



JAARVERSLAG

2025

van Houten & co

JAARVERSLAG
2025

vanHouten & co



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	6
De organisatie	8
Raad van toezicht	12
1. Jongerenwerk	15
2. Welzijnsconsulenten, Mantelzorgmakelaar, Steunpunt Mantelzorg	24
3. Sociaal Plein	34
4. Cursus&co	38
5. Vrijwilligers	42
6. Opbouwwerk	46
7. Buurtbemiddeling	55
8. Kwetsbare doelgroepen	60
9. Oekraïense vluchtelingen	65
10. Hulp- en klussendienst	68
11. Locaties & verhuur	71
12. Netwerken	73
13. Plannen 2026	76
14. Realisatie 2025 & begroting 2026	79

VOORWOORD

In december zaten we met alle collega's van vanHouten&co in de pluchen stoelen van de kleine zaal van Theater Aan de Slinger. We presenteerden aan elkaar wat we het afgelopen jaar hebben gedaan en bereikt. We blikten vooruit naar 2026 en vroegen ons af waar we elkaar in het nieuwe jaar mee kunnen helpen.

Wat heb ik genoten van de verhalen van de collega's en van de originele manieren waarop ze die presenteerden. En wat was het goed voor ons hele team om te zien hoevéél werk we samen verzetten. Want we werken hard, maar zo vaak gaan we niet achterover zitten - en al helemaal niet in het pluche - om te kijken wat we hebben bereikt met en voor de inwoners van de gemeente Houten. Om ook u te laten zien wat voor impact ons werk heeft op de levens van de Houtense inwoners, vindt u in dit jaarverslag wat persoonlijke verhalen en foto's.

In 2025 hebben we de nieuwe huisstijl van vanHouten&co doorgevoerd, de nieuwe website in gebruik genomen en al onze activiteiten en alle vrijwilligersvacatures verhuisd naar doemeeinhouten.nl. Daarmee kunnen we weer jaren vooruit en brengen we vraag en aanbod samen op één plek.

Er is ontzettend veel te doen voor de inwoners van Houten op het gebied van sport, cultuur en welzijn. Dat is heel duidelijk te zien op Doe Mee in Houten. Begin 2026 promoten we samen met Sportpunt Houten en Aan de Slinger het gebruik van Doe Mee met een campagne, zodat nog meer inwoners en aanbieders het platform weten te vinden.

Ook hebben we het online reserveringsplatform Aqgo geïntroduceerd, waardoor inwoners nu zelf geschikte ruimtes kunnen vinden en reserveren in onze panden. Een tegenvaller was de wateroverlast in Wijkcentrum/cultuurhuis Schoneveld. De schade was zo groot, dat we de hele vloer op de benedenverdieping moesten vervangen. Gelukkig ziet het er daar nu weer top uit. Dat verwacht ik ook van de begane grond van Huis van Houten, waar de bibliotheek wordt verbouwd en waar het InformatiePlein Houten - de nieuwe naam van het Sociaal Plein - naartoe verhuist, zodat inwoners nog makkelijker kunnen binnenlopen met hun vragen.

En dan heb ik nog niet eens verteld over mooie ontmoetingen tijdens de Week van de Ontmoeting. Onze collega's gingen samen met mascotte Saampie, vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties en actieve inwoners met de bakfiets op zoek naar ontmoetingen in heel de gemeente. De eerste keer was zo succesvol dat we nu elk kwartaal met de bakfiets op stap gaan, want door zo nauw in contact te blijven met inwoners, weten we wat er onder hen leeft en kunnen we er echt voor hen zijn.

Met verbindende groet,



Gertjan Kaaij
Directeur-bestuurder vanHouten&co

DE ORGANISATIE

vanHouten&co is dé welzijnspartner die midden in de Houtense samenleving staat. Iedere inwoner telt mee en kan meedoen, met zijn, haar of diens unieke kwaliteiten en mogelijkheden. Daar geloven we in en daarvoor spannen we ons in.

Al onze activiteiten dragen bij aan het bevorderen van de sociale samenhang in Houten en het welzijn van de inwoners. We hechten waarde aan ontmoeten, betrekken en samenwerken. We brengen mensen en organisaties samen, met respect voor ieders mogelijkheden en achtergrond.

In ons werk gaan we altijd uit van de kernwaarden van **vanHouten&co**:

WIJ ZIEN U, INWONER VAN HOUTEN

- Wat u zelf wilt en kunt, wat u belangrijk vindt en wat bijdraagt aan uw welzijn, daar draait ons werk om.
- We zien u als de complete persoon die u bent, in uw eigen omgeving.
- We luisteren naar u en zijn nieuwsgierig naar de vraag achter uw vraag.
- Zonder oordeel staan we naast u.

WIJ SPREKEN DE EIGEN KRACHT IN MENSEN AAN

- U heeft wensen en talenten, net als ieder mens. Wij helpen u daarmee aan de slag te gaan.
- We helpen u een netwerk op te bouwen en daar gebruik van te maken.
- Samen met inwoners werken we aan leefbare en zorgzame buurten.
- Wilt u wijk- of andere bewonersinitiatieven starten en onderhouden? Daarbij adviseren en begeleiden we u.

WIJ VERSTAAN ONS VAK

- We kijken met een brede blik naar de vragen die u als inwoner heeft. En we hebben oog voor hoe vragen, wensen en behoeften op verschillende levensgebieden met elkaar verweven kunnen zijn.
- We werken volgens bewezen methoden, zoals Positieve Gezondheid, Welzijn op Recept, Join Us en de ABCD-methode, maar zitten niet vast in protocollen: u als mens staat voorop.
- We werken in een lerende omgeving, zijn flexibel en creatief.
- We onderzoeken wat nú helpt, om grotere problemen later te voorkomen.
- We zijn toegankelijk voor u, we werken zonder indicaties en u kunt al bij ons terecht als u nog moet wachten op verdere hulp.
- We gaan collegiaal en respectvol met elkaar om en spreken elkaar aan op gedrag.

WIJ ZIJN ER VOOR ALLE INWONERS VAN HOUTEN

- Ben je jong, bent u ouder of ergens daar tussenin, we zijn er voor iedere leeftijd.
- Wilt u uw talenten inzetten of verder ontwikkelen? Wij helpen u op weg.
- Wilt u iets betekenen voor uw wijk of voor anderen? Wij denken met u mee.
- Heeft u ondersteuning, advies of informatie nodig? Dat bieden wij graag.

WIJ ZIJN DE VERBINDENDE SCHAKEL

- We brengen u op tijd in contact met andere inwoners, initiatieven en organisatie(s), zodat u iets voor elkaar kunt betekenen. Want samen bereikt u meer.
- Dat doen we door samen te werken met andere partijen, zoals vrijwilligers, huisartsen en praktijkondersteuners, gemeente, zorginstellingen, kerken en woningcorporaties.
- We kennen de sociale kaart en kunnen u snel helpen aan de juiste expertise.
- We signaleren de (oorzaken van) maatschappelijke problemen en brengen die onder de aandacht bij de juiste partijen.



VRIJWILLIGERS

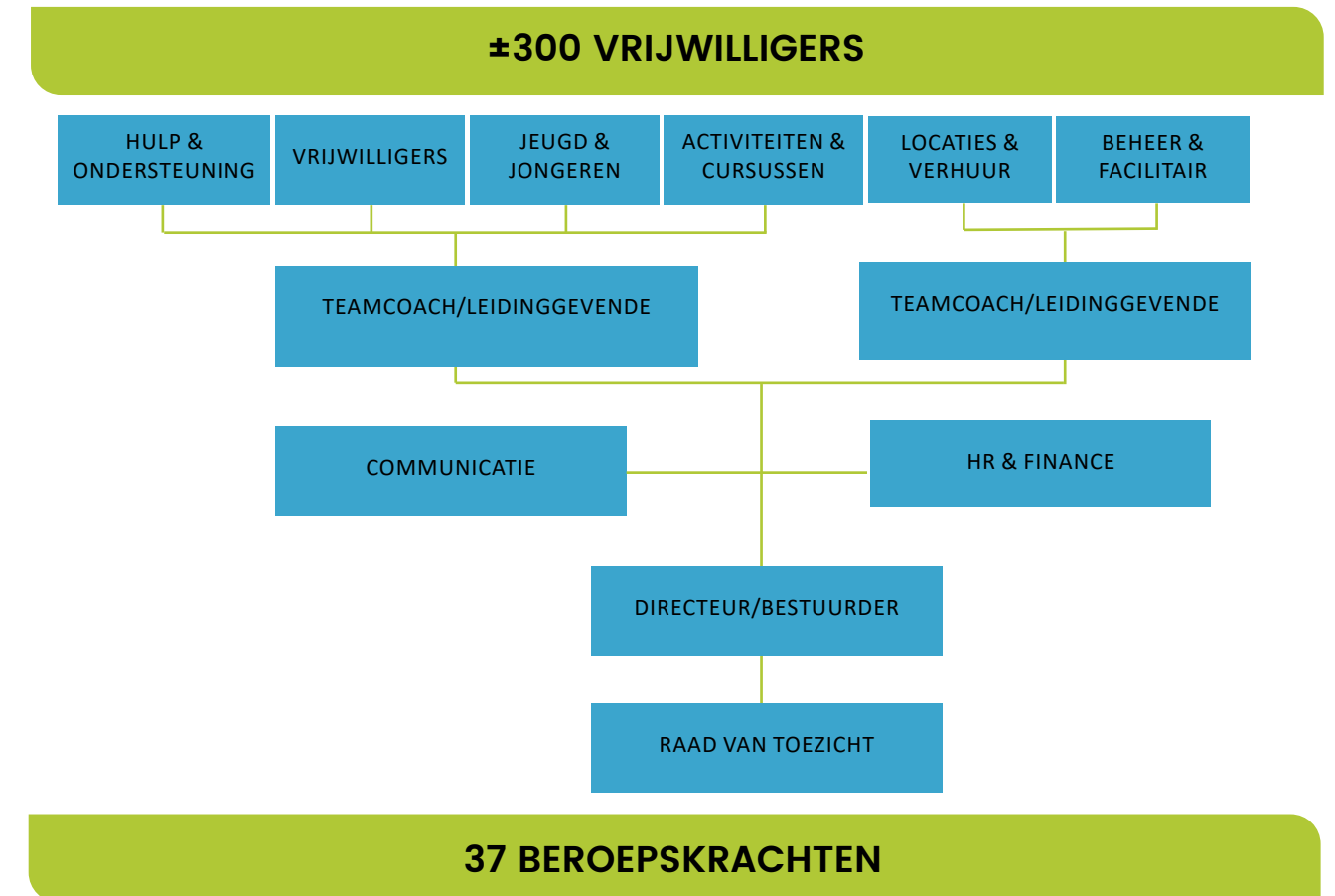
In 2025 waren er ongeveer 300 vrijwilligers geregistreerd bij vanHouten&co. We bedanken de vrijwilligers met ons waarderingsprogramma, we houden ze op de hoogte met de vrijwilligersnieuwsbrief en we organiseren activiteiten en cursussen voor ze.



BEROEPSKRACHTEN

Op 31 december 2025 waren 35 medewerkers in dienst bij vanHouten&co. Omgerekend is dat 27,58 fte (1 fte = 36 uur per week). Gemiddeld over het hele jaar waren er 37 mensen in dienst (28,11 fte).

ORGANOGRAM



RAAD VAN TOEZICHT

De raad van toezicht (rvt) houdt toezicht op de algemene gang van zaken van onze stichting en de organisatie. De rvt is een belangrijke gesprekspartner voor het bestuur bij de ontwikkeling van de strategie. De rvt ziet toe op de uitvoering en tijdige bijstelling van de strategie als de omstandigheden daarom vragen. De missie van vanHouten&co en de belangen van de stakeholders zijn daarbij leidend.

De rvt is verantwoordelijk voor de benoeming en het functioneren van het bestuur. De rvt heeft een financiële commissie en een remuneratiecommissie. Een aantal rvt-leden houdt zich in die commissies bezig met de gang van zaken op het gebied van financiën en organisatorische ontwikkelingen, samen met het bestuur en managementleden. De commissies koppelen hun bevindingen terug naar de voltallige rvt.

BESLUITEN IN 2025

Het bestuur is verantwoordelijk voor de stichting, maar moet bepaalde besluiten vooraf ter goedkeuring voorleggen aan de raad van toezicht. In 2025 heeft de bestuurder de rvt geïnformeerd over de verkenningsgesprekken die gevoerd worden met regionale welzijnsorganisaties over intensievere samenwerking binnen de regio.

Ieder kwartaal informeert het bestuur de rvt over de financiële stand van zaken, de ontwikkelingen in en rond de organisatie en de voortgang van projecten.

VERGADERINGEN EN BETROKKENHEID

De raad van toezicht is in 2025 vijf keer bij elkaar geweest in een reguliere vergadering en heeft een aantal bijeenkomsten belegd om 2 nieuwe leden te kiezen.

De leden van de rvt hebben zich regelmatig laten zien binnen de organisatie tijdens personeelsbijeenkomsten, activiteiten en werkbezoeken. Op die manier houden de rvt-leden voeling met wat er in de organisatie speelt.

SAMENSTELLING

Statutair is vastgelegd dat de leden van de rvt benoemd worden voor de periode van drie jaar met de mogelijkheid van twee herbenoelingen. De rvt bestaat uit minimaal drie en maximaal vijf leden. In 2025 waren dat:

- Geert Gerritse – voorzitter en remuneratiecommissie
- Han Jenster - financiële commissie
- Maurits Thijssen – financiële commissie
- Adrianne van der Meer – financiële commissie
- Carla Geijskes – remuneratiecommissie

Adrianne van der Meer is in 2025 gestopt en Tineke de Waard en Michel van Woesik zijn toegetreden. Geert Gerritse verlaat de rvt begin 2026, Han Jenster volgt hem op als voorzitter. We danken Geert en Adrianne voor hun verdienstelijke inzet voor vanHouten&co.

In 2026 bestaat de raad van toezicht uit:

- Han Jenster – voorzitter
- Maurits Thijssen – financiële commissie
- Michel van Woesik – financiële commissie
- Tineke de Waard – kwaliteit
- Carla Geijskes – remuneratiecommissie

IMPACTVERHAAL

Han Jenster is lid van de raad van toezicht van vanHouten&co, een onbezoldigde functie.

In 2026 volgt hij Geert Gerritse op als voorzitter. Waarom zet hij zich vrijwillig in? En waarom juist voor vanHouten&co?

Han: “Ik zie het zo: er zijn drie fasen in het leven. Eerst leer je vooral. Je gaat naar school en misschien ga je studeren. Daarna ga je met wat je geleerd hebt je leven opbouwen en ervaring opdoen. En in de derde fase geef je met al je kennis en ervaring iets terug aan de maatschappij. You learn, you earn, you return. En ik geef graag iets terug aan de inwoners van mijn eigen woonplaats, Houten.”

Met de ervaring die Han als directeur en bestuurder heeft opgedaan, adviseert hij nu Gertjan Kaaij, de directeur-bestuurder van vanHouten&co. “Als raad van

toezicht hebben we een meedenkende en controlerende taak op allerlei gebieden, zoals het belang van vanHouten&co, financiën en organisatie. Dat maakt het interessant en afwisselend.”

Han betekent graag iets voor de inwoners van Houten, maar wat brengt het hem zelf om deze functie te bekleden? “Ik vind het fijn om mijn kennis en ervaring te delen en bij te dragen aan de lokale gemeenschap. Sport, welzijn en cultuur zijn zó belangrijk voor iedereen. En samen met de gemeente, andere maatschappelijke organisaties, de medewerkers van vanHouten&co en de vrijwilligers werken we aan een gezamenlijk doel: zorgen dat Houten een fijne plek is om te wonen, voor iedereen. Daarnaast ontmoet ik veel nieuwe mensen, ieder met een eigen verhaal.”

Waarom Han juist voor vanHouten&co kiest?

“Het is een onmisbare organisatie. Ik ben trots en blij dat we zulke goede collega’s hebben. Ik heb veel bewondering voor hun vakmanschap en energie. Ze weten hoe ze mensen het beste kunnen helpen. En als ze het even niet weten, dan vinden ze wel een weg. Ze blijven zich ontwikkelen en komen altijd met nieuwe ideeën en creativiteit.

Ik ben ook onder de indruk van mijn collega-vrijwilligers, vanHouten&co kan niet zonder hen. Samen vormen de beroepskrachten en vrijwilligers een hecht team, dat veel voor elkaar en de inwoners over heeft. En de directie geeft alle medewerkers en vrijwilligers de ruimte om zich te ontplooiën, zodat we steeds nog meer, nog beter kunnen doen. Zo pakken we een brede, maatschappelijke welzijnsrol, waarmee we de inwoners ondersteunen en de gemeente en de zorg ontlasten.”



1.

JONGERENWERK

Onze jongerenwerkers begeleiden jongeren van 10 tot 25 jaar naar volwassenheid en actief burgerschap. De leefwereld van jongeren staat daarbij centraal. Jongerenwerk staat niet alleen in contact met jongeren, maar ook met anderen in de samenleving, zoals ouders, inwoners, schoolmedewerkers, de gemeente, het Sociaal Team, boa's en de politie.

IMPACTVERHAAL

De week van Thijs, al 5 jaar kind aan huis bij Jongerenwerk

Thijs Kunnen (14) kwam in contact met Jongerenwerk toen hij in groep 7 zat van Wereldwijs. “Elke donderdag na school voetbalde ik mee op het veldje tegenover de school. Later deed ik wel eens mee met vakantieactiviteiten, zoals karten, zwemmen, een voetbaltoernooi of klimmen.”

Woensdag en vrijdag in Enter

Tegenwoordig zit Thijs op Yuverta, in de derde klas. Minstens twee keer per week is hij te vinden in jongerencentrum Enter. “Elke woensdag na school ga ik erheen om te gamen met Sander en de andere jongeren, te darten met Morris of te voetballen. Ik vind het zo leuk hier, omdat je verschillende dingen kunt doen én er altijd wel iemand is die mee wil doen.” Thijs blijft op woensdag gezellig eten. “Meestal kookt Maurice, soms samen met Morris. We eten steeds iets anders en het is altijd lekker. Vrijdag is After School Friday, dan ben ik er ook en dan bakken we iets lekkers. Cupcakes of zandkoekjes ofzo.”

Bij Yuverta loopt Thijs regelmatig een jongerenwerker tegen het lijf. “Vaak zijn ze er op woensdag in de

tweede pauze. Dan maken ze een praatje met de leerlingen of ze pingpongen een potje mee.” Wie Thijs’ favoriete jongerenwerker is? “O, dat maakt me niet zo veel uit. Ze zijn echt allemaal aardig.”

