



Houten werkt Samen

Onderzoek en advies
Versterking informeel zorgaanbod

Doel

- Verschuiving van **formele zorg** (maatwerkvoorziening) **naar informele zorg** waar mogelijk (vrij toegankelijk / groepsgericht)
- Zorgen voor **randvoorwaarden** voor professionals en vrijwilligers
- Verandering in **werkwijze, houding en verwachtingen** bij alle betrokken partijen.
- Gemeente pakt **coördinerende en aanjagende rol** in deze 'beweging naar het voorveld'

Lopend onderzoek en advies

1. Inzicht in kwaliteit en kwantiteit huidige informele zorgaanbod
2. Inzicht in hiaten, overlap en verbeterpotentieel
3. Randvoorwaarden voor nieuw, verbeterd en verbreed aanbod
4. Advies samenwerking bij signalering, verwijzing en overdracht
5. Advies kansrijke pilots en randvoorwaarden voor 2027

2027 > Opdracht Pilots

2028 > Borging nieuwe werkwijze en doorontwikkeling aanbod

Uitdagingen samen

- Zichtbaarheid van het aanbod
- Coördinatie zonder extra bureaucratie
- Gelijkwaardig partnerschap en een gedeelde werkwijze
- Vrijwilligers: capaciteit, begeleiding en grenzen
- Kwaliteit, leren en monitoring



Inzichten uit onderzoek⁽¹⁾

- De **sociale basis in Houten staat sterk** (veel/ positief over aanbod)
- **Beperkt aanbod** op volgende groepen:
 - Nieuwkomers
 - Jongvolwassenen (15-25 jaar)
 - Mensen met psychische kwetsbaarheid
 - Inwoners die niet zelfstandig de weg naar aanbod weten te vinden (bijv. verborgen armoede, laaggeletterdheid)
- Een **positieve samenwerkingscultuur** met korte lijnen, maar:
 - Behoeftte aan strategische samenwerking op totale informele aanbod.
 - Bestaande organisaties zijn goed vindbaar; nieuwe en minder zichtbare organisaties vinden moeilijker aansluiting.

Inzichten uit onderzoek ⁽²⁾

- **Werkwijze en samenwerking** rondom **afschaling** kan beter ingericht: wanneer is het passend en hoe hou je elkaar op de hoogte?
- Behoeftte aan **duidelijkheid** over rollen, verantwoordelijkheden en grenzen van vrijwilligers in werkafspraken.
- **Casusoverleg** uitbreiden, met meer formele zorgpartners uit 1e lijn.
- Randvoorwaarden creëren voor **voldoende vrijwilligers, actieve inwoners** en een **goede verbinding** tussen formele en informele ondersteuning.
- **Mogelijke pilot:**
 - Versterking van vrijwillige inzet rond thema's mentale gezondheid, mantelzorg, participatie, armoede en eenzaamheid.

Vervolg

- **1 oktober werkconferentie**

Doelen:

- Zichtbaar maken hoe organisaties samen werken voor de inwoners van Houten.
 - Inzicht per thema in randvoorwaarden en samenwerkings(afspraken).
 - Bedenken van (creatieve) kansrijke pilots
-
- Eind november onderzoek- en adviesrapportage gereed

