's voor Steunpunt Mantelzorg in 2024

- ✓ *Tevredenheid deelnemers lotgenotencontact peilen. Overzicht activiteiten en aantallen deelnemers.*
- ✓ *Minimaal 1400 mantelzorgers die een waardering ontvangen.*
- ✓ *Minimaal 9 Mantelzorgcafés*
- ✓ *Minimaal 4 Cape&Care cafés*

## 6 | Opbouwwerk

Opbouwwerk kenmerkt zich door haar methodische, procesgerichte manier van werken. Ze meandert mee met de samenleving en heeft als doel sociale cohesie te versterken.

Vanuit de Meerkoet is het opbouwwerk present in de wijk Houten Noordoost. Bewoners kunnen binnenlopen en de vragen stellen die zij hebben. Hierdoor verwijst het opbouwwerk talloze inwoners door naar instanties, collega's binnen 'van Houten&co' en activiteiten en initiatieven in de wijk. Ook komen er regelmatig vragen binnen van samenwerkingspartners, gericht op de sociale kaart en het zoeken naar een juiste plek waar iemand kan participeren. Inwoners met een idee of initiatief krijgen

ondersteuning van het opbouwwerk. Soms is het voldoende om de weg te wijzen of advies te geven. Ook kan het opbouwwerk tijdelijk 'meelopen' en het initiatief samen met de initiatiefnemer tot stand brengen. De inzet is altijd gericht op duurzaamheid; het initiatief moet zelfstandig en op eigen benen verder kunnen.

Van januari 2023 t/m juli 2023 heeft het opbouwwerk op 50% van zijn kracht gewerkt. Dit vanwege privé - omstandigheden. Vanaf 1 november 2023 is een tweede opbouwwerker aangenomen die als focus 'de welkome wijk' zal hebben.

### **Overzicht van buurtinitiatieven Houten Noordoost**

In het najaar is een start gemaakt met een initiatievenkrant voor de wijk Houten Noordoost. Voor de krant zijn 11 initiatieven geïnterviewd: Het Lokaal, 't Bouwhuys, de Buurtklaver, Poëziesstraat, het Crea-café, Lief en Leed straten, Energierijk Houten, de Weidevogels, de Wakkere Akker, Zwerfvuil ruimen centrum en de Meerkoet met haar initiatieven. De krant is uitgegeven in het eerste kwartaal van 2024 en is huis-aan-huis bezorgd in de wijk Houten Noordoost. Doel is om de verschillende initiatieven zichtbaar te maken voor bewoners zodat zij geïnspireerd raken en gemakkelijker kunnen aanhaken.

### **In 2023 tevredenheid meten met een stakeholders analyse**

In januari 2024 is een stakeholders analyse afgenomen onder de initiatieven die ondersteund zijn door

het opbouwwerk in 2023. Er zijn 45 uitnodigingen verzonden waarop 14 responses zijn binnengekomen. Uit het merendeel van de geretourneerde vragenlijsten blijkt dat het contact met de opbouwwerkers als zeer prettig wordt ervaren. Het opbouwwerk speelt een rol van betekenis in het leven van de inwoners in Houten-Noord. Daarnaast is er een stakeholder analyse afgenomen onder samenwerkingspartners. Van de 14 uitgezette vragenlijsten onder samenwerkingspartners zijn er 3 geretourneerd. Ook hieruit blijkt dat de professionals waarmee wordt samengewerkt het opbouwwerk goed waarderen. Dit komt voornamelijk door het goede en plezierige contact met de opbouwwerkers. Het Opbouwwerk maakt ook deel uit van verschillende Houtense netwerken; de Welkome Wijk, Houten Werkt Samen en Houten voor Houten.

### **Het samenbrengen van Houtense initiatieven**

Kerngroep inspiratiebijeenkomsten  
In 2022 hebben twee beroepskrachten van 'van Houten&co', waaronder het Opbouwwerk, en een beleidsmedewerker van de gemeente Houten een vervolg gegeven aan het project Sterke Buurten. Er is samen met zeven vertegenwoordigers van Houtense initiatieven een kerngroep gevormd. De kerngroep houdt zich bezig met de organisatie van bijeenkomsten waar alle initiatieven in Houten welkom zijn. In 2023 heeft de kerngroep twee inspiratiebijeenkomsten georganiseerd voor Houtense initiatiefnemers. Binnen de kerngroep wordt duidelijk dat er soms best wat kennis, expertise en doorzettingsvermogen nodig is om een initiatief van de grond te krijgen. Verbinding tussen initiatieven in Houten kan ervoor zorgen dat deze kennis

en ervaring gedeeld kan worden. Het concept is dat initiatiefnemers zelf met vragen komen, samen met andere deelnemers aan de bijeenkomst kan er dan gebrainstormd worden over mogelijke antwoorden. In 2023 kwamen het thema duurzaamheid aan bod, werd er meegedacht met Krachtig Plus Houten over het werven van nieuwe leden voor de kerngroep en over een werkwijze voor het omgaan met kinderen die niet meer naar school kunnen gaan. Ook werd er in het najaar een idee voor een nieuw onderwijsconcept gepresenteerd waar veel positieve reactie op kwam. Het opbouwwerk maakt onderdeel uit van de kerngroep en heeft vooral een faciliterende rol. Ook zet het opbouwwerk zich in voor de werving van deelnemers voor de bijeenkomsten. Iedere bijeenkomst sluiten we af met een evaluatie.

### **Training ABCD-aanpak voor buurtinitiatieven**

In 2023 heeft 'van Houten&co' via het opbouwwerk geïnvesteerd in Asset Based Community Development (de ABCD-aanpak). De ABCD-aanpak behoort tot de werkmethode van het opbouwwerk maar wordt nu ook verder uitgerold naar trekkers van buurtinitiatieven. Twee trainingdagen vonden plaats in november en december 2023 en de laatste zal plaatsvinden in januari 2024. De training is ingekocht bij het Landelijk Samenwerkingsverband Actieve Bewoners (LSA genoemd). Er hebben in totaal tien buurtinitiatieven deelgenomen: Krachtig Plus Houten, Het Lokaal, de Wakkere Akker, actieve bewoners in de Mossen, actieve bewoners Campen, Mooi 't Goy, de Tuin der Tuinen, 't Bouwhuys en de Buurtklaver. Naast het opdoen van kennis over community building werd

er onderling ervaring uitgewisseld en ontstond er verbinding tussen de initiatieven. Er is een gezamenlijke app-groep opgestart zodat bewoners elkaar kunnen vinden. Ook is er een koppeling gemaakt met de kerngroep voor de inspiratiebijeenkomsten.

De ABCD-trainingen zijn onderdeel van een bredere verkenning tussen het opbouwwerk van 'van Houten&co' en woningbouwcorporatie Woonin. De verkenning richt zich op het gemeenschapsgericht werken en de ABCD-aanpak kan daarvoor een manier zijn om een gemeenschappelijke taal te gaan spreken. Eén van de medewerkers van Woonin heeft ook deelgenomen aan de training.