Uitgenodigd voor de activiteiten voor jonge mantelzorgers

Thijs heeft een tweelingbroer en twee zussen. “Vanaf mijn geboorte tot ik van de basisschool kwam, deed ik veel dezelfde dingen als mijn broer: sport, clubs. Hij heeft ADHD en mijn beide zussen ADD. Dat was altijd best druk voor mij en ik hield veel rekening met vooral mijn broertje. Toen hebben we besproken dat het goed was dat ik ook iets voor mezelf had, zonder rekening te hoeven houden met mijn familieleden.”

Een jongerenwerker vertelde Thijs over de activiteiten voor jonge mantelzorgers. “Ik wist eerst niet wat dat betekende, maar ik blijf er dus zelf één te zijn. Het leuke daarvan is dat ik mee mag doen aan de activiteiten voor jonge mantelzorgers. Ik ben al mee geweest naar Walibi, Duinrell en de Efteling. En ik werd uitgenodigd voor de kerstgourmet met bingo, de barbecue en prison escape.”

Voetbal en een bijbaantje

Thijs vermaakt zich niet alleen prima bij Jongerenwerk. Op maandag en woensdag traint hij met zijn team bij SV Houten en op zaterdag spelen ze een wedstrijd. En op donderdag werkt hij een paar uurtjes bij de Plus.

Als de brandweer door de week

Tel even mee: Thijs gaat naar school, twee keer per week naar Enter, drie keer per week naar voetbal en hij heeft zijn eerste bijbaantje. En dan hebben we het nog niet eens gehad over zijn grote passie: de brandweer. Iedere dinsdag loopt Thijs stage bij Link Brandpreventie, hij wil ten slotte brandweerman worden. Op vrijdagavond gaat hij naar de Jeugdbrandweer.

“Dat is in de brandweerkazerne tegenover Enter. Soms ga ik meteen door na After School Friday, maar meestal eet ik even thuis voordat de training van de Jeugdbrandweer begint. Daar oefenen we kleine inzetjes, eerste hulp en reanimatie. Soms organiseert één van de brandweerposten in de regio een wedstrijd voor verschillende teams van de Jeugdbrandweer.”

Nu Thijs wat ouder wordt, helpt hij de jongerenwerkers bij de organisatie van activiteiten, zoals tijdens het zaalvoetbaltoernooi in de voorjaarsvakantie. Af en toe neemt Thijs een vriend van school, voetbal of de Jeugdbrandweer mee naar Enter. Maar eigenlijk gunt hij alle jongeren in Houten het plezier dat hij er zelf heeft: “Kom gewoon een keer kijken op woensdag of vrijdag, het is hier altijd gezellig en er is altijd wat te doen.”



Jongerenwerkers hebben een publieke en pedagogische functie. Ze stimuleren de persoonlijke én sociale ontwikkeling van jongeren en behartigen - indien nodig - hun belangen en geven grenzen aan. In 2025 werkten er 6 jongerenwerkers bij ons (4,56 fte).

We hebben het jongerenwerk onderverdeeld in:

- Jongerenwerk in de wijk
- Ambulant jongerenwerk
- Vakantieactiviteiten
- Join Us
- Activiteiten in Enter
- Scholen

JONGERENWERK IN DE WIJK

Het hele jaar door zijn onze jongerenwerkers aanwezig in de verschillende wijken van Houten. Op vaste dagen op vaste plekken:

		
Dinsdag	Zuidwest: De Plantage	15-25
Woensdag	Noordoost: De Velduil	0*
Donderdag	Noordwest: Wereldwijs	10-35
Vrijdag	Zuidoost: Ridderspoor	5-25

* tijdelijk stilgezet door de nieuwbouw van de school

De meeste activiteiten zijn buiten, maar als het te koud is, maken we gebruik van de gymzalen. Om de jongeren goed te kunnen bereiken en betrokken te houden bij deze sportactiviteiten, is er een WhatsApp-community met 263 leden, verdeeld over verschillende groepen. Een WhatsApp-groep voor ouders is in oprichting.

AMBULANT WERK

Op woensdag-, donderdag- en vrijdagavond maken onze jongerenwerkers ambulante rondes langs dug-outs en hotspots. Deze rondes staan in het teken van preventie, (pro)actief (problemen) signaleren (en oplossen) en gepaste interventies plegen. De dug-outs staan aan de Kruisboog, de Peppelkade, de Hoogdijk en bij jongerencentrum Enter. De hotspots zijn Het Rond en Castellum en in de zomer de Rietplas, Delta Sports, Schoneveld, de Plantage, de Wissel en het Mozaïek (Barbiersgilde).

OVERLEG EN GEZAMENLIJKE ACTIES

- Onze jongerenwerkers nemen deel aan verschillende overleggen en werken samen met andere partijen. Bijvoorbeeld:
- De maandelijkse overleggen Jeugd & Veiligheid en Persoonsgebonden Aanpak.
- Acties met politie, gemeente en boa's bij diverse incidenten in de wijken. Denk aan de kermis en oud & nieuw.
- Aanwezigheid en signalering op sociale media, zoals SnapChat en TikTok.

VAKANTIEACTIVITEITEN

In de schoolvakanties organiseren we samen met jongeren sportieve en creatieve activiteiten en uitstapjes. Sportpunt Houten is regelmatig betrokken bij de sportactiviteiten. Zo bevorderen we gezonde leefstijl, beweging én ontmoeting. Lasergamen, klimmen en trampolinespringen blijven populair. De nieuwe activiteit Fifa-toernooi doet het ook goed. De Knutselkoet in De Meerkoet staat nu ook iedere vakantie op het programma van Jongerenwerk om meer jongeren te bereiken.

	
Voorjaarsvakantie	107
Meivakantie	86
Zomervakantie	368
Herfstvakantie	55
Kerstvakantie	42

JOIN US

Met het programma Join Us verminderen we de eenzaamheid onder jongeren tussen 14 en 25 jaar. Op donderdagavond komen de groepen bij elkaar in Jongerencentrum Enter. Zowel de groep 14 tot 18-jarigen als die van 18 tot 25 jaar hadden in 2025 12 unieke deelnemers. In december

was er voor het eerst een activiteit met beide groepen samen: kerststukjes maken voor eenzame ouderen. Dat was zo waardevol dat we dat nu ieder jaar gaan doen.

ACTIVITEITEN IN ENTER

Jongerencentrum Enter is de centrale plek in ons jongerenwerk. Daar ontmoeten jongeren elkaar in een laagdrempelige en veilige omgeving. We organiseren er activiteiten voor en door jongeren, vaak in samenwerking met scholen en andere organisaties.

TOEKOMST VAN ENTER

De verbouwing van Enter is afgelopen jaar weer een stukje dichterbij gekomen. De plannen zijn concreet en goedgekeurd. Naar verwachting begint de verbouwing in september 2026.

ACTIVITEITEN IN ENTER IN 2025

Willems Eetcafé + inloop Enter	Wekelijks	Gemiddeld 30 deelnemers per keer
Caféavond Enter	Wekelijks	Gemiddeld 10 jongeren per keer
Tekenclub 10 tot 12 jaar	Wekelijks	In totaal 40 deelnemers door het jaar heen
Tekenclub 12+	Wekelijks	In totaal 48 deelnemers door het jaar heen
Knutselclub	Wekelijks	10 deelnemers per keer
After School Friday	Wekelijks	15 tot 30 deelnemers
Chill Auti Café	Maandelijks	10-20 deelnemers per keer
Breakdance	Elke ma, di, wo, vr	45 deelnemers
Purple Party	1x	30 deelnemers
Join Us	Wekelijks	2 groepen, 24 deelnemers in totaal
Social Friday	1x	10 - 15 deelnemers
KWT-groepen Yuverta	Wekelijks op dinsdag	4 groepen met 40 - 45 leerlingen in totaal
KWT-feest Yuverta	1x	120 bezoekers
Yuverta eindgala 1x	1x	100 bezoekers
Club Buitengewoon	1x per maand	10 deelnemers
Bandruimte	Wekelijkse repetities van 6 bands	30 deelnemers

De coördinator die het Chill Auti Café is gestart en 13 jaar heeft begeleid, heeft afscheid genomen. Op haar afscheidsreünie waren ook veel voormalig bezoekers, die inmiddels te oud zijn om naar het Chill Auti Café te komen. We zetten het Chill Auti Café zelf voort, met hulp van nieuwe vrijwilligers.

Vier KeuzeWerkTijd-groepen van Yuverta kregen les in het organiseren van een evenement. Samen organiseerden ze het KWT-feest.

Club Buitengewoon is een initiatief van een moeder van een thuiszitter. Zij organiseert bijeenkomsten voor jongeren die (tijdelijk) niet of minder naar school gaan en voor hun ouders. De thuiszitters vormen een lastig te bereiken doelgroep, de drempel om naar Club Buitengewoon te komen is hoog. We hebben de publiciteit opgezocht en gaan daar volgend jaar mee verder.

JONGERENWERK PROJECTEN

Samen met jongeren, scholen en anderen hebben we diverse andere activiteiten georganiseerd:

- **Coming out day:** hijsen van de regenboogvlag voor het gemeentehuis, gevolgd door het regenboogontbijt in Huis van Houten, in samenwerking met SHINE en de gemeente. Er waren ongeveer 40 deelnemers.
- **Paarse vrijdag:** samen met SHINE organiseerden we de Purple Party in Enter. Er kwamen ongeveer 30 bezoekers.
- **Lasergamen:** een activiteit georganiseerd door leerlingen van Yuverta voor alle eerstejaars van de school.
- **Schoolvoetbaltoernooi:** we ondersteunden bij het Houtense schoolvoetbaltoernooi.
- **Fladderen:** we hebben het kamp van groep 7/8 begeleid en onze vrijwilligers hebben geholpen bij de reünie van 50 jaar Fladderen. We werken steeds intensiever samen.
- **Buitenspeeldag Jantje Beton:** Op woensdag 11 juni bezochten veel kinderen de buitenspeeldag bij De Meerkoet die we organiseerden samen met opbouwwerk, Kunst om de Hoek en professionals uit de buurt.

JONGERENWERK OP SCHOLEN

BASISSCHOLEN

We hebben contact met alle basisscholen in de gemeente Houten, omdat we het belangrijk vinden dat jongeren ons en onze activiteiten leren kennen. Dat is de eerste stap in het opbouwen van een vertrouwensband van jongeren met Jongerenwerk. We promoten onze activiteiten in de klas bij groep 7 en 8 en sluiten aan bij de HALT-lessen.

VOORTGEZET ONDERWIJS

Ook op de middelbare scholen zijn we actief.

- **Het Houtens**

We hebben gesprekken gevoerd over hoe jongerenwerk het best een plaats kan krijgen in de school. Vanuit het jongerenwerk hebben we contact met de zorgcoördinator en we ondersteunen mentoren. We brengen op verschillende momenten pauzebezoeken en organiseren wekelijks sporten in de voetbalkooi en De Dome. Ook hebben we in alle tweede klassen voorlichtingslessen gegeven over jonge mantelzorgers. In 2026 intensiveren we onze aanwezigheid op deze school.

- **College De Heemlanden**

Ook op De Heemlanden zijn we vertegenwoordigd. We hebben contact met de zorgcoördinator, het ondersteuningsteam, de conciërges en de afdelingsleiders. Mentoren kunnen contact met ons opnemen voor ondersteuning van leerlingen. We brengen iedere donderdag pauzebezoeken en dan sporten we met de 10 - 14 klas. We waren bij de start van het schooljaar met alle docenten en afdelingsleiders, hebben ondersteund bij de sportdag en gaven lessen over jonge

mantelzorgers aan alle tweedeklassers. Wekelijks spreken we leraren in de docentenkamer.

- **Yuverta**

Deze school ondersteunen we met buitenschoolse activiteiten en bij het brugklaskamp. De investering in de relatie met de leerlingen draagt bij aan de contacten met de jongeren op straat. Mentoren kunnen contact met ons opnemen voor ondersteuning van de leerlingen. Onze activiteiten voor en bij Yuverta:

- KeuzeWerkTijd, iedere dinsdagmiddag bij Enter
- Voetballen/sporten, iedere dinsdagmiddag
- Lessen over jonge mantelzorgers in alle tweede klassen

In 2026 willen we ook jonge mantelzorglessen verzorgen voor groep 7 en 8 van de basisscholen.

STAGIAIRS EN VRIJWILLIGERS

We geven stagiairs en jongeren de kans zich bij ons te ontwikkelen. In 2025 hadden we:

- 7 mbo stagiairs
- 7 hbo stagiairs
- 21 maatschappelijke stages
- 21 vrijwilligers bij jongerencentrum Enter en de buitenactiviteiten

We hebben het vrijwilligersbestand opgeschoond en de contacten met actieve vrijwilligers aangehaald. In december organiseerden we een vrijwilligersavond met een jaarquiz, waar 15 vrijwilligers naartoe kwamen.

JONGE MANTELZORGERS

Onze jongerenwerkers besteden ook aandacht aan jonge mantelzorgers, want ongeveer een kwart van van alle jongeren is mantelzorger. Jonge mantelzorgers kunnen bij ons terecht voor een luisterend oor, advies en leuke activiteiten.

Activiteiten in 2025:

- In juni zijn we met 31 jonge mantelzorgers naar de Efteling geweest
- In november gingen we met 18 deelnemers naar Bounce Valley
- De traditionele kerstgourmet met bingo is doorgeschoven naar 2026 als nieuwjaarsactiviteit

JONGERENCOACHING

Jongerenwerk coacht jongeren bij vragen waar ze tegenaan lopen in hun leven. Jongeren weten ons zelf te vinden of professionals brengen ze met ons in contact. In 2025 hebben we ongeveer 30 individuele jongeren gecoacht.

We nemen ook deel aan het project Op Koers Jeugd. De maandelijkse casuïstiek-overleggen met het Sociaal Team zijn eind mei geïntensiveerd tot wekelijkse

bijeenkomsten. Zo maken we de koppeling tussen jongerenwerk, jeugdhulpverlening, Buurtgezinnen en HandjeHelpen.

NEXT

We zijn gestart met Next, het platform van organisaties waarbij de vraag van de jongeren centraal staat. Samen met jongeren kijken we hoe we uitvoering kunnen geven aan hun ideeën. Daarvoor is een representatieve vertegenwoordiging van Houtense jongeren nodig, die de behoefte van de jongeren kan aangeven én wil helpen met de realisatie daarvan.

“

It takes a village to raise a child, vind ik zo'n mooi gezegde. Want het is zó waar: iedereen om jongeren heen kan iets betekenen. Samen met collega's, andere professionals en ouders geven we jongeren aandacht en helpen we ze verder in hun ontwikkeling. Het is fantastisch om een kind te zien (op) groeien en daar een bijdrage aan te mogen leveren.

– Sander, jongerenwerker

”

2.

WELZIJNSCONSULENTEN, MANTELZORGMAKELAAR, STEUNPUNT MANTELZORG

Binnen vanHouten&co werken de welzijnsconsulenten en de mantelzorgmakelaars nauw samen in team Welzijn.

IMPACTVERHAAL

“Als mantelzorger moet je door, want een ander heeft je nodig”

“Toen onze zoon drie weken op de basisschool zat, wilde de juf ons spreken”, vertelt Joyce Laarhoven. “Hij viel op: speelde naast kinderen in plaats van mét. In 2013 volgde de diagnose autisme en in 2015 de diagnose ADHD. En daar sta je dan: je krijgt de diagnose, gaat weer naar huis en moet het zelf uitzoeken. We kregen twee keer een half uur ouderbegeleiding – dat was het.”

Voor Joyce en haar gezin begon een lange zoektocht. Ze regelden speciaal onderwijs, er kwam een aangepaste BSO. Maar net toen dat geregeld was, werd Joyce’ moeder ernstig ziek en belandde op de intensive care. Haar schoonouders waren op vakantie. “Onze ouders pasten ieder één dag per week op. En ineens viel dat weg. Bovendien mocht onze zoon oma niet bezoeken – dat was voor hem heel heftig. Toen ik een instantie om hulp vroeg, kreeg ik als reactie: ‘U moet niet bellen elke keer dat er een probleem is.’ Nou ja, wij hadden het al jaren zonder hulp gedaan, gewoon omdat we niet wisten dat dat er was.”

Tegenslag op tegenslag

Het gezin kreeg de ene tegenslag na de andere. Joyce

verloor haar baan en haar nieuwe werkgever bleek niet begripvol toen Joyce zorgverlof inzette. “Na drie dagen kreeg ik een belletje: wanneer kom je weer werken? Ik stond naast het bed van mijn moeder die op sterven lag...” Uiteindelijk belandde ze in de ww. Na een half jaar volgde een gesprek met de arts van het UWV. Hij zei: ‘U gaat naar huis en meldt zich ziek.’ Joyce: “Dat was moeilijk. Ik ben opgevoed met niet zeuren, doorgaan. Maar eerlijk, het lukte gewoon niet meer.”

In 2019 werd haar zoon een half jaar opgenomen voor een herdiagnose. Tegelijkertijd kreeg Joyce zelf de diagnose autisme met ADD. “Voor mijzelf vond ik dat niet nodig, maar het zou helpen om de juiste ondersteuning te krijgen. Alles viel net op zijn plek, toen kwamen corona en de lockdown. Mijn moeder overleed en mijn vader kreeg complicaties na een operatie en later de diagnose Waldenström, een vorm van kanker. In 2023 kreeg ik de diagnose fibromyalgie.”

Joyce kookt iedere dag voor haar vader en helpt wekelijks met de administratie. Ze gaat mee naar het ziekenhuis: iemand moet de rolstoel duwen en meeluisteren bij de arts. “Maar na zo’n bezoekje lig ik drie dagen plat.”

Steun bij vanHouten&co

De omslag kwam toen Joyce via een andere ouder bij het mantelzorgcafé van vanHouten&co terecht kwam. “Het was een wijnproeverij. Ik dacht: leuk, ga ik mee. Daar sprak ik Marja van vanHouten&co. Zij zei meteen: ‘Volgens mij hebben jullie hulp nodig’. En dat klopte. Samen regelden we dat mijn zoon opgenomen kon worden toen dat echt nodig was, terwijl andere instanties dat niet inzagen. Marja ging zelfs mee naar het UMC. Na de opname kregen we autismebegeleiding.”

Een groot verschil maakte ook het regelen van respijtzorg. “Mijn zoon kon op logeerweekend. Wij konden dan een ochtend rustig wakker worden met koffie en de krant, hoefden even niets, konden opladen. Maar door de lockdown viel dat weg en later stopte de instelling helemaal. We missen dat weekend zó. Met vanHouten&co zijn we nog steeds aan het zoeken naar een alternatief. Alleen al dat er iemand meedenkt, helpt.”

Overeind blijven met een klein netwerk

Joyce is enig kind. “Mijn vader en schoonouders kunnen niet meer bijspringen. Schoonzussen werken fulltime. En omdat onze zoon inmiddels in een andere stad naar school gaat, heb ik hier geen oudernetwerk meer. Dus je doet veel zelf. En je moet accepteren dat het soms niet meer gaat.”

Door haar fibromyalgie leerde ze haar dag anders indelen: “Twee keer per dag twintig minuten platliggen. Na de lunch een frisse neus halen. Bij huishoudelijke taken 10 minuten wat doen, vijf minuten rust. Dat is nodig, anders houd ik het niet vol.”

De ‘Verwendag Moeders voor elkaar’ en het mantelzorgcafé zijn waardevolle momenten. “Ik ga als er iets creatiefs is, zoals tekenen. Daar heb ik contact met andere mantelzorgers. Inmiddels hebben we een clubje dat ook buiten het café afsprekt. Gewoon samen borrelen. Je hoeft maar een half woord te zeggen en ze begrijpen je.”

Hoop en veerkracht

Ondanks alles probeert Joyce te genieten van wat er wél kan. Binnenkort gaat ze met haar man en zoon op vakantie. “We zijn allebei vijftig geworden en willen

de reis die we ooit met z’n tweeën maakten, opnieuw doen – maar nu met ons gezin.” Ze benadrukt het belang van hulp durven vragen. “Ik weet nu dat ik bij vanHouten&co terecht kan. Daar had ik 16 jaar geleden nog nooit van gehoord. Je wilt niet toegeven dat je hulp nodig hebt, maar geloof me: het is zó belangrijk. Je moet doorgaan, want er zijn anderen die je nodig hebben.”

WELZIJNSCONSULENTEN

De welzijnsconsulenten geven inwoners van Houten informatie en advies over welzijn, wonen en zorg. En ze bieden kortdurende praktische en psychosociale ondersteuning. In 2025 hebben ze 247 inwoners geholpen. Om die mensen goed te kunnen helpen, werken de welzijnsconsulenten integraal samen met veel externe partijen, onder andere:

- Huisartsen en praktijkondersteuners
- Psychologen
- Fysio- en ergotherapeuten
- Wijkverpleging
- Sociaal Team / Wmo / Jeugd
- Casemanager Dementie
- Gespecialiseerd verpleegkundige neurologie
- Houtense Werktafel
- WIL (Werk & Inkomen Lekstroom)
- Infospreekuur
- Schuldhulpmaatje
- HandjeHelpen
- Kerken
- Belangenvereniging Sien
- VluchtelingenWerk Nederland
- Zorgverzekeraars
- Saar aan Huis
- Politie en boa's
- Stichting Present
- Charitatieve instellingen
- Wakkere Akker
- Sportpunt Houten
- Scholen
- Bibliotheek Lek en IJssel / Informatiepunt Digitale Overheid
- Verloskundigen

- Lister
- Vrijwilligersorganisaties
- Apotheken

VERLOSKUNDIGEN

Bijzondere aandacht is er dit jaar geweest voor de samenwerking met de verloskundigen. Samen met hen hebben we een flyer gemaakt om zwangere vrouwen te informeren over wat de welzijnsconsulenten voor hen kunnen betekenen.

WELZIJN OP RECEPT

De welzijnsconsulenten komen wekelijks in de medische centra in Houten voor de uitvoering van Welzijn op Recept. Dat is een interventie voor mensen die vaak bij hun zorgverlener (bijvoorbeeld de huisartsenpraktijk, psycholoog of fysiotherapeut) komen met klachten die kunnen wijzen op sociaal maatschappelijke problematiek. Welzijn op Recept is een vorm van integrale zorg: een andere manier van organiseren, waarbij de inwoner en zijn of haar leven centraal staat.

Samen met de inwoner zoekt de welzijnsconsulent naar een passende oplossing voor zijn of haar vraag. Hierbij wordt ook nadrukkelijk gekeken naar ‘de vraag achter de vraag’ en regelmatig wordt er meer problematiek signaleerd dan de vraag waar de inwoner in eerste instantie mee kwam. Een uitkomst zou kunnen zijn dat er een activiteit of vrijwilligersfunctie gevonden wordt die aansluit bij zijn of haar interesses. Meestal levert dat positieve ervaringen en nieuwe sociale contacten op en verminderen of verdwijnen de klachten.

Welzijn op Recept is de schakel tussen zorg en welzijn in het sociaal domein. Het sluit ook naadloos aan op

inhoudelijke en beleidsmatige ontwikkelingen, zoals de veranderende visie op ziekte, gezondheid en de dubbele vergrijzing. De methodiek van Welzijn op Recept zorgt voor een gestructureerde en planmatige samenwerking tussen zorg, welzijnsorganisaties en de gemeente. In 2025 hebben we 109 inwoners geholpen via Welzijn op Recept.

POSITIEVE GEZONDHEID

Twee collega's hebben in 2025 de opleiding tot trainer Positieve Gezondheid gevolgd. In 2026 gaan we een contract aan met IPH (Institute of Positive Health), zodat we gecertificeerde trainingen aan collega's kunnen aanbieden.



KUNST DOOR DE BRIEVENBUS

Senioren in de gemeente Houten krijgen in twaalf weken zes tekenopdrachten door de brievenbus om thuis te maken. Als alle opdrachten klaar zijn, sluit de groep af met een gezellig samenzijn. In 2025 bereikten we 235 deelnemers (in 2024 waren dat er 65).

WONENPLUS

WonenPlus is een nieuw concept in Houten dat sociale huurappartementen met iets extra's biedt voor 55-plussers. We werken daarin samen met de gemeente, Woonin, Santé en Zorgspectrum. We hebben geholpen het aanmeldingsproces te optimaliseren, zodat de juiste mensen zich aanmelden voor deze woningen. Samen met de voorzitter van de urgentiecommissie kijken we of de mensen voldoen aan de criteria en of ze al bekend zijn bij welzijn. Eind 2025 hadden al 21 inwoners zich aangemeld voor WonenPlus.

HOUTEN ONTMOET 80PLUS

Vanuit dit initiatief gaan we in gesprek met ouderen in de gemeente om erachter te komen hoe het met ze gaat, wat ze bezighoudt en of we ergens mee kunnen ondersteunen. Tijdens de eenmalige gesprekken luisteren vrijwilligers naar de verhalen en halen we informatie op, waarmee we samen met de gemeente nog beter kunnen inspelen op de behoeften van oudere inwoners. In 2025 voerden 11 vrijwilligers 183 gesprekken in Zuid-oost en 235 in Zuid-west.

ONTMOETINGSGROEPEN

In 2025 zijn we begonnen met ontmoetingsgroepen, voortkomend uit de vraag en behoefte van inwoners. We begonnen met een (WhatsApp)groep voor mensen van 25 tot 45 jaar en een groep voor 66-plussers (Nieuwe Vrienden, Nieuwe Verhalen). Bij de communicatie over deze initiatieven, meldden zich spontaan mensen van 45+ met de vraag of ze mee mochten doen. Voor hen is er een middengroep gestart. Nu hebben we ontmoetingsgroepen voor inwoners van alle leeftijden.

Onze welzijnsconsultanten faciliteren de WhatsApp-community's waarbij leden zich kunnen aansluiten

én per groep periodiek een bijeenkomst waar de deelnemers elkaar kunnen ontmoeten. Bij de laatste bijeenkomst van Nieuwe Vrienden, Nieuwe Verhalen waren wel 30 ouderen. Er waren ook mensen die geen WhatsApp hebben, maar via deze groep 1 op 1 afspreken met anderen.

Verder organiseren de deelnemers zelf activiteiten, waar andere deelnemers aan mee kunnen doen. Zo leren veel inwoners nieuwe mensen kennen in hun woonplaats en ontstaan nieuwe initiatieven voor leuke activiteiten.

In 2026 gaan we met de deelnemers evalueren hoe het gaat met de groepen en bekijken hoe we die verder kunnen ontwikkelen.

THUISBEZOEK OUDEREN

MOTTO is een initiatief van vanHouten&co in samenwerking met het Centrum voor Levensvragen Midden-Nederland. MOTTO staat voor Mooie Ontmoetingen Thuisbezoek Ouderen. Tegenwoordig spreken we meestal kortweg over Thuisbezoek Ouderen. Onze coördinator koppelt oudere inwoners en vrijwilligers aan elkaar. De vrijwilligers gaan daarna regelmatig op huisbezoek bij de ouderen. Ze bieden een luisterend oor, voeren een goed gesprek en geven persoonlijke aandacht. Bij Thuisbezoek Ouderen draait alles om de mens met zijn of haar levensverhaal en alle vragen, vreugde en verdriet die daarbij horen. Ook geestelijk verzorgers van het Centrum voor Levensvragen kunnen ouderen bezoeken.

VRIJWILLIGERS

De 33 vrijwilligers zijn zeer gemotiveerd om iets voor een ander te betekenen. Ze krijgen scholing over het omgaan met zingeving- en levensvragen en professionele ondersteuning vanuit het Centrum voor Levensvragen. Vier keer per jaar is er een uitwisselingsbijeenkomst.

AANMELDINGEN

Huisartsen, praktijkondersteuners, welzijnsconsultanten, medewerkers van het Sociaal Team of andere organisaties en familie en vrienden melden ouderen aan voor thuisbezoeken. Het komt ook voor dat een oudere zichzelf aanmeldt. We bekijken aanmeldingen altijd vanuit zingevingsperspectief: wat is van waarde voor de persoon in kwestie, spelen er zingeving- en levensvragen en wat kunnen we daarin betekenen? De coördinator bespreekt dat tijdens het eerste huisbezoek met de cliënt.

GROEPSACTIVITEITEN

Naast de individuele huisbezoeken bieden we groepsactiviteiten aan.

- **Café Doodgewoon**
Vier keer per jaar komen inwoners van Houten samen bij Café Doodgewoon. Mensen met verlieservaringen en ouderen die nadenken over hun laatste levensfase bijvoorbeeld. Onder begeleiding van vrijwilligers en professionals wisselen ze uit hoe ze aankijken tegen of wat ze ervaren over afscheid, het levenseinde, de dood en zaken die daarmee samenhangen. De sfeer is ongedwongen. In 2025 waren er vier bijeenkomsten met gemiddeld 12 tot 15 deelnemers.
- **Bijeenkomsten over De waarde van het ouder worden**
De waarde van het ouder worden is maandelijks in Wijkcentrum en Cultuurhuis Schoneveld.
- **Ontmoetingsavonden Rouw na overlijden van een dierbare**
Deze bijeenkomsten zijn voor mensen van 25 tot 45 jaar.

RESULTATEN THUISBEZOEK OUDEREN 2025

Aantal betrokken en geschoolde vrijwilligers in individuele trajecten: 33

Aantal ouderen bezocht door een vrijwilliger: 35 (plus 2 op de wachtlijst)

MELDCODE HUISELIJK GEWELD

Een welzijnsconsulent en een jongerenwerker zijn in 2025 opgeleid tot aandachtsfunctionaris huiselijk geweld. Zij hebben geleerd wat je kunt – of eigenlijk moet – doen als je een niet-pluisgevoel hebt. Ze informeren al onze collega's over de meldcode Huiselijk geweld.

“

Ons werk gaat over écht luisteren, mensen serieus nemen en met ze meedenken. Laatst sprak ik een mevrouw die in paniek was over het welzijn van haar zoontje, die ziek was en bij zijn vader verbleef. Mijn taak is dan rustig te blijven, het verhaal aan te horen, door te vragen en te achterhalen of er feitelijk sprake is van een onveilige situatie. Deze moeder kon ik geruststellen en daarmee maakte ik het verschil voor haar.”

– Monique, welzijnsconsulent

”

DE MANTELZORGMAKELAARS EN STEUNPUNT MANTELZORG HOUTEN

De mantelzorgmakelaars – sinds één van onze welzijnswerkers afgelopen jaar haar diploma heeft gehaald, hebben we er twee – en Steunpunt Mantelzorg informeren en ondersteunen inwoners van de gemeente Houten die informele zorg verlenen aan een naaste. In 2025 hielpen de mantelzorgmakelaars 53 inwoners.

Steunpunt Mantelzorg Houten biedt mantelzorgers een luisterend oor, geeft informatie en advies, organiseert activiteiten en helpt bij regeltaken. Dat allemaal om mantelzorgers te informeren, helpen, waarderen en ontlasten.

Nederland vergrijst en mensen blijven langer zelfstandig wonen. Het aantal mensen dat zorg nodig heeft blijft daardoor de komende jaren toenemen. Uit cijfers van het Sociaal Cultureel Planbureau blijkt dat er steeds minder mantelzorgers beschikbaar zijn per persoon die zorg nodig heeft. Dat betekent dat mantelzorgers steeds vaker en intensiever moeten helpen en dat meer mensen mantelzorg moeten gaan geven.

In Houten wonen meer dan 14.000 mantelzorgers, van wie ruim 12.000 langdurig zorgen en meer dan 2.300 langdurig en intensief. Ongeveer 1.300 mantelzorgers zijn overbelast. De ondersteuning van mantelzorgers blijft de komende jaren dus hard nodig.

ONZE ACTIVITEITEN VOOR MANTELZORGERS

- **Mantelzorgcafé**
In het Mantelzorgcafé kunnen mensen elkaar ontmoeten en zich ontspannen, iedere laatste donderdagavond van de maand. In 2025 waren er 10 bijeenkomsten, met steeds een ander thema. Zo waren er een creatieve workshop, een filmavond en een borrel. Gemiddeld komen er 27 bezoekers per keer. Op de verwenavond waren 50 deelnemers.
- **Jonge mantelzorgers**
Jongerenwerk organiseert speciaal voor jonge mantelzorgers activiteiten (zie het hoofdstuk Jongerenwerk).
- **‘Help, mijn kind met een beperking wordt 18.’**
Belangenvereniging Sien zet zich in voor de belangen van verwanten van mensen met een verstandelijke beperking. Onze mantelzorgmakelaars ondersteunen veel ouders van kinderen met een beperking of aandoening bij regeltaken, zoals het aanvragen van bewind en mentorschap.

Samen organiseren Sien en de mantelzorgmakelaars jaarlijks vijf informatieavonden voor ouders met een kind met een beperking dat 18 jaar wordt:

- Mijn kind wordt 18, wat moet ik regelen?
- Wonen
- Seksualiteit
- Wajong en participatiewet
- Erfrecht en beschermingsmaatregelen

Tijdens de bijeenkomsten komen experts voorlichting geven. Per avond zijn er 20 tot 50

bezoekers en dat aantal groeit, onder andere doordat welzijnsorganisaties uit omliggende gemeenten de bijeenkomsten promoten bij hun inwoners.

- **Alzheimer Trefpunt**
We coördineren de bijeenkomsten van het Alzheimer Trefpunt, een belangrijke activiteit voor de mantelzorgers in Houten. In 2025 waren er 10 bijeenkomsten over verschillende thema's met gemiddeld 22 deelnemers.

In maart was de eerste regionale bijeenkomst voor mantelzorgers uit Nieuwegein, IJsselstein, Lopik, Vijfherenlanden en Houten. Met een opkomst van 70 personen was dit een groot succes. In maart 2026 is de tweede regionale bijeenkomst in IJsselstein.
- **Gespreksgroep voor mantelzorgers**
Samen met het Ontmoetingscentrum Houten van Santé organiseren we de gespreksgroep voor mantelzorgers van mensen met dementie. We bepalen het thema vanuit de wensen en behoeftes van de deelnemers. Die krijgen de ruimte om hun ervaringen, gevoelens en kennis met elkaar te delen in een respectvolle, vertrouwelijke sfeer. In de eerste helft van 2025 was dat elke maand, daarna om de maand. In 2026 worden het weer maandelijkse bijeenkomsten.
- **Cursus Beschadigd Brein**
In 2025 volgden 16 personen de cursus Beschadigd Brein voor mantelzorgers die zorgen voor mensen met dementie. Mantelzorgers leren in drie dagdelen

30

31

JAARVERSLAG 2025

van Houten & co

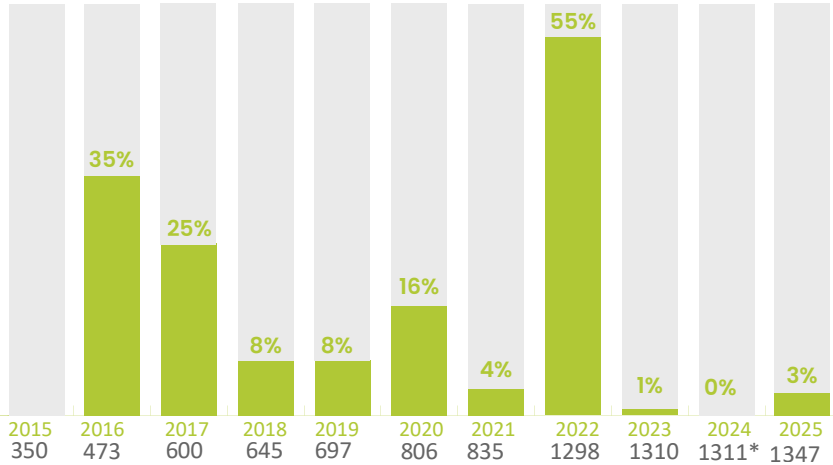
over de werking van het menselijk brein en ze krijgen handvatten om beter om te gaan met iemand met dementie. In 2026 bieden we deze cursus opnieuw aan.

- **Veerkrachtraining**
We verzorgden een veerkrachtraining voor mantelzorgers. 's Ochtends waren er 7 deelnemers en 's middags 8.
- **Webinars**
In samenwerking met een aantal andere steunpunten in de regio hebben we in 2025 twee webinars voor mantelzorgers aangeboden. Het webinar over het levenstestament is ongeveer 100 keer gevolgd. Het andere webinar ging over 'Hoe regel ik de financiën als degene voor wie ik zorg dit niet meer kan?'

MANTELZORGWAARDERING

De Gemeente Houten vindt het belangrijk alle mantelzorgers te waarderen. Wij zorgen dat die waardering terecht komt bij de mantelzorgers die bij ons steunpunt bekend zijn. Voorheen bestond de waardering uit een jaarlijks pakket. Tegenwoordig zetten we meer in op ontmoeting en meerdere momenten van waardering door het jaar heen. In 2025 kregen mantelzorgers in de zomer een bon voor gratis ijsjes en in december een bon voor een zak oliebollen. Op de waarderingsdag in november nodigden we de mantelzorgers uit in het gemeentehuis en daar kregen ze een mantelzorglintje, een Bruna-totaalbon en een mantelzorgmagazine. Mantelzorgers kunnen zich alleen zelf aanmelden bij het Steunpunt Mantelzorg om de mantelzorgwaardering te ontvangen. In 2025 stonden 1.347 mensen ingeschreven bij het steunpunt, er waren 144 nieuwe aanmeldingen. 1.287 mensen hebben de mantelzorgwaardering opgehaald.