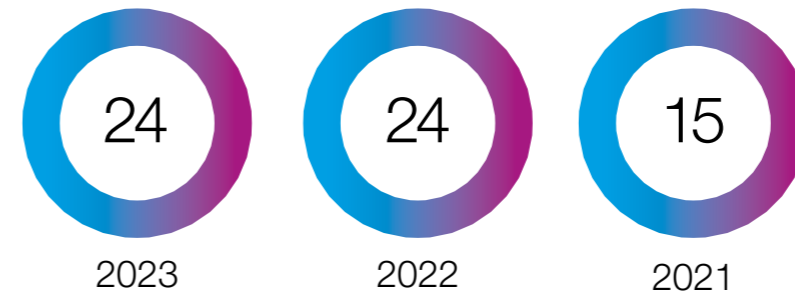
### Ondersteuning bestaande initiatieven Meerkoet

Het opbouwwerk heeft de Meerkoet als vaste werkplek. Enerzijds wordt er vanuit deze plek ondersteuning geboden aan inwonersinitiatieven in Houten Noordoost. Daarnaast is de Meerkoet ook een plek waar buurtbewoners komen met vragen of doorverwijzing. Het opbouwwerk en het beheer van de Meerkoet zijn vraagbaak en ondersteuning voor bestaande initiatieven en activiteiten: De Dames, Eetgroep de Meerkoet, Connected, Wandelgroep de Meerkoet, Spelletjesavond, Ontmoetingsgroep mensen met autisme, Kledingruilbeurs voor vrouwen met een maatje meer, Schilderatelier, Boekspot, De Weidevogels, Leesgroep, Gymgroep,

De Verteltas, bijeenkomsten met ouders van de Evangelische gemeente Houten, samenkomen van de Eritrese gemeenschap en Krachtig Plus Houten. In november 2023 is het tienerwerk van 'van Houten&co' van start gegaan met de organisatie van wekelijkse bijeenkomsten in de Meerkoet. In 2023 heeft het opbouwwerk drie mantelzorgers bijgestaan. Dit waren voormalige vrijwilligers in de Meerkoet die met het ouder worden voor de zorg van een partner of ouder kwamen te staan. In één geval heeft het opbouwwerk samen met een naaste een bijeenkomst georganiseerd met de zorg om samen tot een plan van aanpak te komen. In de andere gevallen betrof het ouderen die zo nu en dan hun verhaal kwijt wilden.

### Cijfers

Aantal groepen in de Meerkoet:



### Ontwikkelingen rondom (nieuwe) initiatieven

- **Mijn leven in lijnen en kleuren**  
Het initiatief 'mijn leven in lijnen en kleuren' is voortgekomen uit de startbijeenkomst van Krachtig Plus Houten in 2022. Er bleek behoefte te zijn aan verbinding tussen vrouwen uit verschillende culturen woonachtig in Houten Noordoost. Het idee is om taalproblemen te overbruggen door middel van kunst. Samen met een Houtense kunstenaar is een plan gemaakt dat in het najaar is voorgelegd aan een interculturele groep vrouwen. Voor het project is een aanvraag gedaan bij het cultuurfonds

Houten die helaas is afgewezen. Begin 2024 wordt gekeken naar mogelijkheden om het project toch door te laten gaan.

- **Naailes**

Een aantal Eritrese vrouwen wilde graag leren naaien op een naaimachine. Hiervoor wordt wekelijks naailes georganiseerd in de Meerkoet. De vrouwen krijgen één-op-één les door ervaren vrijwilligers. De gebruikte naaimachines zijn gratis verkregen.

- **Eetgroep Meerkoet**

De eetgroep in de Meerkoet vierde in 2023 zijn 10-jarig bestaan. Tegelijkertijd met deze lustrumviering kondigde de vrijwilligers ook aan dat de eetgroep zou gaan stoppen per oktober 2023. Aanleiding voor dit besluit is de verhuizing van twee

vrijwilligers. Een aantal overgebleven vrijwilligers oriënteert zich op het maken van een doorstart.

- **Inloop en lunch**

In de eerste helft van 2023 is er in de Meerkoet gestart met een inloop die in het najaar is aangevuld met een mogelijkheid om samen te lunchen.

- **Ontmoetingsplek 't Bouwhuys**

Samen met eigenaren van gezinshuis de Grote Geer bouwen buurtbewoners aan een ontmoetingsplek voor de buurt. In 2023 zijn 3 buurtactiviteiten georganiseerd: Samen Groen doen (mei) Burendag (september) en een mini winterfair (december). Er zijn 12 buurtbewoners betrokken bij de organisatie van deze activiteiten. Een kerngroep van drie bewoners

neemt de algehele organisatie van de ontmoetingsplek op zich. Door verhuizing van twee leden was er de noodzaak om een nieuwe kerngroep te vormen. In de ontmoetingsplek vinden ook een aantal doorgaande activiteiten plaats georganiseerd voor- en door buurtbewoners. Dit zijn een crea-café, een wandelgroep met inloop, een scootmobiel club en een klaverjasgroepje. In 2023 hebben bewoners een bijdrage voor buurtactiviteiten via Ons Fonds aangevraagd en gekregen. Ook is er een samenwerking aangegaan met stichting het Lokaal Houten. Via de samenwerking kan er uitwisseling plaatsvinden van ervaring en kennis, mogelijk kan er gebruik gemaakt worden van de stichtingsvorm van het Lokaal voor de aanvraag van fondsen.

Ook heeft het Lokaal de mogelijkheid om buurtinitiatieven bij te staan met een kleine bijdrage. De kerngroep heeft deelgenomen aan de ABCD-training en wil deze in 2024 inzetten om de kring van buurtbewoners rondom 't Bouwhuys te vergroten. Het opbouwwerk ondersteunt, faciliteert en adviseert bewoners.

- **Samen Groen Doen**

Woningbouwcorporatie Woonin en stichting Present werken samen met het opbouwwerk aan meer verbinding in de wijken van Houten. Door het opbouwwerk is er een verbinding gemaakt met de actieve bewoners rondom 't Bouwhuys. Het resultaat was de Samen Groen Doen dag in mei. Een co-creatie tussen de stekjesmarkt die bewoners ieder jaar

organiseren, het sociaal tuinieren van st. Present en verschillende initiatieven rondom duurzaamheid zoals Energierijk Houten en het werken aan groene daken in de wijk. Ook ontmoeting stond deze dag centraal; bewoners hebben wafels gebakken, koffie geschonken en er werden kinderactiviteiten georganiseerd.

- **Burendag in de Campen**

Woningbouwcorporatie Woonin, stichting Present Houten, Natuur- en milieueducatie van de gemeente Houten en het opbouwwerk hebben actieve bewoners van de buurt de Campen uitgenodigd voor een bijeenkomst over Burendag 2023. Uitkomst was een inspiratiemiddag in de buurt tijdens Burendag 2023. Ook hebben bewoners het plan gemaakt

om te werken aan een buurtkrant en zijn zij van plan om de Burendag 2024 buurtgericht te gaan organiseren.

- **Lief en Leed straten**

Het eerste half jaar van 2022 heeft in het teken gestaan van de voorbereiding en implementatie van de Lief en Leed straten in Houten. Hiervoor is een werkgroep geformeerd met daarin de Gemeente Houten, Woonin en het opbouwwerk van 'van Houten&co'. Het opbouwwerk heeft bij de Lief en Leed straten de volgende taken: Intake afnemen bij gangmakers die zich hebben aangemeld. Ervoor zorgen dat gangmakers beschikking krijgen over geld en materialen zodat zij hun taak kunnen uitvoeren. Het aanspreekpunt zijn voor

gangmakers en buurtbewoners met interesse.

Gangmakers helpen met het maken van verbinding in hun straat. De organisatie van minimaal twee gangmakers cafés per jaar.

In 2023 hebben 12 Lief en Leed straten een intake gehad. Er is in 2023 één Lief en Leed straat gestopt en dat brengt het totaal op 21 Lief en Leed straten per 31 december 2023. In 2023 zijn er drie gangmakers cafés georganiseerd. Het eerste gangmakers café stond in het teken van kennismaking. Tijdens het tweede café stond de organisatie van buurtactiviteiten centraal. In het najaar was de landelijk coördinator van Lief en Leed te gast om informatie te geven. Er is een vrijwillige ambassadeur betrokken bij de werving van Lief en Leed straten. In het

najaar hebben de coördinator en de ambassadeur een online bijeenkomst bijgewoond over de werving van gangmakers. In het najaar heeft Woonin een evaluatie geschreven over de eerste twee jaar van het project. Begin 2024 zal de evaluatie besproken worden. Het jaar 2024 is het laatste jaar dat Woonin de financiering van de Lief en Leed potjes op zich neemt. Voor de voortgang van de Lief en Leed straten zal de gemeente Houten hier wellicht een aandeel in moeten gaan nemen.

#### **De Welkome wijk**

Tot 2023 is 'Welkome Wijken' een landelijk project geweest vanuit MIND, waar de gemeente Houten aan meedeed. Doel van het project was om vooroordelen over mensen met een psychische kwetsbaarheid te Houten te verminderen. Meer begrip voor elkaar,

zodat iedereen zich welkom voelt in de wijk. Het opbouwwerk maakte deel uit van de projectgroep Welkome Wijk in Houten. De projectgroep bestond verder uit Woonin (voorheen Viveste), Politie, Lister en een aantal betrokken inwoners uit Houten (waarvan een aantal werkzaam bij Enik). De projectleiding lag in handen van de gemeente Houten. In 2022 richtte de projectgroep zich vooral op de organisatie van bewustwordingsbijeenkomsten. Deze bijeenkomsten hadden als thema 'wat het betekent om te leven met een psychische kwetsbaarheid'. Deze bijeenkomsten waren gericht op bewoners, vrijwilligers en professionals. In het eerste kwartaal van 2023 is besloten dat 'van Houten&co' een opbouwwerker zou aannemen met als aandachtsgebied de welkome wijk. In november 2023 is deze opbouwwerker van start gegaan. Er wordt een

inventarisatie gemaakt hoe de stand van zaken nu is, wat de visie is van de destijds betrokken partijen en welke partijen en bewoners eventueel nog meer betrokken kunnen worden. Met name de samenwerking met buurtbemiddeling zal meer een rol gaan spelen. Er zijn steeds meer bewoners die een drempel ervaren tot het 'mee kunnen doen' in de wijk/de woonplaats, naast de mensen met psychische kwetsbaarheid. Het opbouwwerk wil onderzoeken hoe we 'de welkome wijk' kunnen integreren in het reguliere opbouwwerk, zodat er nog meer aandacht is voor sociale inclusie en diversiteit. Begin 2023 is het project 'de Lief en Leed straten' gekoppeld aan het project 'Welkome Wijk'. Dit betekent dat er bij de intake van een nieuwe Lief en Leed straat expliciet gevraagd wordt naar personen die moeilijker meekomen als het gaat om contact in de straat. Met gangmakers

wordt besproken hoe je ervoor zorgt dat iedereen in de straat onderdeel uitmaakt van de Lief en Leed straat, er wordt uitgedragen dat de Lief en Leed straat gaat over de gehele straat. Wanneer buurtbewoners er zelf niet uitkomen kunnen zij contact opnemen met de coördinator van de Lief en Leed straten om samen naar een oplossing te kijken. Alle gangmakers hebben kennis van de mogelijkheid om mensen door te verwijzen naar het sociaal plein. Als uitkomst van de realisatietafel van Woonin (januari 2023) zijn sociale professionals samengebracht die werken in Houten centrum. Doel was om uit te wisselen en elkaar beter te kennen en samen zorg te dragen voor kwetsbare personen in de buurt. De bijeenkomst heeft in het najaar van 2023 plaatsgevonden en krijgt in 2024 een vervolg.

#### **Inzet voor 2024**

- Lief en Leed straten uitbouwen met minimaal 10 extra straten
- Burendag Houten-breed aanzwengelen
- Inzet opbouwwerk in Houten Samen
- Eind 2024 visie Welkome Wijk opgesteld
- Binnen de Meerkoet bouwen aan community met bewonersinitiatieven
- Verbinding blijven ondersteunen tussen inwonersinitiatieven in de wijk en Houten breed



# 7 | Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling ondersteunt buurtgenoten die onderling problemen hebben, met het doel hen weer met elkaar in gesprek te brengen. Voor Houtenaren en door Houtenaren. De Buurtbemiddelaars zijn betrokken en getrainde vrijwilligers die huisbezoeken afleggen en het bemiddelingsgesprek begeleiden. Vanaf 2023 zijn de mogelijkheden binnen Buurtbemiddeling uitgebreid. Een aantal buurtbemiddelaars is getraind om bij een beginnend conflict de inwoner te ondersteunen door een


coachingstraject of bij het schrijven van een vriendelijke brief naar de buurtbewoner waarvan overlast ervaren wordt, met het doel om de overlast bespreekbaar te maken. De inzet van Buurtbemiddeling is effectief bij interventie in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen of voordat het conflict escaleert.

Buurtbemiddeling is een evidence based methodiek (vanuit het CCV, Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid) om

verschillende soorten van burenruzies en woonoverlast op te lossen.

De coördinator is een beroepskracht die de continuïteit en kwaliteit van het project bewaakt, de deskundigheidsbevordering van de buurtbemiddelaars borgt en zorgt voor de samenwerking met (zorg) professionals zoals Woonin, politie, gemeente, Sociaal Team.