CIJFERS MANTELZORGWAARDERING DOOR DE JAREN:



Stijging aantal mantelzorgers ten opzichte van jaar ervoor
*Bestand opgeschoond: per saldo gelijk, wel nieuwe mantelzorgers aangemeld.

RESPIJTZORG

Vanuit het steunpunt verwijzen we mantelzorgers door naar respijtzorg of vervangende mantelzorg.

TRENDS EN ONTWIKKELINGEN TEAM WELZIJN

Het aantal inwoners met vragen over zorg en welzijn blijft groeien. En ook het aantal mantelzorgers dat behoefte heeft aan informatie en hulp bij regeltaken. We hebben te maken met dubbele vergrijzing, woningnood, vervoersproblemen en wachtlijsten in de zorg. Het valt ons op dat vooral de middengroep vaker onze hulp vraagt. Dat zijn mensen met een baan, gezin én mantelzorg die een hoop ballen in de lucht moeten houden en ook nog aan zichzelf moeten denken. Ondertussen worden mantelzorgers steeds ouder en gaan ze soms zelf ook iets mankeren. We zien regelmatig 80-plussers die voor elkaar zorgen zo lang als dat lukt: een kwetsbare en zorgwekkende ontwikkeling. Om al die redenen is het belangrijk dat we onze krachten bundelen en integraal blijven samenwerken met verschillende organisaties en in diverse projecten.

“Door de dubbele vergrijzing en de bezuinigingen op de gezondheidszorg, neemt de druk op mantelzorgers steeds meer toe. Ook komen er steeds meer mantelzorgers bij. Die mensen verdienen onze aandacht, waardering en ondersteuning. Wij zorgen ervoor dat ze hun zorgtaken zo goed mogelijk kunnen (blijven) uitvoeren en dat ze er niet alleen voor staan.” – Angela, mantelzorgmakelaar en coördinator Steunpunt Mantelzorg

“Onze WhatsApp-community’s zijn dé hit van 2025. We hadden nooit gedacht dat zó veel mensen van alle leeftijden hier op zaten te wachten. Maar toen we de eerste leeftijdsgroepen startten, vroegen mensen zelf om een groep voor hun eigen leeftijd. Nu hebben we een geschikte community voor alle inwoners van 25 jaar of ouder. Een mooi voorbeeld van luisteren naar en inspringen op de behoeften van de inwoners.” – Willemien, welzijnsconsulent en coördinator Thuisbezoek Ouderen



3. SOCIAAL PLEIN

Het Sociaal Plein is de open inloop van de samenwerkende organisaties vanHouten&co, het Sociaal Team, WIL (Werk en Inkomen Lekstroom), de Houtense Werktafel en Vluchtelingenwerk.

Foto: Milou Oomens

IMPACTVERHAAL

In Houten ben je thuis – ook met een hulpvraag

Toen Eric Elbers met zijn 90-jarige vader Ben naar het ziekenhuis ging voor een controle-afspraak, stond er die dag nóg iets op het programma: een bezoek aan het Sociaal Plein Houten. Eric had kort daarvoor een afspraak gemaakt om meer te weten te komen over de mogelijkheden binnen de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning).

“Ik had een vraag voor mijn vader”, vertelt Eric. “Hij woont nog zelfstandig en maakt eigenlijk nog geen gebruik van hulp. Maar op zijn leeftijd is het goed om vooruit te denken.”

Hartelijke ontvangst

Bij binnenkomst werden Eric en zijn vader hartelijk ontvangen. “De medewerkers namen uitgebreid de tijd voor ons”, zegt Eric. “Mijn vader werd meteen serieus genomen. ‘Kunt u nog stofzuigen?’, startte een van de dames de zoektocht naar mijn vaders zorgbehoefte. ‘Jazeker’, zei mijn vader die – geboren vóór de oorlog – heeft geleerd om aan onbekenden nooit toe te geven dat je iets niet meer doet of kan. ‘Ik heb ergens nog een stofzuiger staan.’ Toen hij vertelde dat ook ramen zemen nog prima ging kregen de dames argwaan. ‘We komen wel een keertje kijken’, stelde een ander met een knipoog voor.”

Persoonlijke benadering

Wat Eric vooral opviel, was de persoonlijke benadering. “Eén van de medewerkers schoof spontaan aan en vroeg mijn vader hoe zijn dagen eruitzagen. Toen hij vertelde dat hij veel alleen is en geen vrienden meer heeft, deden ze meteen een passend aanbod: kom naar de gezellige huiskamerochtend. Koffie, spelletjes, samen lunchen – en vooral: contact met anderen, bij hem in de buurt. ‘Dat spreekt me wel aan’, reageerde mijn vader meteen enthousiast.”

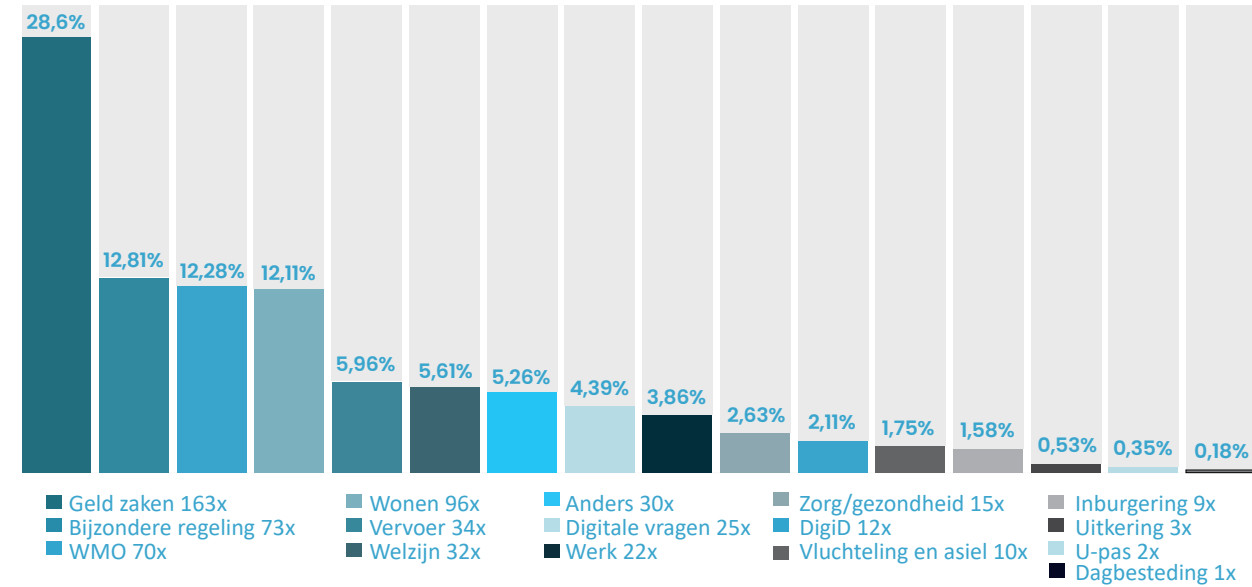
Welkom met vragen over zorg, welzijn, wonen, werk en geldzaken

Voor Eric was het bezoek aan het Sociaal Plein een eyeopener. “Je denkt misschien dat je alles zelf moet uitzoeken, maar hier zitten mensen klaar die met je meedenken. Niet alleen over zorg, maar ook over welzijn, wonen, werk en geldzaken. Het is laagdrempelig en je krijgt echt het gevoel dat je welkom bent.”

Bezoekers kunnen tijdens de inloopuren zonder afspraak langskomen op het Sociaal Plein in de bibliotheek met vragen over welzijn, zorg, wonen, werk en geldzaken. Als dat mogelijk is, helpen we inwoners ter plekke. En als dat nodig is, verwijzen we door naar de juiste hulp.

Inwoners weten niet altijd waar ze met hun vragen terecht kunnen. Op het Sociaal Plein wijzen we ze de weg, zodat ze niet van het kastje naar de muur gestuurd worden. We handelen eenvoudige vragen ter plekke af en kijken ook naar de vraag achter de vraag als we het idee hebben dat er meer kan spelen waarmee we de inwoner kunnen helpen.

TYPE VRAAG:



Vragen over geldzaken komen het vaakst voor (29%), gevolgd door vragen over bijzondere regelingen (13%), de WMO (12%), wonen (12%), vervoer (6%) en welzijn (6%). Minder voorkomende vragen gaan bijvoorbeeld over werk, zorg en gezondheid, juridische zaken, digitalisering of inburgering.

HOE GEHOLPEN?



UITBREIDING, OPENINGSTIJDEN EN BEKENDHEID

Het Sociaal Plein was in 2025 open op maandagavond, dinsdag- en woensdagmiddag en donderdagochtend. In 2026 breiden we de openingstijden verder uit, zodat mensen er iedere werkdag terecht kunnen. Ook komen er meer spreekuren, zoals van het Taalhuis en de Vrijwilligerscentrale. De PR-campagne om het Sociaal Plein meer bekendheid te geven en meer bezoekers te trekken heeft resultaat gehad: in 2025 kwamen er 50% meer mensen naar het Sociaal Plein dan in 2024.

NETWERKEN EN KENNISOVERDRACHT

Om de samenwerking tussen de organisaties onderling en tussen het voorveld en het Sociaal Plein te bevorderen, organiseren we vier keer per jaar leerlijnbijeenkomsten voor verdieping op thema's. Professionals delen daar hun ervaringen.

Daarnaast organiseert Houten Werkt Samen vier keer per jaar een bijeenkomst voor formele en informele zorg- en welzijnsinitiatieven, waar de medewerkers van het Sociaal Plein voor worden uitgenodigd. Zo blijven we van en met elkaar leren en kunnen we de inwoners steeds beter helpen.

SOCIAAL PLEIN WORDT INFORMATIEPLEIN HOUTEN

Eind 2025 zijn we begonnen met de voorbereidingen om het Sociaal Plein om te vormen naar InformatiePlein Houten. Begin 2026 komt dat op de begane grond in Huis van Houten, naast de hoofdingang van de bibliotheek. Zo maken we het nóg zichtbaarder en laagdrempeliger voor de inwoners. Met de nieuwe huisstijl en een PR-campagne zorgen we dat in 2026 meer inwoners met hun vraag de weg naar het InformatiePlein weten te vinden.

“Ik hoor vaak terug op het Sociaal Plein dat mensen het fijn vinden dat er echt iemand tegenover ze zit. Geen bandje of mail, maar een écht persoon, die de tijd heeft en kan luisteren.” – Marleen, welzijnsconsulent en mantelzorgmakelaar



4.

CURSUS&CO

Cursus&co verzorgt het activiteiten aanbod van vanHouten&co met als belangrijkste doelen: leren, ontmoeten en bewegen. Denk aan sportactiviteiten, taalcursussen, mindfulness-lessen of lezingen over kunst of geschiedenis.

IMPACTVERHAAL

Mannengym op maandag: alle spiergroepen komen aan bod, óók de praatspieren

“Hé, goeiemorgen, kom je meedoen?” Vanonder een grijze haardos kijkt een paar pretogen me aan als ik op maandagochtend zaal Oranje binnenloop in Huis van Houten.

“Ik dacht dat deze gymclub alleen voor mannen was?”, vraag ik.

“Nou, we kunnen natuurlijk altijd een uitzondering maken. Als jij meedoet, doen wij extra ons best vandaag. Toch, Jan?”

De toon is meteen gezet bij mijn bezoek aan de gymnastiekgroep Mannen in beweging van Cursus&co. De mannen doen hun oefeningen, kletsen bij en delen graag hier en daar een plaagstootje uit. Na afloop drinken ze samen koffie. En zo gaat het al bijna 22 jaar, vertelt docent Co van Bennekom (68).

Begonnen in 2004 en nooit meer gestopt

In 2004 waren er in gebouw Markant alleen gymlessen voor dames. Co, destijds eigenaar van een sportschool en vrijwilliger bij uitstapjes voor mensen met een

verstandelijke beperking, werd gevraagd of hij iets voor mannen wilde opzetten. “Als je 5 deelnemers hebt, begin ik een groepje, zei ik”, blikt Co terug. Zo gezegd, zo gedaan. En nooit meer gestopt.

“Ik groei steeds meer in mijn doelgroep”, grapt Co. “Nog even en ik ben zelf de oudste. We hebben een hechte club trouwe deelnemers, de jongste is 77. We weten veel van elkaar, bijvoorbeeld wat voor werk iedereen vroeger deed en welke kwaaltjes iedereen heeft. Soms ontvalt ons iemand, helaas. En heel af en toe komt er iemand bij.”

Bewegen tot op hoge leeftijd

“Onze oudste deelnemer ooit is gestopt toen hij 95 jaar was. Inmiddels is hij 98. Hij woont in het Haltnahuis en morgen ga ik bij hem op visite. Jan van 90 is nu onze oudste deelnemer. Hoe lang ga jij al mee hier?” Jan:

“Toch alweer een jaar of 12, denk ik.”

“En de jongste is Ronald, die nu drie jaar bij ons is”, gaat Co verder.

“In het begin vond ik het best zwaar”, geeft Ronald toe.

“Je moet rustig beginnen en langzaam opbouwen.”

Alle spiergroepen trainen

Co neemt nog een slok van zijn koffie. De mannen gaan ondertussen door met hun oefeningen. Het ziet eruit of ze precies weten wat ze moeten doen. “We werken elke week hetzelfde programma af. In drie kwartier trainen we alle spiergroepen. Sommigen nemen hun eigen matje mee en verder gebruiken we geen attributen. Alleen de stoelen hier in de zaal.” Hup, daar gaan de stoelen de lucht in. “Als ik een keer niet kan, nemen Gerard en Jan de les gewoon over.”

Bijpraten en herinneringen ophalen

De mannen zijn klaar met hun oefeningen en schuiven aan tafel. Jan trakteert op stroopwafels. “Het sociale aspect is minstens zo belangrijk als het bewegen”, legt Co uit. En inderdaad, hier hoor je nog eens wat. Jan vertelt over de hondenkar waar hij vroeger als melkboer mee door Utrecht liep. Daarna was hij politieagent.

“Een voormalig architect, een elektricien van hoogspanningskabels, een fysiotherapeut, een medewerker van KPN Telecom, je kunt het zo gek niet bedenken of we hebben er één van in de groep gehad”, zegt Co. Jan (een andere dan de eerdergenoemde van 90): “Ik was beheerder van wijkcentrum De Vuurtoren en nu ben ik vrijwilliger bij de klaverjasgroep in Schoneveld.”

Naar elkaar zwaaien en uit eten gaan

Of de mannen elkaar buiten de maandagochtendgym ook zien? “We komen elkaar wel eens tegen, dan zwaaien we. Maar verder eigenlijk nooit. Hoewel, we zijn een paar keer met zijn allen uit eten geweest, dat was leuk”, zegt Gerard. Co: “O ja, dat kunnen we wel weer eens doen. Ik zie af van mijn vrijwilligersvergoeding, dat bedrag besteed ik liever aan iets leuks voor ons allemaal.”

Ronald: “De manier waarop Co ons begeleidt, met enthousiasme en humor, houdt ons bij elkaar. We hebben het gezellig samen, hè?” Jan van 90: “Ja, ik mis het echt als het niet doorgaat, zoals laatst met die sneeuw.”

Om al die activiteiten van Cursus&co te realiseren, zetten 7 vaste vrijwilligers zich in op ons kantoor in Huis van Houten. Onze beroepskrachten ondersteunen hen daarbij. Samen zetten de beroepskrachten en de vrijwilligers de koers uit en organiseren en faciliteren ze alle activiteiten. Professionele docenten verzorgen een deel van de activiteiten, zoals de beweeglessen voor ouderen en de line dance groepen.

DOE MEE IN HOUTEN

In 2025 zijn we overgestapt naar het platform doemeeinhouten.nl. Daar vinden inwoners uiteindelijk alle activiteiten van alle aanbieders in de gemeente Houten bij elkaar. Zo kunnen we nog meer mensen bereiken en stimuleren om mee te doen.

CIJFERS DOORLOPENDE ACTIVITEITEN, CURSUSSEN EN WORKSHOPS

In 2025 faciliteerden we 38 doorlopende activiteiten met in totaal 660 deelnemers. En er waren 50 cursussen, trainingen en workshops met in totaal 729 deelnemers.



TOENEMENDE BEHOEFTE AAN ACTIVITEITEN, MAAR RUIMTE EN DOCENTEN BLIJVEN SCHAARS

De behoefte om elkaar te ontmoeten, iets te ondernemen en in beweging te zijn, blijft toenemen. Vooral de bewegingsactiviteiten zijn populair. We hebben extra pilates- en gymlessen in het programma opgenomen, maar de vraag is nog altijd groter dan het aanbod. Het is lastig om docenten te vinden en te behouden en er is niet altijd een geschikte ruimte in de buurt beschikbaar. Dat maakt ons streven om meer bewegingscursussen aan te bieden een behoorlijke uitdaging, maar we denken in mogelijkheden. Zo zijn we aan het inventariseren wie er belangstelling heeft voor de rollator-wandelgroep die we in 2026 starten.

VALPREVENTIE

Bij Cursus&co stemmen we ons aanbod zo goed mogelijk af op de behoeften van inwoners. Daarom hebben we de valpreventiecursussen die we sinds 2024 aanbieden uitgebreid met de doorlopende activiteit Balans & Beweging. In die groep kunnen mensen die op de wachtlijst staan voor de valpreventietraining alvast beginnen en mensen na afloop van de valpreventietraining in beweging blijven. Hiermee ontlasten we de fysiotherapeuten. In 2025 verzorgden we 6 volgeboekte valpreventiecursussen en voor 2026 staan er weer 6 op het programma.

BEWONERSINITIATIEVEN

Naast de doorlopende activiteiten, trainingen, cursussen en workshops waarbij docenten betrokken zijn, vallen er ruim 40 bewonersinitiatieven onder Cursus&co. Die activiteiten draaien volledig op vrijwilligers, hebben meestal een open inloop en

vinden plaats door heel Houten in openbare ruimtes en wijkcentra. Voorbeelden daarvan zijn klaverjassen, schaken, wijketen, spelletjesmiddagen, handwerken en wenskaarten maken.

Als inwoners een idee hebben, kunnen ze zich bij ons melden en dan kijken we samen of we hen kunnen helpen het idee te realiseren. Veel van zulke initiatieven zijn uitgegroeid tot vaste waarden, zoals de Zomerschool voor Senioren en de Haak en Brei maar Raak club (de opbrengst van hun creaties gaat naar materialen voor de Dierenambulance).

Begin 2025 zijn we samen met Bridgeclub Houten, Bod ’84 en Kontakt Club Houten gestart met Easy Sunday Bridge. Na een jaar zijn er 100 unieke bezoekers geweest. Elke week komen er 16 tot 28 bridgers. Eind van het jaar hebben we dat uitgebreid met een spelletjesinloop, waar nu wekelijks zo’n 8 deelnemers op af komen.

“De combinatie van beweging en ontmoeting versterkt elkaar. Het sociale contact is de grootste motivatie voor onze deelnemers. Mensen komen in beweging, de deur uit én onder de mensen. Dat gun ik iedere inwoner van Houten.” – Ester, coördinator Cursus&co, begeleider vrijwilligers

5.

VRIJWILLIGERS

De vrijwilligerscentrale van vanHouten&co is ons kennis- en adviescentrum en de intermediair tussen vraag en aanbod van vrijwilligerswerk in de gemeente Houten. We helpen inwoners met het vinden van vrijwilligerswerk bij maatschappelijke organisaties. Ook zijn we een vraagbaak voor organisaties die met vrijwilligers werken en ondersteunen we bij het werven van vrijwilligers.

Foto: Milou Oomens

IMPACTVERHAAL

Vrijwilligerswerk als opstap naar een betaalde baan

Na een periode van ziekte wilde Anna van Veldhuijsen weer aan de slag. Maar waar begin je dan? En hoe bouw je dat op? Voordat ze ziek werd, had Anna een verantwoordelijke functie als manager. Als PR-vrijwilliger bij vanHouten&co zette ze de eerste stap terug naar betaald werk.

“Ik zocht iets waar ik weer van waarde kon zijn. Een plek om langzaam te wennen aan de regelmaat van kantoor. Maar zónder de druk van strakke deadlines”, vertelt Anna. Ze reageerde op de vrijwilligersvacature bij de afdeling PR & Communicatie van vanHouten&co en kreeg een uitnodiging voor een kennismakingsgesprek.

Invulling van het werk in overleg

“Ik had direct een fijne klik met Titia en Milou, de medewerkers van de afdeling. Ik mocht zelf aangeven wanneer en hoeveel ik wilde werken, welke dingen ik leuk vond om te doen en wat ik zou willen leren”, blikt Anna terug. “We spraken af dat ik de donderdagochtenden op kantoor kwam werken. Later werkte ik ook wel eens thuis of ging ik mee naar bijvoorbeeld de Activiteitenmarkt. Zo bouwde ik mijn uren langzaam op.”

Anna hielp met het opmaken van visitekaartjes en afbeeldingen voor social media in de nieuwe huisstijl. Al snel schreef ze ook berichten voor Facebook en Instagram en ging ze op pad om reportages te maken. “Anna is een echte doener, ze stapt makkelijk op mensen af. En als ze iets belooft, dan doet ze dat ook”, zegt PR &

Communicatiemedewerker Titia. “Vaak ging ze als een speer. En als het even wat minder ging, deed ze gewoon wat langer over een taak of sloeg ze een weekje over.”

Doorgestroomd naar een werkervaringsplaats

Al na 8 maanden stroomde Anna door naar de gemeente Houten, op initiatief van Gertjan Kaaij, de directeur van vanHouten&co. Daar heeft ze een werkervaringsplaats als Ondersteuner Vastgoed. Titia gunt Anna het beste, maar vindt het jammer dat ze haar moet missen: “Ik was zo blij met haar enthousiaste hulp en onze goede samenwerking. Gelukkig werkt Anna nu in het gemeentehuis aan de overkant, zodat we af en toe kunnen afspreken om bij te kletsen.”

Waarom vrijwilligerswerk doen?

Anna bewijst dat deze vrijwilligersfunctie een mooi opstapje kan zijn naar betaald werk. Maar je kunt het natuurlijk ook doen om werkervaring op te doen naast je studie. Of om je tijd zinvol te besteden als je kinderen op school zijn. Of om vanHouten&co te helpen om te zorgen dat iedereen in Houten mee kan doen.

In 2025 had vanHouten&co ongeveer 300 vrijwilligers, na op schoning van de bestanden. Zij zijn onmisbaar bij de uitvoering van onze missie: zorgen dat alle inwoners van de gemeente Houten kunnen meedoen.

De vrijwilligerscentrale is er voor:

- vrijwilligers; iedereen die zich vrijwillig inzet voor de buurt, een ander of een groep
- inwoners met interesse in vrijwilligerswerk of het starten van een buurtinitiatief
- organisaties die met vrijwilligers werken

VACATUREBANK

De online vacaturebank voor vrijwilligerswerk is in 2025 vernieuwd en is onderdeel geworden van de website Doe Mee in Houten, dé activiteitenwebsite in de gemeente Houten. Het bestand van alle aanbieders en vacatures is daarmee opgeschoond. Aanbieders hebben een handleiding gekregen en waar nodig hulp bij het overzetten van hun vacatures. Daarna hebben we ook voormalige aanbieders geïnformeerd over de mogelijkheid gratis vacatures te plaatsen op de online vacaturebank en voerden we kennismakingsgesprekken met organisaties die met vrijwilligers werken, maar daar nog geen gebruik maakten.

Op doemeeinhouten.nl komen vraag en aanbod van vrijwilligerswerk samen, heel belangrijk in een tijd waarin vrijwilligerswerk steeds belangrijker wordt. Eind 2025 waren daar al 59 actuele vrijwilligersvacatures geplaatst.

VRIJWILLIGERSACADEMIE

De vrijwilligersacademie is een initiatief van organisaties die zich inzetten voor (informele) zorg en welzijn. Om de vrijwilligers vooruit te helpen in hun ontwikkeling

bieden we gezamenlijk gratis trainingen, workshops en themabijeenkomsten aan. Praktisch, inspirerend en direct toepasbaar. We hebben aan het programma ook online trainingen toegevoegd, die vrijwilligers thuis kunnen volgen, op een moment dat hen past.

In het voor- en najaar hebben we een folder uitgebracht met het programma voor vrijwilligers. Het programma hebben we gepromoot via onze website en social media kanalen, de vrijwilligersnieuwsbrief en lokale media.

KENNIS, ADVIES EN ONDERSTEUNING

We zijn in het vierde kwartaal van 2025 gestart met het inloopspreekuur voor vrijwilligers in Huis van Houten. Hier kunnen inwoners en professionals zonder afspraak binnenlopen voor persoonlijk advies, hulp bij het vinden van passend vrijwilligerswerk, ondersteuning bij vrijwilligersbeleid, inspiratie en uitwisseling. Begin 2026 brengen we het inloopspreekuur van de vrijwilligerscentrale onder bij InformatiePlein Houten, zodat inwoners nog makkelijker kunnen binnenstappen.

We delen onze kennis op verschillende manieren en met verschillende doelgroepen. We informeren de vrijwilligers van vanHouten&co via onze vrijwilligersnieuwsbrief en de vrijwilligersacademie. Voor collega's die vrijwilligers begeleiden organiseren we intervisiebijeenkomsten. En we hebben onze samenwerking met andere maatschappelijke vrijwilligersorganisaties uitgebreid. We blijven ons inzetten om organisaties en vrijwilligers te verbinden.

WAARDERING

Vrijwilligers zijn belangrijk voor de Houtense samenleving. Daarom hebben we veel aandacht voor hen. We benadrukken dat ze niet alleen iets voor een ander betekenen, maar belichten ook wat het hen zelf

brengt als ze vrijwilligerswerk doen. Vrijwilligerswerk doe je voor een ander én voor jezelf, bijvoorbeeld omdat je maatschappelijk betrokken wilt zijn, je vrije tijd nuttig wilt besteden of ervaring wilt opdoen.

Regelmatig organiseren we iets leuks voor onze vrijwilligers om onze waardering te laten blijken. In 2025 waren dat het nieuwjaarsontbijt, de filmavond en het individuele budget waarmee de vrijwilligersbegeleiders iets voor hun vrijwilligers doen. Rond de Dag van de Vrijwilliger kregen de vrijwilligers in Houten ook nog een gouden-badeend-kaart van de gemeente met de boodschap 'Jij bent goud waard, bedankt voor je vrijwillige inzet!'

SAMEN OPLOPEN

Samen met het Sociaal Team zijn we begonnen met het project Samen Oplopen. Getrainde vrijwilligers lopen mee in gezinnen die het moeilijk hebben, zodat de stress in die gezinnen afneemt. Dit is een mooie aanvulling op het in Houten al bestaande Buurtgezinnen, waarbij een kind uit een gezin in een steungezin komt.

INTERNATIONAAL JAAR VAN DE VRIJWILLIGER

2026 is het Internationaal Jaar van de Vrijwilliger én in oktober bestaat de vrijwilligerscentrale 25 jaar. We besteden dan het hele jaar door nóg meer aandacht aan vrijwilligerswerk met diverse activiteiten en festiviteiten.

“Bij het inloopspreekuur merk ik dat mensen wel het aanbod op de vacaturebank bekijken, maar soms nog net een zetje nodig hebben om zich daadwerkelijk aan te melden. Er blijft duidelijk behoefte aan menselijk contact, een vacaturewebsite alleen is niet genoeg. Ik help mensen graag het eerste contact te maken en met vrijwilligerswerk te beginnen.”
– Marilyn, coördinator
vrijwilligerscentrale

6. OPBOUWWERK

Onze opbouwwerkers werken aan sociale cohesie en gemeenschapskracht in de gemeente Houten. De nadruk ligt daarbij op de wijken Noordoost en Houten-centrum. Vanuit wijkcentrum De Meerkoet werken we in de wijk Noordoost en vanuit Huis van Houten in het centrum en de overige wijken in Houten. Het werken aan sociale inclusie zit ons in het bloed. We werken altijd samen met inwoners en maatschappelijke organisaties.

Foto: René van den Brandt

IMPACTVERHAAL

Bij dit hoofdstuk vertellen we niet één verhaal.

De impact van het werk van onze opbouwwerkers blijkt het meest als inwoners hen vertellen wat meedoen in de Houtense samenleving voor hen betekent.

Remke geeft twee voorbeelden van collectivering in het centrum:

“Ik denk meteen aan de bewoner van Het Rond, die altijd in is voor een praatje als je hem op straat tegenkomt. Ooit gevlucht voor de oorlog in Afghanistan is hij dankbaar veilig in Houten te wonen, maar hij slaapt nog altijd slecht. Sinds kort wandelt hij mee met de Beweeggroep Houten-centrum. ‘Op dinsdag, na het wandelen, slaap ik nu altijd goed. Ik leef voor ontmoetingen, mensen helpen, en nu leer ik nóg meer mensen kennen.’ Hij helpt graag als we flyers voor activiteiten verspreiden in de wijk. Ook dat is een mooie gelegenheid voor hem om in contact te komen met buurtbewoners. Inmiddels is hij officieel vrijwilliger.

Of de oudere dame die tijdens een huisbezoek vertelde dat ze wilde weten waar ze anderen kan ontmoeten. . We wezen haar op de koffie-inloop in De Spot. Ze vond het de eerste keer spannend, maar ze ging. In De Spot werd ze warm ontvangen door de gastvrouw die haar naam al van ons had vernomen. Daar kwam ze in contact

met iemand die haar uitnodigde om te komen eten bij de kerk. Ze kwam naar de buurtlunch. En nu zegt ze: ‘Dankzij jullie ben ik een tweede leven begonnen.’ Maar wij deden dat niet, we hielpen haar op weg, maar verder heeft ze het helemaal zélf gedaan.”

Anne deelt twee verhalen over hoe we inwonersinitiatieven verder helpen:

“De Knutselkoet heeft afgelopen jaar een enorme vlucht gemaakt. Dit buurtinitiatief is voortgekomen uit Fladderen. Wij hebben het een vaste plek gegeven in De Meerkoet en gekoppeld aan het vakantieprogramma van Jongerenwerk. Ook hebben we geholpen met de promotie en inwoners opgeroepen om materialen te doneren. Resultaat: positieve reacties uit de buurt, veel gedoneerde knutselmaterialen en de vrijwilligers worden tegenwoordig zelfs herkend op straat.

Tafelpraat is nog zo’n mooi initiatief. Een vrijwilligster van Enik wilde heel graag eens per maand koken voor inwoners. Ik ben naast haar gaan staan om te kijken wat ze nodig heeft, heb de verbinding gelegd met de 25+ Ontmoetingsgroep en geholpen met de promotie. Ik zie het initiatief nu groeien. Het gebeurt vaak dat initiatieven tijd nodig hebben om van de grond te komen, het is geen snelkookpan, maar slow cooking.”

Al die mensen met hun verhalen, dáár doen we het voor. Voor alle inwoners van Houten die willen meedoen.

Het opbouwwerk ondersteunt inwoners die een idee hebben om een eigen initiatief te starten. Soms wijzen we alleen de weg, geven we advies of brengen we hen in contact met de juiste mensen. Het kan ook zijn dat we tijdelijk meelopen met een initiatiefnemer om het initiatief te helpen opstarten. De gouden regel is dat we versterkend werken, maar óók duurzaam. Het initiatief is en blijft van de initiatiefnemers.

VERBINDING IN DE WIJK – NOORDOOST EN CENTRUM

Voor het programma Beschermd Thuis organiseerden we in 2025 twee bewustwordingsbijeenkomsten, twee bewustzijnslunches over meedoen in Houten en een wijkgerichte dialoogsessie.

Bewustwordingsbijeenkomsten

In oktober verzorgde iemand met ervaringsdeskundigheid GGZ een bewustwordingsbijeenkomst voor de vrijwilligersacademie. Er waren 9 deelnemers van verschillende vrijwilligersorganisaties in Houten en 3 gangmakers van Lief & Leedstraten.

Een maand eerder deelde de ervaringsdeskundige tijdens een bijeenkomst van Houten Werkt Samen (HWS) zijn ervaringsverhaal, gevolgd door een interactief deel waarin de opgedane kennis werd toegepast in de Houtense praktijk. Er waren 48 deelnemers.

Beide bijeenkomsten hadden dezelfde spreker, maar een totaal andere impact.

De bijeenkomst voor vrijwilligers ging vooral over het wegnemen van stigma en het verbreden van kennis en inlevingsvermogen. Er waren veel vragen over

samenwerken en samenleven met mensen van wie het gedrag niet altijd begrepen wordt. Ons viel op dat er ook veel vragen werden gesteld over omgaan met dementie. Die vragen hebben we naar de juiste plek doorverwezen. Tijdens de bijeenkomst werd duidelijk dat er in Houten nog veel te doen is rondom dit thema.

Bij de bijeenkomst van HWS zat de impact vooral in het beleven van een diep ervaringsverhaal. Dat verhaal maakte duidelijk dat je gelijkwaardiger kunt werken door de beleving van de cliënt nog meer als uitgangspunt te nemen.

Bewustzijnslunches over meedoen in Houten

In juni en in oktober organiseerden we bewustzijnslunches in De Meerkoet voor begeleiders en cliënten van Lister. Bij beide bijeenkomsten waren 5 cliënten en 3 begeleiders. We spraken informeel en ongedwongen over de mogelijkheden om mee te doen in de wijk. De opbouwwerkers zijn ook verschillende keren aangesloten bij de Beweeggroep Houten-centrum en bij de koffiemomenten op de locatie Spoorhaag van Lister.

Samen met de trajectbegeleiders van Lister hebben we de bewustzijnslunches geëvalueerd. Het open en ongedwongen karakter maakt dat cliënten gemakkelijk aansluiten. Voor zowel cliënten als begeleiders is het nuttig om ergens terecht te kunnen met vragen over participatie in de buurt, wijk of straat. De bekendheid van de lunches bij de cliënten moet nog groeien, daarom is het goed om ook op de locaties te komen.

Voor 2026 hebben we afgesproken om lunches te organiseren op de locaties van Lister: in februari aan de Spoorhaag en in maart in Castellum. In het najaar is er

weer een bewustwordingslunch in De Meerkoet.

Dialoogsessie

In juni organiseerden we een dialoogsessie voor de inwoners van Houten-centrum. Het doel was het gesprek aan te gaan en input op te halen voor het beleid van de gemeente Houten. Er kwamen 18 diverse buurtbewoners op af en één beleidsmedewerker van de gemeente. Het thema was ‘samenleven in de buurt’.

Veiligheid kwam als belangrijkste thema naar voren. Het gesprek ging over sociale veiligheid, waarbij inwoners het belangrijk vinden elkaar te kennen. Het ging ook over een veilige en rustige buurt, waarbij werd benoemd dat doorgeslagen sociale controle vrijheid en jezelf zijn in de weg kan staan.

Komend jaar blijven we de dialoog opzoeken. In januari is de volgende dialoogsessie, voor Houten Noordoost met als thema ‘elkaar zien in de buurt’.

ACTIVITEITEN IN DE MEERKOET

Wijkwerkplaats De Meerkoet is al jaren een plek waar verschillende (buurt)initiatieven samenkomen. Denk aan de crea-maandaggroep, wandelgroep, ontmoetingsgroep, koffie-inloop, de Dames, de Vrije Schilders, de creatieve ontmoetingsgroep Connected en wijkvereniging De Weidevogels.

Ook is er al jaren een Bookspot, die dit jaar is overgenomen door een nieuwe vrijwilliger die de kast van boeken voorziet. Nieuw dit jaar is het buurtvoedselkastje, dat goed wordt gebruikt. Daarnaast zijn er regelmatig exposities van kunstenaars uit de buurt.

Behalve voor activiteiten wordt De Meerkoet ook

gebruikt als vergaderplek en als ontmoetingsruimte voor buurtinitiatieven zoals Stichting Houten Geeft en de Evangelische Gemeente.

De Meerkoet als plaats voor samenwerking

Sinds eind 2024 heeft Enik Recovery College een plek in De Meerkoet. Samen met deze organisatie werken we eraan De Meerkoet een plek te laten zijn voor alle inwoners, gericht op meedoen en ondersteuning bij herstel, ieder vanuit zijn eigen expertise.

Om het aanbod in het gebouw meer als één geheel te presenteren hebben we een folder gemaakt met alles wat er plaatsvindt. Vaste gebruikers zijn Enik, vanHouten&co en Wijkvereniging De Weidevogels. Zo houden we het overzichtelijk voor inwoners, hebben we korte lijnen en versterken we onze samenwerking.

Een overzicht van bijzondere en nieuwe activiteiten in De Meerkoet in 2025:

- Tafelpraat: om de week op donderdagavond samen eten voor inwoners tussen de 25 en 50 jaar, ook onderdeel van de 25+ WhatsApp-community.
- De Knutselkoet is voortgekomen uit het Knutsel & Letterfeest, een initiatief van verschillende partijen. Door de grote belangstelling is dit initiatief verder ontwikkeld tot de Knutselkoet. Tijdens iedere schoolvakantie kunnen kinderen in De Meerkoet samen knutselen. Deze activiteit is ook opgenomen in het vakantieprogramma van Jongerenwerk.
- Expositie Mijn leven in lijnen en kleuren in januari.
- Koffiemiddag op de dinsdag.
- Breien en haken met een warm gevoel: iedere dinsdagochtend dekentjes en mutsjes maken voor baby's in Thailand.
- Expositie ebru-kunst (papiermarmieren) in juni.