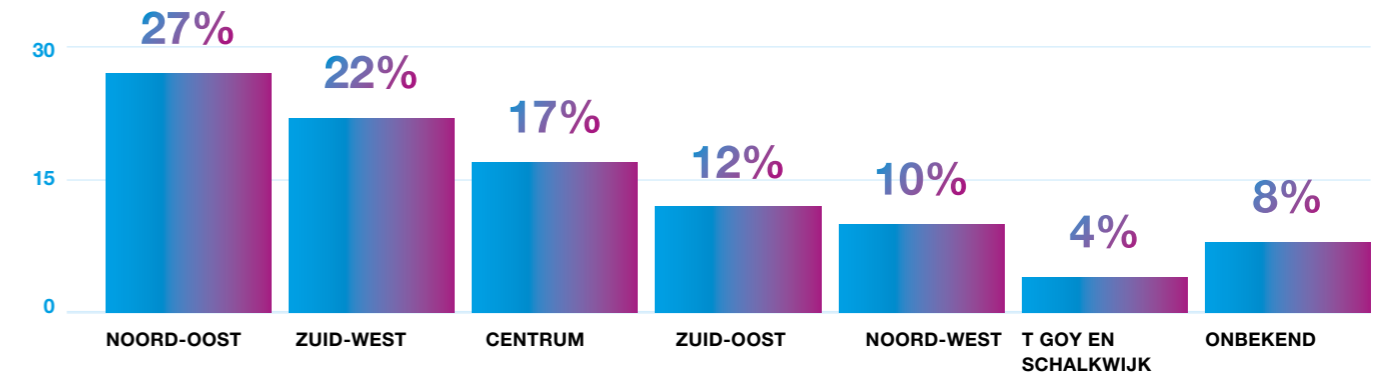
## CIJFERS EN INZET

2023	 AANTAL MELDINGEN <b>52</b>	46 GESLOTEN CASUSSEN	294 UNIEKE CONTACTEN	119 UNIEKE CLIËNTEN	CASUSSEN <b>74%</b> GESLAAGD	CASUSSEN <b>26%</b> NIET GESLAAGD
2022	 AANTAL MELDINGEN <b>48</b>	44 GESLOTEN CASUSSEN	220 UNIEKE CONTACTEN	88 UNIEKE CLIËNTEN	CASUSSEN <b>73%</b> GESLAAGD	CASUSSEN <b>27%</b> NIET GESLAAGD

Geslaagde casussen	2023	2022
<b>Geslaagde casussen, waarvan:</b>	<b>74%</b>	<b>73%</b>
Opgelost na bemiddeling	53%	30%
Opgelost na intake/advies	18%	13%
Warme doorverwijzing	15%	13%
Opgelost na aanmelding	6%	7%
Opgelost na coaching	9%	10%

Niet geslaagde casussen	2023	2022
<b>Niet geslaagde casussen, waarvan:</b>	<b>26%</b>	<b>27%</b>
Niet opgelost na bemiddeling	8%	17%
Aanmelder trekt zich terug, buur 1	25%	7%
Buur 2 wil niet in gesprek	33%	
Terugverwijzing naar aanmelder casus	8%	3%
Ongeschikt voor bemiddeling	25%	

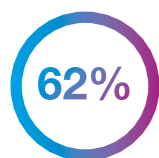
### AANMELDINGEN BUURTBEMIDDELING PER WIJK IN 2023



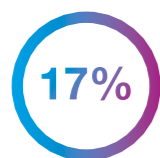
### AANMELDINGEN BUURTBEMIDDELING UIT HUUR- OF KOOPWONING IN 2023



## AANMELDERS/VERWIJZERS BUURTBEMIDDELING 2023



ZELFMELDER  
(INWONER)



WONINGCORPORATIE



POLITIE



'VAN HOUTEN&CO'



OVERIG



GEMEENTE

## AARD VAN DE MELDING



GELUIDSOVERLAST



PESTEN/PLAGEN/  
LASTIG VALLEN



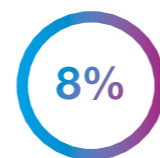
TUIN/GRONDGESCHIL



BEDREIGING

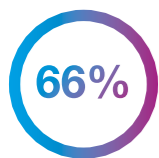


OVERLAST DOOR  
KINDEREN OF DIEREN



STANKOVERLAST

## SOORT CASUS



NORMALE CASUS



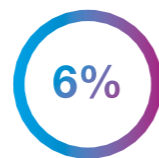
CASUS MET  
TAALPROBLEMATIEK



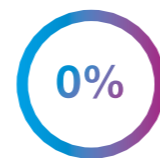
COMPLEXE CASUS  
(PSYCHOSOCIALE  
PROBLEMATIEK)



COMPLEXE CASUS  
(MULTIPROBLEEM)



COACHING CASUS



MEER PARTIJEN  
BETROKKEN

## Doelen voor Buurtbemiddeling in 2024

- Zichtbaarheid en bekendheid van Buurtbemiddeling vergroten
- Realiseren toename van (vroegtijdige) meldingen Buurtbemiddeling
- Verbinden aan ontwikkeling project Welkome Wijken
- Toename intensiteit samenwerking met netwerkpartners m.b.t. casuïstiek multi- en psychoproblematiek, zoals structureel aansluiten bij PGA Woonoverlast
- Structureel casuïstiek overleg met Woningcorporatie
- Doorontwikkelen en bijhouden deskundigheid van de vrijwilligers.

*‘Van boos en teleurgesteld naar begrip en erkenning’*



## 8 | Hulp- en Klussendienst'

De Hulp- en Klussendienst is er voor 55-plussers, mantelzorgers en mensen met een beperking. Mensen kunnen kleine klussen, in en om het huis, tegen een kleine vergoeding, laten uitvoeren. Bijvoorbeeld voor het ophangen van lampen of klein tuinonderhoud.

De Hulp- en Klussendienst werkt met een team van zeven vrijwilligers en een werkmeester die de klussen opneemt, verdeelt onder de vrijwilligers

en de kwaliteit van de werkzaamheden bewaakt.

In 2023 zijn er zo'n 200 klussen uitgevoerd. Uit evaluatie blijkt dat de gebruikers tevreden zijn en zeker opnieuw de Hulp- en Klussendienst willen inschakelen.

## 9 | Kwetsbare doelgroepen

Ten behoeve van kwetsbare doelgroepen worden diverse activiteiten georganiseerd. Er zijn activiteiten voor ouderen, mensen met een licht verstandelijke beperking, mensen met een psychische kwetsbaarheid en mensen met een stoornis in het autistisch spectrum.

Activiteiten voor deze groep onderscheiden zich door de specifieke inzet, kennis en ervaring van de vrijwilligers die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering. Vaak hebben deze vrijwilligers ervaringskennis of een specifieke deskundigheid. Soms zijn er kwetsbare vrijwilligers die we ook een plek als begeleider bieden binnen de activiteiten. Bij alle activiteiten is er extra begeleiding door de coördinator Kwetsbare doelgroepen.

De coördinator Kwetsbare doelgroepen is een beroepskracht die de continuïteit en kwaliteit van zowel de activiteit als de vrijwilliger bewaakt, de toeleiding

naar de activiteit verzorgt, de match maakt tussen deelnemer en vrijwilliger en individuele vragen collectief maakt. Daarnaast is de coördinator verantwoordelijk voor het ontwikkelen van aanbod naar aanleiding van signalen vanuit de doelgroep in het bijzonder en de vraag vanuit de samenleving in het algemeen. Denk bijvoorbeeld aan thema's als eenzaamheid, ggz in de wijk, etc.