- Buitenspeeldag op 11 juni, in samenwerking met Jongerenwerk, Kunst om de Hoek en professionals uit de buurt. Nieuwe plannen voor 2026 zijn alweer in de maak.
- Buurtborrels in mei en september, in samenwerking met Enik en buurtbewoners.
- Bezoek van burgemeester Heerschop aan Houtense dichters en kunstenaars in De Meerkoet en de Gedichtenstraat.
- De opzet van een nieuwe ontmoetingsgroep van dames.
- Expositie Ontnomen Vrijheid, schilderijen en gedichten van Nico Croes, in september.
- Samen textielkunst maken: maandelijks van oktober t/m juni.
- Expositie Connectie met Honden in november.
- Kerststukjes maken (25+) bij Connected.

BUURTGROEP ACTIVITEITEN HOUTEN NOORDOOST

In de Velden en Sloten is de Buurtgroep Activiteiten Noordoost actief. In 2025 waren er enkele wisselingen binnen het kernteam van de groep. Eind van het jaar is er een nieuw kernteam ontstaan. Wij ondersteunen hen bij het realiseren van hun activiteiten en staan naast hen, waarbij we meedenken, advies en inzichten geven en helpen waar nodig om hun plannen soepel en succesvol te laten verlopen.

In 2025 organiseerden zij onder andere een stekjesmarkt op het veld bij 't Bouwhuys en een Winter Fair in basisschool De Triangel. Bij beide evenementen waren ongeveer 50 bezoekers. Momenteel zijn ze bezig met de voorbereidingen voor een Vier-de-Lente-middag en meer activiteiten voor 2026.

Samen maken we Noordoost

Tweemaal per jaar faciliteren we een bijeenkomst voor initiatiefrijke inwoners van Houten Noordoost. Die krijgen daar de ruimte om hun ideeën te pitchen die bijdragen aan het mooier maken van de buurt en het versterken van de sociale cohesie. Inwoners denken met elkaar mee en beslissen samen of zij uit het potje dat zij te besteden hebben willen bijdragen aan de uitvoering van een idee. Bij beide bijeenkomsten waren gemiddeld 7 inwoners aanwezig, van wie meerderen als vertegenwoordiger van een inwonersinitiatief.

OPBOUWWERK IN HOUTEN-CENTRUM

Vanaf maart 2025 werken er, door de aanstelling van een extra opbouwwerker, twee opbouwwerkers in het centrum van Houten.

We zijn gestart met het zichtbaar maken van het sociaal weefsel in het centrum. We hebben gesprekken gevoerd met inwoners, verschillende professionals, initiatiefnemers, sleutelfiguren en trekkers van ontmoetingsplekken. Al snel werden er de volgende zaken helder:

- Niet alle initiatieven in het centrum worden getrokken door buurtbewoners, maar ook door buitenstaanders.
- Centrum- en buurtfunctie zijn in dit gebied beide van toepassing; dit maakt het lastig voor buurtbewoners om iets voor hun eigen buurt te organiseren.
- Het centrumniveau is te groot; buurtbewoners voelen zich thuis in hun kleine woonomgeving (galerij, buurt, portiek straat).
- Veiligheid is een onderwerp dat veel buurtbewoners op verschillende manieren bezighoudt.

Door de contacten die al gelegd waren, hebben we in het najaar versterkend kunnen werken aan het onderzoek dat de gemeente Houten inzette. Onze opbouwwerkers zijn actief betrokken bij dat onderzoek en hebben een plek in de klankbordgroep en bij de uitvoering.

Netwerkvorming en inclusie

We richtten ons op de inzet van het netwerk van buurtbewoners, maar betrokken ook organisaties als Lister, Timon, Theater Aan de Slinger, ZorgSpectrum, Sportpunt Houten en Reinaerde. Wij verzorgen de PR voor en zijn present bij de koffiemomenten om buurtbewoners te leren kennen. Om inclusiviteit te stimuleren hebben we de Beweeggroep Houten-centrum opgericht onder leiding van een wandeltrainer. Een groep waar buurtgenoten elkaar spelenderwijs al wandelend ontmoeten en leren kennen, ook bij een kop koffie in de Spot na afloop.

Veiligheid

Een inwoonster van Houten-centrum gaf ons signalen over veiligheid en overlast. Nadat we de inwoonster gesproken hadden, hebben we de gemeente en samenwerkingspartners betrokken. In de Week van de Veiligheid in oktober hebben we samen met de gemeente, de buurtbewoonster en samenwerkingspartners de Houten Veilig-tent georganiseerd: een laagdrempelige ontmoetingsplek voor inwoners waar zij terecht konden met vragen en signalen rondom veiligheid. De buurtbewoonster en de samenwerkingspartners hebben de inzet van de tent geëvalueerd en daaruit is het idee ontstaan om in 2026 een meldkaart te ontwerpen voor inwoners van Houten. Onze opbouwwerkers hebben contact met een aantal psychisch kwetsbare inwoners van het centrum. Het onderwerp veiligheid leeft ook sterk bij hen.

HET ROND VRIENDELIJKER MAKEN

Een buurtbewoonster meldde zich eind 2024 met het idee Het Rond vriendelijker te maken. We hielpen haar een groep bewoners bij elkaar te krijgen die haar idee steunen en haar helpen bij het organiseren van activiteiten. Er is een werkgroepje om haar heen gevormd van 3 buurtbewoners die samen activiteiten organiseren in de buurt. Een jaar later verspreidt Rondom Vriendelijk een eigen nieuwsbrief en is een professioneel logo in de maak. In 2025 hebben ze onder andere een soepmiddag in samenwerking met Proef Houten, wandeling in samenwerking met groenexperts van de gemeente, burendag in de Vershof in samenwerking met ondernemers, soep en snoep tijdens Sint Maarten, een lichtjesavond met verlichte kerstboom vol wensen en een oliebollenmiddag georganiseerd.

Rondom Vriendelijk wordt ondersteund door het opbouwwerk en zet zich in voor een inclusieve buurt. Door het organiseren van verschillende activiteiten verzorgen zij momenten waarop buurtgenoten en bezoekers van Het Rond elkaar kunnen ontmoeten. Iedereen is er van harte welkom. Het doel is ontmoeten, oog hebben voor kwetsbare inwoners, elkaar beter leren kennen en omzien naar elkaar.

Onze inzet richt zich op het ondersteunen van de kerngroep van initiatiefnemers, zowel groepsgericht als individueel. Ook zijn we aanwezig tijdens de activiteiten en verrichten we hand- en spandiensten. Onze taak is om de initiatiefnemers in contact te brengen met de juiste mensen, een netwerk te vormen rondom het initiatief en de activiteiten onder de aandacht te brengen.

Er zijn meerdere gesprekken geweest tussen de gemeente en Rndom Vriendelijk over de overlast van de kermis op het plein, waarbij wij ondersteunend hebben gewerkt.

Rndom Vriendelijk heeft aanspraak gemaakt op het potje dat beschikbaar is voor inwonersinitiatief Houten Noordoost.

“

Sinds Rndom Vriendelijk er is, heb ik meer contact met burens en met de gemeente.

- Inwoner van Het Rond

”

Buurtlunches

Samen met ZorgSpectrum, HandjeHelpen en het Sociaal Team hebben we 2 buurtlunches georganiseerd in het Haltnahuis. Doel was om buurtbewoners te leren kennen en te achterhalen wat zij aan gemeenschapskracht nodig hebben om de beweging van zorg naar welzijn te maken.

Voor de eerste lunch nodigden we vrijwilligers uit die in het centrum wonen. We vroegen hen om iemand mee te nemen naar de tweede lunch. Tijdens de lunch spraken we over ouder worden in de buurt en contact met elkaar. In navolging van de lunches komt er volgend jaar een buurtfeest in samenwerking met

inwoner en professionals, waar we zichtbaar maken wat er allemaal al is.

VERBINDING IN DE WIJK – HOUTEN-BREED

We hebben ons ook Houten-breed ingezet voor het programma Beschermd Thuis. Op verschillende manieren:

Bewoners van Lister Castellum betrekken bij de buurt

Lister zocht naar mogelijkheden om de bewoners van hun locatie in Castellum meer aan te haken bij activiteiten en de buurt. We hebben de trajectbegeleider geadviseerd over de organisatie van een burendag, die ze in 2026 gaan organiseren met hulp van cliënten, burens en ons. Samen met een collega van Cursus&co hebben we met Lister meegedacht over het toeleiden van cliënten naar activiteiten in de buurt en bij Cursus&co.

WhatsApp-community en ontmoetingsavonden 25+ actief onder de aandacht gebracht bij bezoekers van Enik

We hebben bezoekers van Enik actief uitgenodigd om betrokken te worden bij de WhatsApp-community en ontmoetingsavonden voor inwoners van 25 tot 45 jaar. Inmiddels zijn 7 van hen actief in de community, van wie één heeft meegeholpen met het organiseren van de ontmoetingsavonden.

Met de bakfiets op zoek naar ontmoetingen met inwoners en organisaties

De landelijke Week tegen Eenzaamheid is in 2025 in Houten omgedoopt tot de Week van de Ontmoeting, een meer positieve benadering met de vrolijke badeend als symbool van ontmoeting. Burendag viel

ook in de Week van de Ontmoeting. De wethouder opende de eerste Week van de Ontmoeting op de weekmarkt.

Om de ontmoetingen tot stand te brengen hebben we begin 2025 een werkgroep van bewoners en maatschappelijke organisaties samengebracht. Gangmakers van de Lief & Leedstraten, vrijwilligers van Met je Hart Houten en medewerkers van Woonin, de gemeente Houten, stichting Present en vanHouten&co waren betrokken. Op de Activiteitenmarkt mochten inwoners een naam bedenken voor onze grote, pluchen badeend. Sindsdien gaat die overal mee naartoe onder de naam Saampie.

Eind september, begin oktober gingen we voor het eerst op pad met de versierde bakfiets met koffie, thee, koekjes, muziek, informatie en badeendjes. We wilden inwoners en organisaties laten zien hoe makkelijk het kan zijn om elkaar te ontmoeten én wat er allemaal al is aan initiatieven in Houten. Vertegenwoordigers van verschillende maatschappelijke organisaties en actieve inwoners gingen mee: mensen van de gemeente, Woonin, Met je Hart Houten en gangmakers van de Lief & Leedstraten. Het thema was ‘ontmoeting’. We deelden boekjes uit met laagdrempelige activiteiten en folders van ontmoetingsplekken.

Die eerste bakfietsactie was zo’n succes dat we samen met de gemeente en Woonin besloten die elk kwartaal te organiseren. In december was het thema ‘lichtpuntjes’. Dit keer haakten er mensen aan van de gemeente, Woonin, de politie, Buurtgezinnen, de PlusBus en HandjeHelpen. Hoe vaker we gaan, hoe meer mensen ons herkennen. En hoe meer enthousiaste professionals,

vrijwilligers en inwoners met ons mee willen. Om in het watervogelthema te blijven: de bakfietsactie is net zwaan, kleef aan. En dat is natuurlijk precies de bedoeling.

De volgende keer is in maart 2026, tijdens het Jaar én de Week van de Vrijwilliger. Het thema is dan ‘vrijwilligerswerk, groeien en bloeien’. Mensen van de gemeente, politie, Buurtgezinnen, het Doorgeefluik, Reinaerde en inwoners hebben zich al aangemeld om mee te gaan.

Burendag

Ook dit jaar organiseerden onze opbouwwerkers samen met de gemeente Houten en Woonin een burendag inspiratiebijeenkomst. Hier kwamen 17 buurtbewoners op af. Tijdens de bijeenkomst hebben we hen begeleid bij het maken van een plannetje voor de organisatie van Burendag in hun eigen buurt. We hebben verschillende Burendaginitiatieven bezocht met de bakfiets. Het aantal initiatieven groeit ieder jaar, we houden niet meer precies bij hoeveel het er zijn. We blijven inwoners inspireren en informeren, zodat zij zelf iets kunnen gaan doen op Burendag.

Lief & Leedstraten

Het aantal Lief & Leedstraten in de gemeente Houten is in 2026 gegroeid naar 36. We brengen de gangmakers 2 keer per jaar samen, zodat zij kunnen uitwisselen en thema’s kunnen bespreken. In het najaar heeft VluchtelingenWerk een presentatie verzorgd over intercultureel contact in de buurt. Ook nodigen we gangmakers uit voor de bewustwordingsbijeenkomsten. En we betrekken ze zo veel mogelijk bij initiatieven, zoals de bakfietsactie en Houten Werkt Samen.

Eind 2025 hebben onze opbouwwerkers samen met de stuurgroep (Woonin en de gemeente) een enquête gemaakt. In het eerste kwartaal van 2026 doen we hiermee een brede uitvraag naar de Lief & Leedstraten bij zowel gangmakers als inwoners.

Kunst en Cultuur Brengt dichterbij

In samenwerking met Aan de Slinger en ZorgSpectrum werken we aan de pilot Kunst en Cultuur Brengt dichterbij. Dit project duurt vier jaar en heeft als doel een ontwikkelslag te maken in actief cultuuraanbod voor beperkte kwetsbare ouderen, jonge mensen met dementie en ouderen die thuis wonen en deelnemen aan de dagbesteding binnen een zorginstelling. Zo kunnen meer kwetsbare ouderen binnen een zorginstelling meedoen aan kunst- en cultuuractiviteiten. Wij verzorgen de werving en begeleiding van vrijwilligers en zullen de samenwerking opzoeken met welzijnsorganisaties BindkrachtVHL uit Vijfheerenlanden en Movactor uit Nieuwegein. Met BindkrachtVHL is het eerste contact gelegd. Zo onderzoeken we in die samenwerking hoe de pilot Kunst en Cultuur brengt dichterbij ook daar geïnitieerd kan worden.

Zorgbuurthuis

We hebben een inwonster ondersteund die de wens heeft een zorgbuurthuis in Houten op te zetten. Samen hebben we een inventarisatie gemaakt om de haalbaarheid van dit initiatief te toetsen.

“

Gemeenschapskracht is op heel veel manieren de rode draad door ons werk. Gemeenschapskracht zit overal in onze organisatie, van Cursus&co tot de welzijnsconsulenten en van de huiskamers tot bouwen aan meer contacten in de buurt. Maar het komt vooral vanuit onze inwoners. Wij als opbouwwerkers zorgen dat iedereen mee kan doen, maar de inwoners houden de regie en zij zorgen voor mooie ontmoetingen in hun buurt. Niemand kan dat alleen, we hebben elkaar nodig om samen Houten mooier, socialer en veiliger te maken. - Annekee, opbouwwerker

”

7.

BUURTREMIDDELING

Buurtremiddeling is een activiteit voor inwoners, door inwoners. De buurtremiddelaars van vanHouten&co helpen buurtgenoten, die onderling problemen hebben, weer met elkaar in gesprek te komen. Buurtremiddeling is een evidence based methode van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) om verschillende soorten burenruzies en woonoverlast op te lossen

ZELFREDZAAMHEID, COACHING EN BEMIDDELING

De 16 betrokken, getrainde vrijwilligers van vanHouten&co geven bij de intake advies hoe buren hun conflict zélf kunnen oplossen. In de praktijk merken we steeds vaker dat gericht advies of coaching tijdens die intake al voldoende kan zijn. Dat vergroot de zelfredzaamheid en vaak is bemiddeling daarna niet meer nodig.

Als het wel nodig is, spreken de vrijwilligers inwoners op een neutrale plek of leggen ze huisbezoeken af. Soms ondersteunen ze bij het schrijven van een ‘warme’ brief aan de overlast gevende buur.

Bij interventie in een vroeg stadium, bij niet al te ernstige problemen of voordat een conflict escaleert, is Buurtbemiddeling het meest effectief.

ROL VAN DE COÖRDINATOR

De coördinator Buurtbemiddeling, een beroepskracht, bewaakt de continuïteit en kwaliteit van het project. Hij zorgt dat de buurtbemiddelaars hun deskundigheid ontwikkelen en werkt samen met (zorg)professionals, zoals Woonin, de politie, de gemeente en het Sociaal Team. Bij complexe meldingen biedt hij inwoners maatwerk.

Het afgelopen jaar is de samenwerking met de ketenpartners geïntensiveerd. Zo bespreekt de coördinator maandelijks casussen met Woonin en heeft hij maandelijks contact met de politie over lopende zaken en nieuwe signalen.

CIJFERS EN INZET

2025

61	62	90	85%	15%
aantal meldingen	gesloten casussen	unieke cliënten	geslaagde casussen	niet geslaagde casussen

2024

58	58	122	83%	17%
aantal meldingen	gesloten casussen	unieke cliënten	geslaagde casussen	niet geslaagde casussen

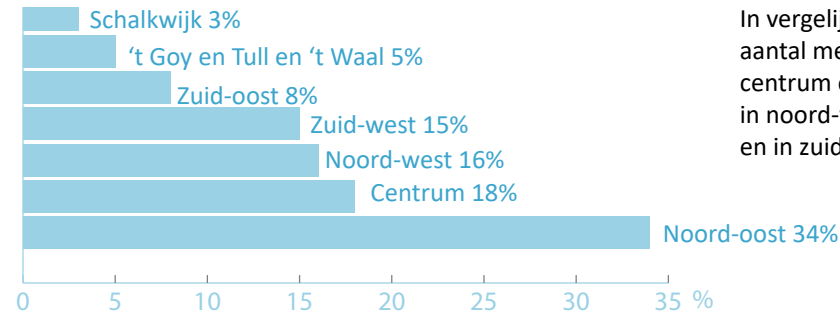
	2025	2024
GESLAAGDE CASUSSEN, WAARVAN:	85%	83%
Opgelost na bemiddeling	30%	27%
Opgelost na intake/advies	34%	39%
Warme doorverwijzing	2%	11%
Opgelost na aanmelding	6%	0%
Opgelost na coaching	17%	21%

Er was een lichte stijging in het aantal meldingen. Het totaal aantal geslaagde casussen is iets toegenomen ten opzichte van vorig jaar.

	2025	2024
NIET GESLAAGDE CASUSSEN, WAARVAN:	15%	17%
Niet opgelost na bemiddeling	0%	0%
Aanmelder trekt zich terug, buur 1	50%	40%
Buur 2 wil niet in gesprek	38%	40%
Terugverwijzing naar aanmelder casus	13%	20%
Ongeschikt voor bemiddeling	0%	0%

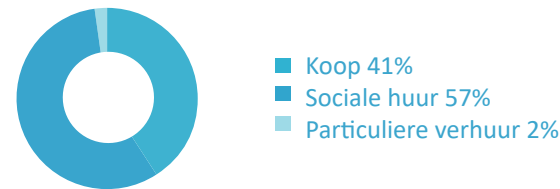
Er waren in 2025 36% meer complexe casussen dan in 2024. Multiproblematiek of psychosociale problemen verlagen de slagingskans.