### Ouderen

- **Huiskamers**

Er zijn vier huiskamers voor ouderen. Drie daarvan vinden plaats in het Huis van Houten en één op locatie Schoneveld. De huiskamers zijn bedoeld voor ouderen met eenzaamheidsproblematiek. Ze drinken samen koffie, spelen een spel en lunchen samen. Dit wordt begeleid door minimaal drie vrijwilligers per huiskamers. In een aantal huiskamers

werken ook vrijwilligers die zelf lichamelijk kwetsbaar zijn.

Deelnemers totaal: 69

Vrijwilligers totaal: 18

### Mensen met een licht verstandelijke beperking

- **Eetatelier Reinaerde**

Het eetatelier organiseert eens per maand een eetavond voor en door mensen met een verstandelijke beperking. De verschillende huizen ontvangen een uitnodiging om te komen eten met elkaar. Dit wordt begeleid door twee vrijwilligers.

Deelnemers: 11

Vrijwilligers: 2

- **Disco**

De disco vindt vier keer per jaar plaats op locatie Schoneveld en heeft zo'n 35 bezoekers per keer, exclusief begeleiders.

Op de avond zelf zijn er gemiddeld

twee vrijwilligers aanwezig achter de bar die ook de snacks verzorgen. Er zijn daarnaast twee, soms drie vrijwilligers die de zaal versieren en sfeer maken en helpen met hapjes uitdelen en opruimen. Ook zijn er ouders die door vrijwillige inzet de kassawerkzaamheden op zich nemen. Daarnaast komen er professionele begeleiders met bezoek mee. Er is één vaste DJ, afkomstig uit de doelgroep.  
Deelnemers totaal: 35  
Vrijwilligers totaal: 5

- **Feest Club Lion (eenmalig)**

Een feestavond in Enter voor mensen met een licht verstandelijke beperking of NAH die zelfstandig wonen. Het feest werd georganiseerd in samenwerking met de Lions Club. Het bezoekersaantal viel tegen en dat is te wijten aan de doelgroep, die het lastig vindt om nieuwe activiteiten te

bezoeken. De mensen die aanwezig waren vonden het een enorm geslaagde avond.  
Deelnemers: 8  
Vrijwilligers: 6

- **Theaterproject (pilot)**

- **To be and play**

In samenwerking met Theater aan de Slinger hebben de spelers in een Romeo & Julia voorstelling geleerd zich vanuit beweging te uit te spreken en zich te verhouden tot alle emoties die spelen.  
Deelnemers: 12  
Vrijwilligers: 1

- **Overige samenwerkingen**

Eind 2023 is samenwerking met Stichting Samen Actief Sociaal opgestart. Zo wordt er met de doelgroep gekookt in buurthuis de Meerkoet en gaan ze het darten nieuw leven inblazen.

- **Mensen met een psychische kwetsbaarheid**

- **Eetcafe Saffier**

Iedere maandagavond komen er gemiddeld 16 mensen bij elkaar om samen te eten bij de koffieruimte van Reinaerde in de bibliotheek in het centrum. Er wordt gekookt door een professionele kok, bijgestaan door vijf vrijwilligers die meehelpten met koken, in de bediening of bij het afwassen en opruimen. Enkele vrijwilligers zijn zelf ook lichamelijk of psychisch kwetsbaar. Eén of twee keer per jaar organiseren we samen een uitje voor en door deze groep.  
Deelnemers: 20  
Vrijwilligers: 5

- **Handwerken met Annechien**

Iedere donsdagochtend komen de dames van de handwerkgroep bij elkaar. Een zeer hechte groep die elkaar ook psychisch ondersteunt en

er voor elkaar is buiten de donderdag om. Ook hebben ze een aantal keren per jaar een gezellig uitje.  
Deelnemers: 16  
Vrijwilligers: 2

- **Ontmoetingsgroep Autisme**

De ontmoetingsgroep Autisme komt iedere maand bij elkaar om op een ontspannen manier te kletsen, een gezelschapsspel te spelen of iets creatiefs te doen. Dit wordt begeleid door een ervaringsdeskundige.  
Deelnemers: 12  
Vrijwilligers: 1

- **Inloop koffie ochtend Meerkoet**

Iedere dinsdagochtend kan men op locatie Meerkoetweide tegen een vrijwillige bijdrage genieten van een kop koffie. Iedereen kan binnenlopen tussen 10.00 en 12.00 uur. Voor de aansluitende lunch kan men zich van tevoren opgeven. De ochtend wordt begeleid door 2 vrijwilligers.  
Deelnemers: 6  
Vrijwilligers: 2

- **Resultaten Ervaringswijzer**

De deelnemers aan de Huiskamer zijn middels Ervaringswijzer bevraagd. Er zijn 79 vragenlijsten verstuurd en 32 deelnemers hebben de lijst ingevuld teruggestuurd (40%). Niet iedereen heeft alle vragen beantwoord. Een impressie uit de ingevulde vragenlijsten:

### WAT HEEFT DE ACTIVITEIT JOU GEBRACHT?



NIEUWE CONTACTEN



GEZELLIGHEID



EEN GOEDE INVULLING VAN DE DAG

## IK VIND HET PRETTIG OM WEKELIJKS NAAR DE HUISKAMER TE KUNNEN.

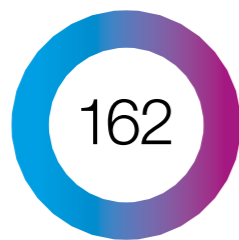


MEE EENS

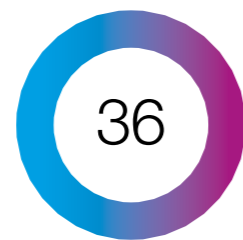


HELEMAAL MEE EENS

## CIJFERS TOTAAL IN 2023:



DEELNEMERS



VRIJWILLIGERS

## Overzicht gemiddeld aantal bezoekers in vergelijking met het voorgaande jaar

	2023	2022
Huiskamer dinsdag	7	9
Huiskamer woensdag	10	7
Huiskamer donderdag	8	7
Huiskamer vrijdag	21	23
Handwerkclub	16	12
Eetcafé Saffier	18	29

Het totaal aantal deelnemers is in 2023 flink gestegen doordat 'van Houten&co' meer activiteiten organiseerde. Het aantal deelnemers aan alle activiteiten voor de kwetsbare doelgroepen is in 2023 gestegen tot 157. In 2022 was dat 94. Zij werden bij de activiteiten in 2023 begeleid door 41 vrijwilligers.

## Doelen in 2024

- Uitbreiding van netwerken en samenwerking met bestaande organisaties, zoals Samen Actief Sociaal, de verschillende expertiseorganisaties op gebied van licht verstandelijke beperking en niet aangeboren hersenletsel.
- Samen met opbouwwerk nog meer verbindend werken door buurtinitiatieven te stimuleren
- Het starten van een ontmoetingsgroep voor mensen met een licht verstandelijke beperking met een ggz component, die zelfstandig wonen en zich sociaal geïsoleerd voelen. Toeleiding middels ambulante begeleiding.
- Intern van elkaar leren door casuïstiek-bespreking en intervisie met collega's Vrijwillige inzet.
- Het onderzoeken van andere vormen van vrijwilligersinzet, uitbreiden van de inzet door middel van een vrijwilligerspool, flexvrijwilligers ('vlindervrijwilligers').