AANMELDINGEN BUURTBEMIDDELING PER WIJK IN 2025



In vergelijking met 2024 valt op dat het aantal meldingen in noord-oost en het centrum ongeveer gelijk is gebleven, in noord-west en zuid-oost is gestegen en in zuid-west is afgenomen.

AANMELDINGEN BUURTBEMIDDELING UIT HUUR- OF KOOPWONINGEN IN 2025



Ten opzichte van 2024 hebben in 2025 mensen met koopwoningen meer gebruik gemaakt van Buurtbemiddeling en mensen met huurwoningen minder.

AANMELDERS/VERWIJZERS BUURTBEMIDDELING 2025



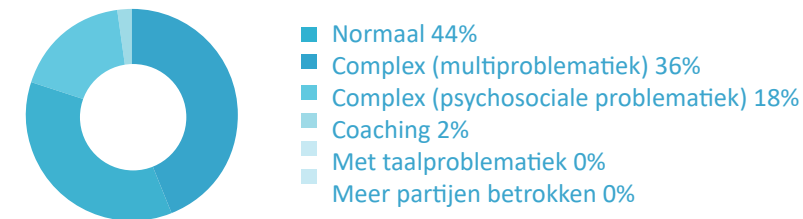
Net als in 2024 meldt ongeveer de helft van de inwoners zich zelf aan. Er is in 2025 veel minder warm doorverwezen dan het jaar ervoor. Woonin heeft minder inwoners doorverwezen en de politie juist meer, dat komt waarschijnlijk door onze intensievere samenwerking met de politie.

SOORT MELDING



Ten opzichte van 2024 gingen minder meldingen over geluidsoverlast en overlast van kinderen of dieren en waren er juist meer meldingen over pesten en tuin/grondgeschillen.

SOORT CASUS



Er is een toename van complexe problematiek ten opzichte van 2024. Opvallend is dat er zich in 2025 geen casussen met taalproblematiek hebben voorgedaan.

DOELN VOOR BUURTBEMIDDELING IN 2026

- Zichtbaarheid en bekendheid van Buurtbemiddeling vergroten onder de inwoners met onder andere een meldingskaart op posters in de portieken van woningen van Woonin en bij de opvanglocaties van Oekraïense vluchtelingen.
- Verhogen aantal vroegtijdige meldingen.
- Verbinding met het professionele netwerk bestendigen door maandelijks overleg over persoonsgebonden aanpak (PGA) woonoverlast van de gemeente, wijkagenten, ggz-instellingen en woningbouwvereniging.

“Ik vind het belangrijk om zo vroeg mogelijk betrokken te zijn, zodat we burens kunnen adviseren en coachen bij het zelf oplossen van hun onderlinge problemen. Lukt dat laatste niet, dan biedt een bemiddelingstraject de bewoners een veilige stap vooruit.” – Jasper, coördinator Buurtbemiddeling



8.

KWETSBARE DOELGROEPEN

We organiseren verschillende activiteiten voor de kwetsbare doelgroepen: ouderen, mensen met een licht verstandelijke beperking, mensen met een psychische kwetsbaarheid en mensen met neurodivergentie.

Foto: René van den Brandt

IMPACTVERHAAL

Samenzijn en gezelligheid in de Huiskamer

Vrijwilligers Rudo Snabilie (verhaal) en René van den Brandt (foto) schuiven een ochtend aan.

Spelplezier en fanatisme spatten er vanaf. Vier trouwe bezoekers van de Huiskamer spelen steevast Rummikub. Bijna onnavolgbaar laten ze hun steentjes van plek wisselen. Ze vormen rijen en series, schikken met getallen en rekenen.

De klaverjassers gooien ondertussen hun kaarten in hoog tempo op een andere tafel. Niemand weet of ze Amsterdams of Rotterdams spelen. Als een speler 'per ongeluk' verzaakt, neemt die na milde terechtwijzing van de anderen de kaart terug en speelt opnieuw.

Ontmoetingsplek voor ouderen uit de gemeente Houten

Houtense ouderen bezoeken veelvuldig de Huiskamer. Die is in een aparte ruimte op de begane grond van de bibliotheek in Huis van Houten. Ze praten veel over de plannen voor afbraak van het pand. Een nieuw onderkomen op een andere plek geeft altijd gedoe en onzekerheid. Waar is het? Hoe kom je er? Is het toegankelijk voor scootmobiel, rolstoel en rollator? Rijden de elektrische karren wel op tijd naar die nieuwe

plek? Voorlopig zijn de verhuisplannen van de baan en blijft de Huiskamer op de vertrouwde plek.

Met de scootmobiel naar een vaste, wekelijkse activiteit

Een mevrouw met een scootmobiel vertelt dat ze zelfstandig naar de Huiskamer komt vanuit Houten-zuid. Tien minuten doet ze erover. Ze is er elke week en kijkt er altijd enorm naar uit. Door haar ziekte bleef ze steeds meer thuis, de eenzaamheid sloop binnen. Tot haar psycholoog haar daarop wees. Mevrouw wilde graag iets met spelletjes en gezellige mensen om haar heen. Via vanHouten&co kwam ze bij de Huiskamer en dat is nu een onmisbare activiteit in haar week.

Deelnemers, stagiaire en vrijwilligers maken samen de Huiskamer

Voor 5 euro de hele ochtend vermaak en plezier. Koffie, thee en lunch zijn daarbij inbegrepen. Om 12 uur dekt stagiaire Sophie de tafel. Ze studeert Social Work aan de Hogeschool Utrecht en heeft het erg naar haar zin in de Huiskamer. "De mensen zijn leuk en de vrijwilligers die de Huiskamer begeleiden, geven me zinvolle taken." Sophie maakt makkelijk contact terwijl ze het vrolijk gekleurde servies op tafel zet. De deelnemers smelten zichtbaar voor haar gulle lach.

Een andere vrijwilliger is aan het re-integreren. Na een auto-ongeluk is opleiding of werk voor haar voorlopig niet aan de orde. In deze vriendelijke en redelijk prikkelvrije omgeving, zonder al te veel eisen en werkdruk, werkt ze aan haar terugkeer in onze complexe en stressvolle maatschappij. De bezoekers van de Huiskamer genieten van elkaars gezelschap. De twee mannen krijgen genoeg aandacht van de vrouwen, die in de meerderheid zijn.

De vrijwilligers die zich inzetten voor deze doelgroepen hebben specifieke inzet, kennis en ervaring nodig. Vaak hebben zij ervaringskennis of een specifieke deskundigheid. De coördinator Kwetsbare doelgroepen begeleidt de vrijwilligers. Deze beroepskracht bewaakt de kwaliteit en continuïteit van de activiteiten en de vrijwilligers. Zij verzorgt de toeleiding naar de activiteiten en de match tussen de deelnemers en vrijwilligers. En ze maakt individuele vragen collectief. Ze signaleert de vraag vanuit de doelgroepen en de samenleving om het aanbod te ontwikkelen. Denk aan thema's als eenzaamheid en ggz in de wijk.

De coördinator werkt nauw samen met de opbouwwerkers. Ook heeft zij een signalerende functie en verwijst ze mensen soms door naar de welzijnsconsulenten.

OUDEREN

- **Huiskamers**
Op een vaste dag in de week drinken ouderen met eenzaamheidsproblematiek samen koffie in de huiskamer. Ze spelen een spel en ze lunchen met elkaar. Onze huiskamers hebben een sociale functie, maar ook een signalerende.
In 2025 organiseerden we aanvankelijk 5, later 4 huiskamers per week voor ouderen: van dinsdag t/m donderdag in Huis van Houten en op vrijdag in wijkcentrum/cultuurhuis Schoneveld. Voor de maandaggroep, die we in 2025 startten, waren onvoldoende aanmeldingen. In december waren onze huiskamerdeelnemers te gast in de huiskamer van Rond on Ice, een leuk uitstapje vlakbij.
In 2025 waren zaten alle huiskamers vol, alleen op de dinsdag was nog plek. Gemiddeld waren er 70 deelnemers en 18 vrijwilligers. Dat er nu 4

vrijwilligers per groep werken, is prettig. Zo krijgen de deelnemers meer aandacht.

De deelnemers van de huiskamers hebben een hechte band en kijken naar elkaar om, ook als iemand ziek is. Het bezoeken van de huiskamer is erg belangrijk voor de deelnemers. Ze kijken er enorm naar uit.

Afgelopen jaar hebben we heel prettig samengewerkt met een 2e-jaars stagiaire hbo Social Work. Zij heeft opdrachten uitgevoerd bij de dinsdaghuiskamer.

MENSEN MET EEN LICHT VERSTANDELIJKE BEPERKING

- **Eetatelier Reinaerde**
De maandelijkse lunch op zaterdagmiddag is altijd volgeboekt. Er is plek voor 8 deelnemers, begeleid door 2 vrijwilligers.
- **Disco**
Vier tot vijf keer per jaar is er disco in wijkcentrum Schoneveld. Daar komen gemiddeld 35 bezoekers per keer, begeleiders niet meegeteld. Er is één vaste DJ, die zelf tot de doelgroep behoort. Twee vrijwilligers verzorgen de drankjes en snacks en twee of drie vrijwilligers helpen met de zaal versieren en opruimen. Ouders nemen vrijwillig het kassawerk op zich. In 2025 is de disco door omstandigheden (vloerreparatie na overstroming in het gebouw en afwezigheid van de DJ) maar drie keer geweest.
- **Ontmoetingsgroep Samen Doen (pilot)**
De ontmoetingsgroep Samen Doen is uitgegroeid van een pilot tot een succesvolle activiteit voor mensen met een licht verstandelijke beperking,

die zelfstandig wonen. De groep bedenkt zelf activiteiten en avondjes uit. Het doel om naar 10 personen uit te breiden is ruimschoots gehaald. Gemiddeld komen er zelfs 12 personen naar deze avond.

Het is de bedoeling om in een veilige omgeving sociale contacten op te bouwen en samen leuke dingen te doen. Zo is er gebowld en gepoold, er zijn een muziekquiz en bingo-avond georganiseerd en is er zelfs een groep samen gaan fietsen. Deze succesformule wordt het komende jaar voortgezet en verder geëvalueerd.

MENSEN MET EEN PSYCHISCHE KWETSBAARHEID

- **Eetcafé Saffier**
Iedere maandagavond eten mensen samen in de koffieruimte van Reinaerde in de bibliotheek. Een professionele kok kookt en vrijwilligers helpen met koken, bedienen, afwassen en opruimen. Sommige vrijwilligers zijn zelf ook lichamelijk of psychisch kwetsbaar. Eén of twee keer per jaar organiseren we een uitje voor en door deze groep.
In 2025 waren er gemiddeld 18 deelnemers en 5 vrijwilligers. We hebben dit jaar een gezellig avondje georganiseerd met een pizzafiets, waarvoor collega's zijn uitgenodigd om kennis te maken met de deelnemers. Op die avond hebben we afscheid genomen van 2 toppers die al tientallen jaren hebben geholpen. Gelukkig hebben we 2 nieuwe gemotiveerde vrijwilligers gevonden.
- **Handwerken met Annechien**
De dames van de handwerkgroep komen iedere donderdagochtend bij elkaar in Huis van Houten.

Het is een zeer hechte groep, die al lang samen is. De deelnemers ondersteunen elkaar ook psychisch en zijn er ook voor elkaar buiten de donderdagochtenden om. Een aantal keren per jaar ondernemen ze een gezellig uitje. In 2025 waren er 16 deelnemers en 2 vrijwilligers.

- **Ontmoetingsgroep voor mensen met neurodivergentie**
Deze groep komt iedere maand samen om ontspannen te kletsen, een spel te spelen of iets creatiefs te doen. Ze proberen meer mensen te werven die niet per se neurodivergentie hebben. Een vrijwilliger met ervaringskennis begeleidt de ontmoetingsgroep zelfstandig. Er zijn gemiddeld 12 deelnemers.
- **Koffieochtenden**
De koffieochtend op donderdag in wijkcentrum/cultuurhuis Schoneveld groeit. Inmiddels komen er gemiddeld 10 deelnemers en er zijn mooie vriendschappen uit ontstaan. De groep heeft op eigen verzoek een aantal zingevingsmomenten gehad met de coördinator van vanHouten&co en het Centrum voor Levensvragen, over het onderwerp 'gevoelens van eenzaamheid'. Dit wil de groep graag voortzetten met andere thema's.
- **Overige activiteiten**
Verder zijn er activiteiten georganiseerd, zoals samen een paaslunch organiseren, het succesvolle kerstontbijt bij Rondom Ice - dat inmiddels een jaarlijkse traditie wordt waarbij veel huiskamers aansluiten, inclusief de vrijwilligers - en spelletjes met leerlingen van Yuverta en basisscholen.

“

Ieder mens is natuurlijk kwetsbaar, maar ouderen, mensen met een licht verstandelijke beperking, mensen met een psychische kwetsbaarheid en mensen met neurodivergentie zijn extra gebaat bij sociale contacten in een vertrouwde omgeving. Wij zorgen graag dat ook zij kunnen meedoen in de Houtense samenleving.” – *Silvia, coördinator Kwetsbare doelgroepen*

”



9.

OEKRAÏENSE VLUCHTELINGEN

4 jaar duurt de oorlog in Oekraïne inmiddels. In 2025 is er in Houten een opvanglocatie voor Oekraïense vluchtelingen bij gekomen. Nu zijn er vijf: aan het Merantihout, het Zijdemos, het Hofspoor en twee panden aan De Molen

De meeste Oekraïners zijn inmiddels gesetteld in Houten: veel volwassenen zijn aan het werk en de kinderen gaan naar school. De nieuwe bewoners van het tweede pand aan De Molen helpen we de weg vinden in Houten en we begeleiden ze naar school en werk. Nieuw aangekomen kinderen tussen 5 en 8 jaar gaan naar het Taalatelier in de Aquamarijn. Acht 65-plussers gaan op maandagmiddag naar de Taalgroep van het Taalhuis in de bibliotheek.

Samen met de praktijkmanager van Medisch Centrum Molenzoom hebben we de bewoners van de nieuwe opvanglocatie verdeeld over de huisartspraktijken. Zo heeft iedereen toegang tot huisartsenzorg, zonder dat er praktijken overbelast raken.

OM HOEVEEL MENSEN GAAT HET?

Op 31 december 2025 woonden er 266 Oekraïense vluchtelingen in Houten, van wie 61 minderjarig. In de gemeentelijke opvang wonen 225 Oekraïners, 8 mensen wonen bij gastgezinnen en 33 huren zelfstandig woonruimte. 28 kinderen gaan naar de basisschool.

SAMENWERKINGEN

Op alle locaties werken we nauw samen met de gemeente en de huismeesters van HOD Vastgoedbeheer. Maandelijks hebben we regionaal overleg over psychosociale hulpverlening met beroepskrachten uit andere gemeenten om ervaringen uit te wisselen, kennis te delen en elkaar te helpen.

Binnen vanHouten&co werken we vooral veel samen met onze collega's van Welzijn. Op maandagavond is één van ons aanwezig op het Sociaal Plein in Huis van Houten. Zo stimuleren we dat Oekraïners van dezelfde ondersteuning gebruik gaan maken als andere inwoners van Houten.

ONDERSTEUNING BIJ GROTE ONZEKERHEID

De bewoners leven onder druk en in onzekerheid. Niemand weet hoe lang de oorlog nog gaat duren, er zijn zorgen over achterblijvers, er is geen zicht op andere huisvesting en de kans op terugkeer naar Oekraïne wordt steeds kleiner. Een deel van de vluchtelingen kampt daardoor met psychische klachten. Een Oekraïense psychologe ondersteunt hen, zonder verwijzing of tussenkomst van derden.

Soms lopen irritaties op nu mensen lange tijd bij elkaar wonen in gehorige panden, vaak in kleine units met gedeelde voorzieningen. Via de 'calamiteiten-appgroep' houden onze beroepskrachten een oogje in het zeil, zodat ze kunnen ingrijpen voordat kleine irritaties uitgroeien tot ruzies.

Op de locaties zijn dagelijks huismeesters van HOD Vastgoedbeheer en vrijwilligers om bewoners te ondersteunen. Ook onze beroepskrachten zijn er regelmatig om mensen te helpen met persoonlijke vragen en om bewonersavonden te organiseren. We zorgden ervoor dat voor Oekraïners met een laag inkomen gebruik mogen maken van de U-pas. En rond de feestdagen mochten kinderen hun schoen zetten en stond er in iedere centrale ruimte een kerstboom.

HANDBOEK IN HET OEKRAÏENS

Veel zaken zijn in Oekraïne anders geregeld dan in Nederland. Daarom hebben we voor alle bewoners een uitgebreid handboek gemaakt met relevante informatie in het Oekraïens, zoals over gezondheidszorg, zwemles en verloskunde. Er zitten folders in en er staan veel links in naar actuele informatie, die vaak ook in het Oekraïens beschikbaar is nu Oekraïners langer in Nederland blijven. Bij veel vragen kunnen we makkelijk doorverwijzen naar het handboek.

VERBLIJF VOOR LANGERE TIJD VRAAGT MEER BETROKKENHEID

Nu bewoners langer blijven, betrekken we ze bij de inrichting van de binnen- en buitenruimte van de locaties. Zo krijgen ze meer regie over de plek waar ze wonen en voelen ze zich beter thuis. Ook betrekken we ze zo veel mogelijk bij de samenleving. Zo startte een Oekraïense vrijwilliger een ontmoetingsgroep voor vrouwen, hebben twee Oekraïense dames een lunch gemaakt voor onze collega's en bezocht de locoburgemeester een Oekraïens echtpaar op hun 60e trouwdag.

“

Nu de bewoners langer in Nederland blijven, is het belangrijk dat ze volwaardig deel uitmaken van onze samenleving. We ondersteunen ze waar mogelijk, moedigen ze aan om mee te doen en zetten ons in om te zorgen dat ze dezelfde mogelijkheden krijgen als andere inwoners van de gemeente Houten.” – José en Wim, woonmanagers Oekraïense vluchtelingen

”



10.

HULP- EN KLUSSENDIENST

55-Plussers, mantelzorgers en mensen met een beperking die in de gemeente Houten wonen, kunnen gebruik maken van onze Hulp- en Klussendienst. Die voert kleine klussen uit in en om huis, tegen een kleine vergoeding. Denk aan een lekkende kraan repareren, lampen ophangen of klein tuinonderhoud.

IMPACTVERHAAL

De Hulp- en Klussendienst doet al 15 jaar de tuin van mevrouw Van Heukelom

De Hulp- en Klussendienst bestaat 22 jaar. Met Jan Veenstra als werkcoördinator en vast gezicht is de dienst al jarenlang een betrouwbare partner voor kleine klussen in en rond huis. De Hulp- en Klussendienst is er voor inwoners van de gemeente Houten met een beperking, 55-plussers en mantelzorgers.

Goed werk en een vertrouwd gezicht

“Zo’n 22 jaar geleden is dit initiatief door de gemeente Houten in het leven geroepen: een betaalbare klussendienst voor ouderen. We werken met een team van klus- en tuinvrijwilligers. Als werkcoördinator regel ik onder andere de planning en zorg ik voor de nacontrole en een goede afronding”, vertelt Jan.

Het geheim van de Hulp- en Klussendienst?

Jan: “We leveren goed werk en zijn duidelijk in wat wel en niet kan, zodat we allemaal de juiste verwachtingen hebben. We leveren geen half werk. En daarnaast is er het sociale aspect. Ik let altijd goed op dat een al

bekende vrijwilliger naar onze cliënt gaat en dat er een juiste klik is. Wederzijds vertrouwen staat voorop; je komt toch bij mensen thuis. Het is belangrijk dat die zich veilig voelen. Zo ga ik bij een nieuwe vrijwilliger altijd de eerste keer mee.”

Vijftien jaar trouwe dienst bij mevrouw Van Heukelom

Mevrouw Van Heukelom is 92 jaar en woont in de gemeente Houten. Ze maakt gebruik van de Hulp- en Klussendienst. Mevrouw is zeer te spreken over het geleverde werk én de vrijwilligers die de klussen uitvoeren: “De mensen die komen zijn allemaal goed: ze leveren heel net werk en zijn goed met mensen. Het voelt vertrouwd en ze helpen mij enorm.”

Mevrouw schakelt de hulp van de dienst al vijftien jaar in. Via een vriendin hoorde zij van het bestaan van de dienst. In de loop van de jaren hebben Jan en zijn team uiteenlopende klussen uitgevoerd: van het vervangen van keukenkastjes, het bekleden van de trap tot aan het tuinonderhoud.

“Ik hield eerst de tuin zelf goed bij, maar ik ben nu echt te bang om voorover te vallen met bukken. Jan komt twee keer per jaar, doet het zwaardere werk en maakt alles netjes. Het is heel fijn dat dit zo kan. Ze zijn niet de duurste en leveren echt keurig werk. Het is ook nog gezellig: even kletsen, kopje koffie”, vertelt mevrouw Van Heukelom.

Een uitkomst voor ouderen

Jan merkt dat de Hulp- en Klussendienst een uitkomst is voor veel cliënten. Mensen kunnen niet altijd rekenen op hulp uit hun omgeving, bijvoorbeeld omdat kinderen zelf nog werken en druk zijn of ver weg wonen. Cliënten willen hun omgeving niet altijd belasten met klussen in en om hun huis.

“

“Ik ben trots op al mijn vrijwilligers. Sommigen kunnen zelf misschien niet meer álles, maar ik vind het fantastisch mooi dat zij tóch doen wat ze kunnen voor andere inwoners en zo zelf een nuttige dagbesteding hebben.” – Jan Veenstra, werkmeester Hulp- en Klussendienst

”

Mevrouw Van Heukelom herkent dit: “Ik heb niet veel familie meer. De familieleden die ik heb, hebben allemaal hun eigen leven. Mijn dochter helpt mij al ontzettend veel, bijvoorbeeld met de boodschappen. Ik wil haar niet ook nog voor extra klussen vragen. Als de klussendienst er niet was geweest, had ik allemaal losse bedrijven moeten bellen. Dat is weer veel gedoe en geeft veel onrust. Jan en zijn vrijwilligers zijn voor mij echt een uitkomst.”

UITVOEREND EN SOCIAAL

De Hulp- en Klussendienst heeft niet alleen een uitvoerende functie, het sociale aspect en de signalerende functie zijn minstens zo belangrijk. De klussers komen bij de inwoners thuis, luisteren naar hun verhalen, signaleren problemen en verwijzen door naar andere hulp als dat nodig is, bijvoorbeeld naar een welzijnsconsulent. Zo zorgt de Hulp- en Klussendienst er mede voor dat mensen langer thuis kunnen wonen.

10 KLUSSERS, 239 KLUSSEN

De werkmeester neemt de klussen op, verdeelt het werk over het team van vrijwilligers en bewaakt de kwaliteit van het werk. In 2025 pakten 10 vrijwillige klussers in totaal 283 klussen aan. Een mooie groei ten opzichte van een jaar eerder, toen 9 vrijwilligers 239 klussen uitvoerden.

Als ze tijd hebben, klussen de vrijwilligers weleens in Huis van Houten, Enter, De Meerkooit of Schoneveld. Maar: inwoners gaan altijd voor.

TUINKLUSSEN

133 klussen van afgelopen jaar waren tuinklussen. Anders dan veel mensen denken, werken onze tuinvrijwilligers het hele jaar door buiten. In 2026 werven we nieuwe tuinvrijwilligers om de wachttijd van 8 á 10 weken te verkorten.

TEVREDEN KLANTEN KOMEN TERUG

Dat de inwoners die gebruik maken van de Hulp- en Klussendienst tevreden zijn, blijkt uit het feit dat de meesten terugkomen met een nieuwe klus. Omdat veel cliënten gesteld zijn op een vast gezicht, plant de werkmeester zo veel mogelijk dezelfde vrijwilliger in bij inwoners die vaker een klus laten uitvoeren.

11.

LOCATIES & VERHUUR

vanHouten&co beheert vier locaties waar laagdrempelige activiteiten worden georganiseerd voor en door de inwoners van Houten. Samen met vrijwilligers en bewoners zorgen we daar voor een warm welkom. Onze locaties zijn ontmoetingsplekken voor jong en oud.

Foto: Milou Oomens

We bieden onderdak aan de activiteiten van maatschappelijke organisaties, verenigingen en stichtingen. Ook bewonersinitiatieven vinden in de startfase kosteloos onderdak bij ons. In de uren dat de ruimtes niet voor maatschappelijke doeleinden kunnen worden gebruikt, verhuurt we die aan derden. De verhuuropbrengsten komen geheel ten goede aan onze maatschappelijke activiteiten.

Er zijn 3 soorten huurders:

- **Intern:** activiteiten van vanHouten&co
- **Sociaal:** huurders die sociaal-maatschappelijke activiteiten aanbieden voor inwoners van de gemeente Houten, huurders die een subsidierelatie hebben met de gemeente. Houten en huurders die bewonersinitiatieven ondersteunen.
- **Particulier:** huurders met activiteiten zonder sociaal-maatschappelijk karakter voor bewoners van de gemeente Houten of (veelal) gebruik voor (semi-)commerciële doelen.

ONTWIKKELINGEN IN 2025

Sinds april kunnen huurders eenvoudig zelf online ruimtes reserveren in Aqgo. Dat verlicht de druk op de afdeling Verhuur.

In Wijkcentrum/cultuurhuis Schoneveld hadden we van het jaar flinke waterschade door een gesprongen verwarmingsbuis. De vloer op bijna de hele begane grond is daarna vervangen.

In april is de gezamenlijke ontvangstbalie van alle organisaties in Huis van Houten geopend. Vrijwilligers van vanHouten&co bemensen de receptie tijdens kantoortijden.

BEZETTINGSGRAAD

In ons registratieprogramma houden we alle uren bij dat de ruimtes verhuurd zijn aan interne, sociale en particuliere huurders. De bezettingsgraad per locatie was de afgelopen jaren:

BEZETTINGSGRAAD HUIS VAN HOUTEN		
	Open van ma t/m vrij van 8.30 tot 22.00 uur, zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur en zondag van 13.00 tot 17.00 uur	
	2025	34,38%
	2024	42,92%
De openingstijden in Huis van Houten zijn verruimd met de zondagmiddag erbij. Dan is er bridge- en spelletjesinloop.		
BEZETTINGSGRAAD WIJKCENTRUM/CULTUURHUIS SCHONEVELD		
	Open van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 22.00 uur en op zaterdag van 09.00 uur tot 12.30 uur.	
	2025	27,57%
	2024	30,67%
BEZETTINGSGRAAD JONGERENCENTRUM ENTER		
	Open van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 22.00 uur.	
	2025	16,99%
	2024	14,26%
BEZETTINGSGRAAD WIJKWERKPLAATS DE MEERKOET		
	(alleen voor bewonersinitiatieven) Open van ma t/m vrij van 8.30 tot 22.00 uur.	
	2025	33,87%
	2024	31,74%

12. NETWERKEN

VanHouten&co staat midden in de Houtense samenleving. Samen met andere organisaties én inwoners werken we aan verschillende projecten en initiatieven. We zijn altijd bezig ons netwerk te onderhouden en uit te breiden, want samen bereiken we meer. Daarom trekken we structureel op met onze partners en kijken we samen hoe we ons aanbod nog beter kunnen afstemmen op de behoeften van de inwoners.



Foto: Charles Verwimp

Veel samenwerkingen en deelnames aan platforms bestaan al lang. Zo werken we samen met onder andere de gemeente Houten, ZorgSpectrum, Aan de Slinger, Omroep Lekstroom, 't Groentje, Sportpunt Houten, Handje Helpen, VluchtelingenWerk, het Sociaal Team en Automaatje. En we nemen deel aan Houten voor Houten, Houten in Balans, Platform Maatschappelijk Ondernemen, de programmacommissie van de Social Work opleiding van de Hogeschool Utrecht, Sociaal Werk Nederland, Cultuurplatform/Cultuurplein, Regiegroep Buurtbemiddeling, Ondernemersfonds, kUS-welzijnstafel, Integraal Team Statushouders, Next, Healthy Houten en Houten Werkt Samen.

ONTWIKKELINGEN IN ONS NETWERK IN 2025:

- **Intensievere samenwerking tussen welzijnsorganisaties**
Met Pulse, Movactor en BindkrachtVHL werken we intensief samen. We delen kennis en vertegenwoordigen elkaar in verschillende (IZA/AZWA) overleggen. Daarnaast onderzoeken we met elkaar hoe we bepaalde diensten – zoals finance – met elkaar kunnen delen.
- **Sociaal Plein**
Op het Sociaal Plein, de open inloop voor inwoners met vragen over zorg, financiën en welzijn, werken we intensief samen met het Sociaal Team, WIL (Werk en Inkomen Lekstroom), de Houtense Werktafel en VluchtelingenWerk.
- **Uitbreiding aanbod voor jongeren in het culturele en sociale domein in platform Next**
Het Fonds voor Cultuurparticipatie heeft subsidie

toegekend aan Theater aan de Slinger, SHINE en vanHouten&co. We gaan een intensieve en duurzame samenwerkstructuur opbouwen om de drempels tot participatie voor zoveel mogelijk jongeren te verlagen. We hebben Sportpunt Houten en het Sociaal Team van de gemeente Houten gevraagd mee te doen.

- **Bestuurlijk Platform Duursaam Houten**
Zorg in Houten, Santé, Woonin, Antonius Ziekenhuis, Sociaal Team, Warande, ZorgSpectrum, de gemeente Houten en wij vormen we het Bestuurlijk Platform Duursaam Houten om samen ouderen beter te kunnen ondersteunen en te kijken naar zorgvraagstukken.
- **Integraal zorgakkoord (IZA/AZWA)**
In 2025 is het aanvullend zorg- en welzijnsakkoord (AZWA) getekend. Een belangrijk onderdeel van het AZWA is een sterkere samenwerking tussen het medisch en sociaal domein. Terwijl het integraal zorgakkoord (IZA) voornamelijk gericht was op zorg, krijgen welzijn en het informele veld een prominente plek in het nieuwe akkoord.
- **Middelbare scholen**
We hebben de overleggen met Yuverta, De Heemlanden en Het Houtens op bestuurlijk niveau geformaliseerd. Met Het Houtens hebben we eind 2025 afgesproken dat een jongerenwerker van vanHouten&co structureel in alle pauzes aanwezig is en gaat participeren in het zorgoverleg.
- **Ontmoetingen met de bakfiets**
Tijdens de Week van de Ontmoeting gingen we

met de bakfiets op stap om inwoners te ontmoeten. Onze mascotte Saampie, de grote pluchen badeend, ging mee. En vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties en actieve inwoners. De bakfietsactie was zo'n succes dat we nu ieder kwartaal een week op pad gaan. Steeds meer mensen haken aan.

- **Van visietafel naar klankbordgroep Sociale Koers**
De visietafel heeft zich doorontwikkeld tot klankbordgroep Sociale Koers. Om doublures in overleggen te voorkomen hebben we in samenspraak met de gemeente besloten om met de grote maatschappelijke partijen een klankbordgroep op te richten. Doel is om strategische vraagstukken op het gebied van wonen, zorg en welzijn aan de doelgroep voor te leggen en dit platform in plaats te laten komen van andere overleggen. De klankbordgroep komt vier keer per jaar bijeen. Afhankelijk van de agenda schuiven partijen aan. De deelnemers aan de klankbordgroep zijn Het Sociaal Team, Theater Aan de Slinger, Sportpunt Houten, de bibliotheek, WIL, Houtense Werktafel, Woonin, de gemeente en vanHouten&co.



13. PLANNEN 2026

Foto: René van den Brandt

Het komende jaar bouwen we verder op de fundamenteën die we de afgelopen jaren hebben gelegd. En we breiden onze activiteiten uit met:

ALGEMEEN

We richten onze organisatie steeds meer in naar de Sociale Koers 2026-2030.

JONGERENWERK

Tijdens de verbouwing van Jongerencentrum Enter zorgen we dat onze activiteiten door kunnen gaan op andere plekken. We intensiveren onze samenwerking met de Houtense scholen en Shine en bouwen verder aan het platform Next.

WELZIJN, MANTELZORG EN THUISBEZOEK OUDEREN

We breiden de WhatsApp en ontmoetingsgroepen, waar zo veel behoefte aan is in Houten, verder uit. We blijven de inwoners van Houten ondersteunen waar nodig en waar we kunnen.

INFORMATIEPLEIN HOUTEN

Sociaal Plein wordt InformatiePlein Houten. We verhuizen naar de begane grond en breiden de openingstijden uit, zodat meer mensen de weg naar het InformatiePlein kunnen vinden. Met een nieuwe huisstijl, website en een PR-campagne vergroten we de bekendheid.

CURSUS&CO

We blijven ons inzetten voor een breed en toegankelijk aanbod aan doorlopende activiteiten, cursussen en workshops voor iedereen. Zo gaan we een rollatorwandelgroep oprichten. Want bewegen, meedoen en ontmoeten is belangrijker dan ooit

in deze tijd van (dubbele) vergrijzing. We delen de activiteiten van Cursus&co op de Doe Mee site, waar onze activiteiten samen met alle andere Houtense activiteiten vermeld worden.

VRIJWILLIGERS

2026 is het Internationale Jaar van de Vrijwilliger. We breiden het Houtense vrijwilligersbestand uit en zorgen dat er veel aandacht besteed wordt aan vrijwilligers. Zij zijn immers het cement in de Houtense samenleving en verdienen onze steun en waardering. In oktober vieren we het 25-jarig bestaan van de vrijwilligerscentrale en ter gelegenheid daarvan brengen we een speciaal magazine voor vrijwilligers uit.

We promoten de activiteiten van de vrijwilligerscentrale en de vrijwilligersvacatures op Doe Mee in Houten én op onze eigen website voor een grotere bekendheid.

OPBOUWWERK

We breiden bestaande initiatieven uit en helpen inwoners bij de opstart van nieuwe. En we leggen en verstevigen verbanden om de initiatieven te versterken. Ieder kwartaal gaan we op pad met de bakfiets, professionals van verschillende organisaties, inwoners en Saampie, de pluchen badeend en mascotte van de ontmoeting. Samen met onze partners blijven we ons inzetten om de sociale cohesie in het centrum te verbeteren.

BUURTBE MIDDELING

We geven Buurtbemiddeling meer bekendheid en richten ons op vroegtijdige meldingen en preventie. Daarom intensiveren we onze contacten met de woningstichting en de politie.

KWETSBARE DOELGROEPEN

Er is plek voor nieuwe deelnemers in de huiskamer op dinsdag. We maken een doorstart met de groep op maandag. De ontmoetingsgroep Samen Doen bouwen we verder uit.

OEKRAÏENSE VLUCHTELINGEN

Nu de Oekraïners langer blijven, is onze hulp erop gericht ze volwaardige inwoners van Houten te maken. De bewoners van het nieuwste pand helpen we wegwijs worden in Houten.

LOCATIES EN VERHUUR

In 2026 gaat de lang verwachte verbouwing van jongerencentrum Enter van start. Het Sociaal Plein verandert in het InformatiePlein Houten en verhuist naar de begane grond in Huis van Houten, direct naast de hoofdingang.

14. REALISATIE 2025 & BEGROTING 2026

	Begroting 2026	Realisatie 2025
Baten		
(Basis)subsidie gemeente Houten	€ 2.407.350	€ 2.516.379
Projectsubsidie	- 450.000	- 223.963
Bijdrage deelnemers	- 120.000	- 157.803
Giften en donaties	- 20.000	- 22.148
Opbrengst verkopen	- 110.445	- 89.469
Verhuur	- 224.625	- 178.011
Rente baten	- 10.985	- 9.364
Uitkeringen ziektegeld	- -	- 15.132
Overige opbrengsten	- 19.600	- 116.350
Diverse baten voorgaande jaren	- 14.000	- 42.055
SOM DER BATEN	€ 3.377.005	€ 3.370.674

	Begroting 2026	Realisatie 2025
Lasten		
Personeelslasten	€ 2.680.518	€ 2.405.596
Huisvesting	- 423.929	- 511.443
Administratieve kosten	- 19.055	- 16.849
Organisatiekosten	- 169.178	- 190.979
Vervoerskosten	- -	- 4.748
Inkoop	- 35.923	- 27.579
Kosten vrijwilligers	- 12.057	- 12.503
Project- en beleidskosten	- -	- 28.384
Kosten activiteiten	- 184.100	- 185.415
Afschrijvingen	- 24.440	- 15.073
Rente lasten	- -	- 0
Diverse lasten voorgaande jaren	- -	- 24.742
SOM DER LASTEN	€ 3.549.200	€ 3.423.312

	Begroting 2026	Realisatie 2025
Exploitatieresultaat	€ -172.195	€ -52.638
Mutaties in reserves en fondsen		
Opname uit bestemmingsreserves	- -172.195	- -37.497
Opname uit algemene reserve	- 0	- -15.141
Storting naar bestemmingsreserves en -fondsen	0	0
Totaal resultaat vanHouten&co	€ 0	€ 0

vanHouten & co

ONDERDOOR 160
3995 DX HOUTEN
WWW.VANHOUTENENCO.NL