# 10 | MOTTO

MOTTO staat voor Mooie Ontmoetingen Thuisbezoek Ouderen. Het is een initiatief van 'van Houten&co' in samenwerking met het Centrum voor Levensvragen Midden-Nederland.

In MOTTO werkt een coördinator samen met betrokken vrijwilligers van 'van Houten&co' en geestelijk verzorgers van het Centrum voor Levensvragen Midden-Nederland om ouderen thuis te bezoeken. Dit kan zijn voor een gezellig praatje, een wandeling of voor een goed gesprek.

#### Aanmeldingen

Aanmeldingen voor MOTTO komen binnen via huisartsen, praktijkondersteuners, welzijnsconsulenten, het sociaal team of andere organisaties. Ook komen meldingen regelmatig via het netwerk of familie van de oudere. Een enkele keer meldt de oudere zichzelf aan.

Aanmeldingen worden altijd vanuit zingevingsperspectief gezien: wat is voor de persoon in kwestie van waarde, spelen er zingevings- en levensvragen en wat kan MOTTO (of eventueel een andere partij) daarin betekenen voor de persoon? Na aanmelding volgt er een huisbezoek door de coördinator waarbij gekeken wordt wat wenselijk is.

MOTTO beschikt over een groep gemotiveerde vrijwilligers die graag iets voor een ander betekenen en die vanuit MOTTO scholing krijgen over het omgaan met zingevings- en levensvragen. Mocht het wenselijk zijn dan is er ook professionele ondersteuning beschikbaar vanuit het Centrum voor Levensvragen Midden Nederland. Bij MOTTO draait het om de mens met zijn of haar levensverhaal en alles wat daarbij hoort aan vragen, vreugde en verdriet.

#### Resultaten 2023

Aantal betrokken en geschoolde vrijwilligers in individuele trajecten:	<b>30</b>
Aantal bereikte ouderen in individuele trajecten:	<b>74</b>
Aantal ouderen begeleid door een vrijwilliger:	<b>36</b>
Aantal ouderen begeleid door een geestelijk verzorger:	<b>32</b>
Aantal ouderen begeleid door een vrijwilliger en een geestelijk verzorger:	<b>6</b>



### Groepsaanbod

Naast de individuele trajecten is in 2023 vanuit MOTTO het groepsaanbod verder ontwikkeld.

- **Gespreksgroep 'Nooit te oud om te groeien'** voor ouderen met levensvragen. Facilitering en werving via MOTTO. Begeleiding door het Centrum voor Levensvragen in samenwerking met een vrijwilliger van MOTTO. In totaal waren er 12 themabijeenkomsten die per keer door 10 tot 18 deelnemers werden bezocht. Deelnemers die vaak kampen met gevoelens van eenzaamheid waarderen de uitwisseling van ervaringen met leeftijdsgenoten in een sfeer van vertrouwelijkheid.
- **Café Doodgewoon**, een tweemaandelijks aanbod voor inwoners van Houten die in een laagdrempelige sfeer uitwisselen hoe ze aankijken tegen of wat ze ervaren rond afscheid, dood en levenseinde of zaken die daarmee samenhangen. Deze bijeenkomsten worden veelal bezocht door mensen met verlieservaringen of ouderen die nadenken over hun laatste

levensfase. Facilitering en werving via MOTTO. Begeleiding door vrijwilligers van MOTTO en het Centrum voor Levensvragen. In 2023 waren er vijf bijeenkomsten die per keer bezocht werden door ongeveer 15 deelnemers.

- **Moment voor Aandacht:** een wekelijkse open mindfulness-meditatiegroep. Facilitering en werving via MOTTO. Begeleiding door een mindfulness trainer, vrijwilliger bij MOTTO. De groep wordt bezocht door 10 tot 15 deelnemers per keer,

veelal ouderen die willen ervaren hoe zij hun leven kunnen verrijken door meditatie en die waarderen om anderen te ontmoeten met diezelfde interesse.

### Doelen MOTTO voor 2024:

- De groep vrijwilligers uitbreiden.
- Scholingsaanbod formuleren voor nieuwe en oude vrijwilligers i.s.m. het Centrum voor Levensvragen.
- Integratie van de coördinatie van MOTTO in Team Welzijn.

## IMPRESSIE UIT DE ERVARINGWIJZER

### IK HEB MIJN VERHAAL GOED KUNNEN VERTELLEN



MEE EENS



HELEMAAL MEE EENS

# 11 | Oekraïne

De oorlog in Oekraïne is nog lang niet ten einde. Waar we in het begin allemaal dachten dat de oorlog kort zou duren, bleek dat helaas niet waar. In 2023 werden er twee nieuwe gemeentelijke opvanglocaties geopend, zodat het totaal op vier komt. Er kwam een kleine locatie op het Hofspoor bij en een grote opvanglocatie op De Molen. De tijdelijke opvanglocaties op het Merantihout en de Vuurtoren op het Zijdemoos waren in principe bedoeld voor maximaal twee jaar, maar die periode is in overleg met de omwonenden voor onbepaalde tijd verlengd.

#### **Wat hebben we gedaan**

Sinds de komst van de vluchtelingen werken we nauw samen met de

gemeente. Wekelijks hebben we overleg over het reilen en zeilen bij de opvanglocaties. In 2023 heeft de inzet van 'van Houten&co' zich voor een deel toegeleegd op ondersteuning aan pas aangekomen vluchtelingen. Met intakegesprekken nemen we de tijd om mensen op hun gemak te stellen en te peilen of er behoefte is aan praktische ondersteuning bij bijvoorbeeld het openen van een bankrekening, het zoeken van een huisarts etc. Daarnaast moeten er scholen gezocht worden voor de kinderen. In 2023 hebben we ter ondersteuning van de vluchtelingen een schriftelijk document met informatie gemaakt. De Oekraïense vluchtelingen die hier begin 2022 aankwamen hebben

over het algemeen hun draai gevonden. Velen van hen hebben werk gevonden en de kinderen gaan allemaal naar school. De zorgen om de voortdurende oorlog leidt bij een deel van de vluchtelingen (ook bij een aantal kinderen) wel tot psychische klachten. Daarnaast blijkt dat naarmate mensen langer (kleinbehuisd) samenwonen in de opvanglocaties, de onderlinge spanningen toenemen. Geluidsoverlast door de dunne wandjes, het bijhouden van de gedeelde voorzieningen etc. zorgen regelmatig voor irritaties. Daar is de nodige betrokkenheid van beroepskrachten van 'van Houten&co' nodig. We kunnen daarbij ook zo nodig een beroep doen op ondersteuning van twee Oekraïense psychologen.

Daarnaast zijn we veel aanwezig op de opvanglocaties om mensen te helpen met persoonlijke vragen en hebben in 2023 weer bewonersavonden en Sinterklaas- en Kerstbijeentkomsten georganiseerd.

Feiten en cijfers

- **Oekraïners in Houten**

Per 31 december 2023 zijn 190 Oekraïners in de gemeente. 52 daarvan zijn onder de 18 jaar. 24 kinderen zitten op de basisschool. Vanaf groep 3 gaan ze 3 drie dagen per week naar het Taalatelier in basisschool de Aventurijn om versneld Nederlands te leren. Als de kinderen de Nederlandse taal voldoende

machtig zijn gaan ze de hele week naar hun eigen basisschool. 157 mensen wonen in de gemeentelijke opvang. 10 mensen wonen bij gastgezinnen (vaak familie). 23 mensen huren zelfstandig.

- **Vrijwilligers**

1 vrijwilliger spreekuur  
13 tolken (betrokken inwoners die Oekraïens spreken)  
10 betrokken buurtbewoners die op aanvraag inzetbaar zijn: 6 rond het Merantihout, 3 rond de Vuurtoren en 1 rond De Molen.

#### **Trends en ontwikkelingen**

Voor 2024 is de verwachting dat er nog een nieuwe gemeentelijke opvanglocatie wordt geopend. Dat zal leiden tot (tijdelijke) intensivering van de werkzaamheden. Verder leggen we binnen 'van Houten&co' steeds meer de verbinding met de collega's van Welzijn en het Sociaal Plein, zodat mensen ook de weg weten met vragen als de specifieke Oekraïne-ondersteuning op den duur verder wordt afgebouwd.

# 12 | Netwerken

Uiteraard staat 'van Houten&co' midden in de Houtense samenleving en is betrokken bij diverse projecten die samen met andere organisaties gerealiseerd worden. Zo werken we samen aan meer bewustzijn en meer gezonde jaren, zijn betrokken bij het thema 'woongenot' en spelen we een rol bij het Sport- en Preventie-akkoord en het Leefstijl akkoord. Een greep uit de organisaties waarmee 'van Houten&co' samenwerkt:

- Gemeente Houten
- Houten voor Houten
- Age Friendly Cultural Cities met Aan de Slinger voor o.a. project met Zorgspectrum en PRA, DuurSaam Houten (zorg en welzijn rond ouderen)
- Integraal team Statushouders

- LEA-overleg
- Huis van Houten (huurdersoverleg en regiegroep)
- Houten in Balans (fysiotherapeuten)
- Houten Werkt Samen (netwerk zorg en welzijn in Houten)
- Platform Maatschappelijk ondernemen
- Ondernemersfonds
- Cultuurplatform/Cultuurplein
- Regiegroep Buurtbemiddeling
- PBO Omroep Houten
- kUS-welzijnstafel
- Project Eenzaamheid/MOTTO

We lichten een aantal projecten toe

### **Integraal werken en het Sociaal Plein Houten**

2023 stond in het teken van de doorontwikkeling van het integraal

werken in Houten. Samen met Gemeente Houten, Sociaal Team Houten, de Houtense WerkTafel en ook Bibliotheek Lek&Ijssel zijn we het Sociaal Plein gestart. Bij het Sociaal Plein kan de inwoner van Houten gedurende drie middagen in de week laagdrempelig een vraag stellen. Drie professionele organisaties, waaronder 'van Houten&co' kijken ter plekke naar de vraag en proberen de inwoner zo snel en adequaat mogelijk te helpen of door te verwijzen. Per week melden zich zo'n tien verschillende inwoners met zeer uiteenlopende vragen. De ontvangst, in een hoek van de bibliotheek, is op dit moment niet ideaal. We verwachten dat we in het nieuwe Huis van Houten, waar we in het najaar van 2024 in

kunnen trekken, inwoners beter kunnen ontvangen en te woord kunnen staan. Daarnaast willen we in 2024 het voorveld (vrijwilligers- en welzijnsorganisaties) nadrukkelijker betrekken. Het positioneren van het voorveld is niet alleen een voorwaarde om op de lange termijn de zorg betaalbaar te houden maar het gaat ook over nieuwe rollen en verhoudingen in het sociaal domein waar 'van Houten&co' een rol wil spelen als spin in het web.

#### **kUS Welzijnstafel**

kUS is een kennisplatform en een leernetwerk, bedoeld om kennis in het sociaal domein te ontwikkelen en te delen. Hierin participeren wij als 'van Houten&co' nadrukkelijk. Kennis op

basis waarvan burgers, professionals en overheid kunnen werken aan een inclusieve samenleving. Het kUS is één van de 15 Werkplaatsen Sociaal Domein in Nederland.

#### **Houten werkt Samen**

Het netwerk van Houten werkt Samen wordt gevormd door de verschillende organisaties, instellingen en initiatieven in Houten. Het richt zich op verbinding, samenwerking en het delen van kennis, kunde en inspiratie.

De bijeenkomsten worden voorbereid door een werkgroep. In 2023 bestond de werkgroep uit 'van Houten&co' (trekkersrol), Gemeente Houten, Sociaal Team Houten, HandjeHelpen en de Houtense WerkTafel.

De Thema's van 2023 waren: Sociaal Plein Houten, Netwerken, Versterken van het gewone leven, Vitaliteit.

<b>Cijfers</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Aantal bijeenkomsten	5	4
Aantal deelnemers	272	153

# 13 | Bezettingsgraad en ontwikkelingen locaties

Binnen 'van Houten&co' gebruiken en verhuren we vier verschillende locaties waarover jaarlijks een bezettingsgraad wordt berekend. Deze bezettingsgraad geeft de verhouding weer tussen het aantal uren dat onze locatie beschikbaar is voor gebruik en verhuur, ten opzichte van het aantal uren dat het daadwerkelijk wordt gebruikt en verhuurd. Algemeen uitgangspunt in de berekening zijn de vaste momenten in de week waarbinnen een locatie normaliter in gebruik kan zijn. Seizoensinvloeden en vakantieperiodes zijn niet meegenomen.

### Bezettingsgraad locaties 'van Houten&co' 2023

'van Houten&co' heeft een 4-tal locaties in het beheer waar we samen met vrijwilligers en bewoners zorgen voor een warm welkom voor de inwoners

van Houten. Er worden laagdrempelige activiteiten georganiseerd. De locaties zijn een ontmoetingsplek voor jong en oud. Verder bieden we maatschappelijke organisaties, verenigingen en stichtingen onderdak voor hun activiteiten. Ook bewonersinitiatieven vinden in de startfase kosteloos onderdak bij ons. In de vrije uren dat de ruimtes niet voor maatschappelijke doeleinden worden gebruikt, verhuurt 'van Houten&co' de ruimtes aan derden.

We onderscheiden 3 types huurders, namelijk:

- **Interne huurders:** activiteiten 'van Houten&co'
- **Sociale huurders:** huurders waarbij de activiteit een sociaal-maatschappelijk karakter heeft voor bewoners van gemeente

Houten, huurders die een subsidierelatie met de gemeente Houten hebben en huurders in de vorm van ondersteuning van bewonersinitiatieven.

- **Particuliere huurders:** huurders waarbij de activiteit geen sociaal-maatschappelijk karakter heeft voor bewoners van gemeente Houten, (veelal) gebruik vanuit commercieel oogpunt.

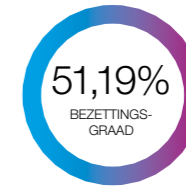
In ons registratieprogramma worden alle uren van de verhuurde ruimtes (interne, sociale en particuliere huurders) geregistreerd. Hierdoor kunnen we de bezettingsgraad jaarlijks berekenen. In 2023 is de bezettingsgraad per locatie als volgt:

### BEZETTINGSGRAAD HUIS VAN HOUTEN



OPENSTELLING VAN MAANDAG TOT EN MET VRIJDAG VAN 8.30 - 22.00 UUR

2023



2022



### BEZETTINGSGRAAD WIJKCENTRUM/CULTUURHUIS SCHONEVELD



OPENSTELLING VAN MAANDAG TOT EN MET VRIJDAG VAN 8.30 - 22.00 UUR EN OP ZATERDAG VAN 09.00 UUR TOT 12.30 UUR

2023



2022



### BEZETTINGSGRAAD JONGERENCENTRUM ENTER



OPENSTELLING VAN MAANDAG TOT EN MET VRIJDAG VAN 8.30 - 22.00 UUR

2023



2022



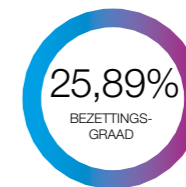
VANAF 2023 WORDT ER ONDERSCHIED GEMAAKT TUSSEN INTERNE EN EXTERNE BEZETTING. VOOR 2023 WORDT ALLEEN DE EXTERNE BEZETTING VAN DE VIJF VERSCHILLENDE RUIMTEN WEERGEGEVEN, WAARBIJ DE EXTERNE ACTIVITEITEN BINNEN SCHOOLTIJD ZEER BEPERKT ZIJN.

### BEZETTINGSGRAAD WIJKWERKPLAATS DE MEERKOET



OPENSTELLING VAN MAANDAG TOT EN MET VRIJDAG VAN 8.30 - 22.00 UUR

2023



2022



DE MEERKOET IS UITSLUITEND VOOR BEWONERSINITIATIEVEN

# 14 | Plannen voor 2024

In 2024 blijven we op dezelfde manier werken als in 2023:

- We sluiten aan bij wat nodig is en blijven nadenken over wat de juiste interventie is, kennen de ontwikkelingen in ons vakgebied en schromen niet innovatie toe te passen wanneer de situatie daarom vraagt.
- We vragen feedback op onze inzet en reflecteren op ons handelen.
- We gaan voor kwaliteit in ons handelen en houden onze organisatie 'op orde' ook waar het de bedrijfsvoering betreft (financiën, facilitair, ICT, wet- en regelgeving zoals WBTR, AVG, etc.)
- We voeren een modern personeelsbeleid.

## Huisvesting

De huisvesting van onze activiteiten en die van onze (maatschappelijke en

culturele) huurders staan onder druk. De komende jaren zullen we, met onze kernpartners Bibliotheek en Aan de Slinger, ons in blijven zetten voor een multifunctionele huisvesting in het centrum van Houten, samen met andere (maatschappelijke) organisaties en bewonersinitiatieven. De uitdaging zal zijn om tot het 'nieuwe Huis van Houten' onze huisvesting in het centrum te behouden: zichtbaar en laagdrempelig voor inwoners. In november zijn we met de gemeente tot een intentieverklaring gekomen voor de tijdelijke verhuizing naar de Molenzoom 48. Samen met onze samenwerkingspartners zijn we gestart met het kijken hoe we ook als tijdelijke locatie een aantrekkelijke Huis van Houten kunnen blijven en het Sociaal Plein in het tijdelijke Huis van Houten goed kunnen vormgeven.

Samen met de gemeente en KNA hebben we gekeken hoe we Jongerencentrum Enter toekomstbestendig kunnen maken. Hierbij willen we dat Enter een plek blijft waar jongeren zichzelf kunnen zijn, hun talenten kunnen ontwikkelen, zich persoonlijk kunnen ontwikkelen, elkaar ontmoeten en gezamenlijk activiteiten kunnen ontplooiën. Daarnaast zetten we in op een duurzame exploitatie van Enter met de daarbij passende randvoorwaarden. Dit doen we niet alleen samen met jongeren en direct betrokkenen maar nadrukkelijk ook met bewoners en andere (Houtense) organisaties. In 2024 krijgt dit een vervolg.

# 15 | Realisatie 2023 & begroting 2024

	<b>BEGROTING 2024</b>	<b>REALISATIE 2023</b>
<b>BATEN</b>		
(Basis)subsidie gemeente Houten	€ 2.168.596	€ 2.348.205
Projectsubsidie	- 269.434	
Exploitatie, beheer en huur gemeente Houten	- 161.713	- 152.272
Bijdrage deelnemers	- -	- 158.733
Giften en donaties	- 20.000	- 20.000
Overige verkopen	- 116.985	- 96.216
Verhuur	- 251.871	- 249.695
Rente	- -	- -
Uitkeringen ziektegeld	- -	- 50.901
Overige opbrengsten	- 51.902	- 72.100
Diverse baten voorgaande jaren	- 12.500	- 23.261
<b>SOM DER BATEN</b>	<b>€ 3.053.001</b>	<b>€ 3.171.384</b>
<b>LASTEN</b>		
Personeelslasten	€ 2.307.028	€ 2.151.310
Huisvesting	- 498.739	- 463.685
Administratieve kosten	- 17.043	- 15.607
Organisatiekosten	- 177.414	- 228.297
Inkoop	- 43.256	- 37.878
Kosten vrijwilligers	- 17.805	- 18.360
Kosten activiteiten	- 115.000	- 278.459
Afschrijvingen	- 1.900	- 9.062
Rente lasten	- -	- 506
Diverse lasten voorgaande jaren	- -	- 6.054
<b>SOM DER LASTEN</b>	<b>€ 3.178.185</b>	<b>€ 3.209.217</b>

	<b>BEGROTING 2024</b>	<b>REALISATIE 2023</b>
Exploitatieresultaat	€ -125.184	€ -37.834
<b>MUTATIES IN RESERVES EN FONDSSEN</b>		
Opname uit bestemmingsreserves en -fondsen	€ -106.720	€ -29.667
Storting naar bestemmingsreserves en -fondsen	- 0	- 0
<b>Totaal resultaat 'van Houten&amp;co'</b>	<b>€ -18.464</b>	<b>€ -8.166</b>
Onttrekking resultaat aan algemene reserve	€ -18.464	€ -8.166
Toevoeging resultaat aan bestemmingsreserves en fondsen	-0	- 0
Resultaat 'van Houten&co'	€ 0	€ 0



*vanHouten & co*

Onderdoor 160  
3995 DX Houten

[www.vanhoutenenco.nl](http://www.vanhoutenenco.nl)